

Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na lata 2022 – 2023 w Starostwie Powiatowym w Pułtusku

Na podstawie art. 14 ust. 2 pkt 2 i ust. 5 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062) przygotowany został plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Jego celem jest zdefiniowanie działań, prowadzących do stałej poprawy dostępności Starostwa Powiatowego w Pułtusku.

Plan został opracowany w oparciu o dobre praktyki oraz obowiązujące przepisy prawne z zakresu dostępności:

1. Ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062).
2. Ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 848).

Plan został stworzony po zdiagnozowaniu deficytów dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej w Starostwie Powiatowym w Pułtusku. Audyt został przeprowadzony w marcu 2022 r. przez firmę QS Zurich Sp. z o.o. z Warszawy w związku z realizacją projektu „DOSTĘPNY SAMORZĄD PLUS – POLSKA WSCHODNIA I CENTRALNA”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój na lata 2014 – 2020 – Priorytet II Efektywne polityki publiczne na rynku pracy, gospodarki i edukacji; Działanie 2.18 Wysokiej jakości usługi administracyjne.

Priorytetem przy opracowywaniu rozwiązań było uwzględnienie problematyki osób ze szczególnymi potrzebami. Wszyscy muszą mieć takie same prawa. Aby mogli żyć jak inni, należy udostępnić im specjalistyczne rozwiązania, niwelujące istniejące dookoła bariery. Dostosowanie urzędu Starostwa Powiatowego w Pułtusku do potrzeb tej grupy obywateli umożliwi im samodzielne poruszanie się i załatwianie spraw urzędowych. Działania te przyniosą wiele korzyści, a rozwiązania im dedykowane ułatwią życie wszystkim.

Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

1. Dostępność architektoniczna

Budynek przy ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11 w Pułtusku:

- a) Przed budynkiem znajduje się miejsce parkingowe, wyznaczone dla osób z niepełnosprawnością.
- b) Budynek wyposażony jest w podjazd dla wózków, prowadzący do głównych drzwi wejściowych od ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11.
- c) Wejście prowadzi do pomieszczenia Kancelarii.
- d) Kancelaria jest wyposażona w specjalnie dostosowane stanowisko do obsługi osób, które poruszają się na wózkach inwalidzkich (obniżona lada).
- e) W sąsiedztwie Kancelarii znajduje się toaleta dostosowana dla osób z niepełnosprawnością oraz winda z sygnałem dźwiękowym, umożliwiająca dostanie się na piętro budynku.
- f) Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- g) W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Braille'a ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

2. Dostępność cyfrowa

Starostwo Powiatowe w Pułtusku zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do stron internetowych.

Strony internetowe są częściowo zgodne z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- 1) Filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych i niedosłyszących.
- 2) Dokumenty mogą nie mieć dowiązanych etykiet tekstowych.
- 3) Część z opublikowanych multimediów oraz zdjęć nie posiada opisu alternatywnego, mają one charakter promocyjny lub dekoracyjny i nie są wykorzystywane do realizacji bieżących zadań.

Wyłączenia: Ustawy nie stosuje się do następujących elementów stron internetowych i aplikacji mobilnych:

- 1) Multimediów nadawanych na żywo.
- 2) Multimediów opublikowanych przed dniem 23 września 2020r.
- 3) Dokumentów tekstowych i tekstowo-graficznych, dokumentów utworzonych w programach przeznaczonych do tworzenia prezentacji lub arkuszy kalkulacyjnych, opublikowanych przed dniem 23 września 2018 r., chyba że ich zawartość jest niezbędna do realizacji bieżących zadań podmiotu publicznego.
- 4) Map oraz map interaktywnych, w tym geoportali, pod warunkiem, że w przypadku map interaktywnych i geoportali przeznaczonych do zastosowań nawigacyjnych dane teadresowe i położenie geograficzne prezentowane są w sposób dostępny cyfrowo.
- 5) Treści będących w posiadaniu podmiotu publicznego.

- a) które nie zostały przez niego lub na jego rzecz wytworzone albo przez niego nabyte;
 - b) których dostosowanie do wymagań dostępności cyfrowej wymaga modyfikacji, do której ten podmiot publiczny nie jest uprawniony.
- 6) Treści prezentowanych w intranecie lub ekstranecie

Strony posiadają następujące ułatwienia dla osób z niepełnosprawnościami:

- 1) Zdalny dostęp do tłumacza języka migowego.
- 2) Obsługuje standardowe skróty klawiszowe, wbudowane w przeglądarki internetowe:
 - a) TAB – przejście do kolejnego elementu
 - b) TAB oraz SHIFT – przejście do poprzedniego elementu
 - c) CTRL oraz F – wyszukiwanie
 - d) CTRL oraz „+” – powiększenie treści strony internetowej
 - e) CTRL oraz „-” – pomniejszenie treści strony internetowej
 - f) CTRL oraz 0 – powrót do standardowego rozmiaru strony internetowej

3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Starostwo Powiatowe w Pułtusku realizując zapisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, umożliwia osobom głuchym lub słabosłyszącym korzystanie z pomocy tłumacza języka migowego online – odpowiedni link znajduje się na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Pułtusku, a także ze specjalnego stanowiska w Kancelarii urzędu, wyposażonego w tablet z dostępem do tłumacza języka migowego online. Skorzystanie z usług jest bezpłatne i nie wymaga wcześniejszego umawiania się na wizytę.

