

Umowa kompleksowa dostarczania Paliwa gazowego dla Odbiorcy **niebędącego konsumentem**, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej, w tym w wielu Obiektach

**UMOWA KOMPLEKSOWA
DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO
nr 010/2023/1594/PZP**

zawarta w dniu złożenia ostatniego podpisu elektronicznego w Pułtusk

pomiędzy:

Sprzedawcą (dalej Wykonawcą): PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych, która posiada status dużego przedsiębiorcy (w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych), reprezentowana na podstawie udzielonego pełnomocnictwa przez:

Bogdan Piech – Kierownik Działu wsparcia Klientów Instytucjonalnych

a Nabywcą (dalej Zamawiającym):

Powiat Pułtusk

Siedziba: **ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11, 06-100 Pułtusk**

REGON: **130377729**; NIP: **5681618062**; numer PKD podstawowej działalności Odbiorcy: **8411Z**

w imieniu którego działa Odbiorca: **Starostwo Powiatowe w Pułtusk**; siedziba: **ul. Marii Skłodowskiej – Curie 