W urzędzie Starostwa Powiatowego w Pułtusku nie ma pętli indukcyjnych.

Planowane działania w zakresie poprawy realizacji zadań dot. dostępności

L.p.	Wymagania	Sposób realizacji	Przewidywany termin realizacji*
<u>W zakresie dostępności architektonicznej</u>			
1.	Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynku	Wyznaczenie miejsc postojowych: dla kobiet w ciąży i rodzin z dziećmi oraz drugiego miejsca dla osób z niepełnosprawnościami.	I półrocze 2023 r.
2.		Montaż w pionowych ciągach komunikacyjnych (klatki schodowe) dodatkowych barierek na wysokościach: 60 - 70 cm, 90 - 100 cm po obu stronach biegu schodów.	I półrocze 2023 r.
3.		Umieszczenie na drzwiach wejściowych pasów ostrzegawczych w kolorach kontrastowych.	I kwartał 2022 r.
4.		Umieszczenie na wewnętrznych przeszklonych drzwiach pasów ostrzegawczych w kolorach kontrastowych.	I półrocze 2023 r.
5.		Umieszczenie przy drzwiach tabliczek z nazwą komórki organizacyjnej i numerem pokoju w kolorach kontrastowych oraz w alfabecie Brail'a.	I półrocze 2023 r.

6.		Oznakowanie schodów wewnętrznych poprzez zastosowanie taśmy w kontrastowych kolorach na krawędziach pierwszego i ostatniego stopnia każdego biegu.	I półrocze 2023 r.
7.		Przystosowanie jednego wejścia do budynku dla osób na wózkach poprzez likwidację progu – zrównanie poziomu przed wejściem B do poziomu parteru.	II półrocze 2022 r.
8.	Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych	Zakup przewijaka dla niemowląt i umieszczenie go w miejscu łatwo dostępnym dla rodziców z małymi dziećmi.	I półrocze 2023 r.
9.	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i dotykowy lub głosowy	Umieszczenie mapy z rozkładem pomieszczeń urzędu (tyflomapy) czytanej za pomocą zmysłu dotyku lub częściowo wzrokiem z przeznaczeniem dla osób niewidomych i słabowidzących	I półrocze 2023 r.

10.		Dostosowanie tablic z nazwami komórek organizacyjnych i numerami pokoi do wymagań osób ze szczególnymi potrzebami (zapewnienie kontrastu).	I półrocze 2023 r.
11.		Montaż oznaczeń poziomych / pionowych wskazujących kierunki: do łazienki dla osób niepełnosprawnych, kasy, kancelarii, windy i poszczególnych wyjść.	I półrocze 2023 r.
12.	Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości	Przygotowanie planów ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	II półrocze 2023 r.
13.	ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób	Szkolenia dla pracowników w zakresie ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.	II półrocze 2023 r.
<u>W zakresie dostępności cyfrowej</u>			
1.	Audyt dostępności cyfrowej serwisów Internetowych Starostwa	Weryfikacja zgodności serwisów Internetowych (w tym BIP) z wymaganiami ustawy o dostępności cyfrowej i standardu WCAG 2.1	II kwartał 2022 r.
2.	Dostosowanie serwisów Internetowych według wymagań ustawy o dostępności cyfrowej i standardu WCAG 2.1	Przeprowadzenie poprawek wskazanych w toku audytu dostępności cyfrowej serwisów Internetowych Starostwa Powiatowego w Pułtusku	II półrocze 2022 r.

<u>W zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej</u>			
1.	Obsługa z wykorzystaniem środków wspierających	Właściwe oznakowanie miejsca, gdzie dostępny jest tłumacz języka migowego online.	II półrocze 2022 r.
2.	komunikowanie się lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje	Szkolenia pracowników z języka migowego.	Działanie ciągłe
3.	Instalacją urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, których celem jest wspomaganie słyszenia	Umieszczenie w kancelarii urzędu przenośnej pętli indukcyjnej oraz jej właściwe oznakowanie.	II półrocze 2022 r.
4.	Zapewnienie na stronie internetowej urzędu informacji o zakresie jego działalności	Zamieszczenie na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Pułtusku informacji o zakresie jego działalności w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania	II półrocze 2023 r.

5.	Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z urzędem w formie określonej w tym wniosku	Szkolenie pracowników w zakresie obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	Działanie bieżące
----	---	---	-------------------

** w zależności od posiadanych / pozyskanych środków finansowych*

Opracowanie:

- 1) Sylwia Sekutowicz – w zakresie dostępności architektonicznej
- 2) Adam Zalewski – w zakresie dostępności cyfrowej
- 3) Joanna Majewska – w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej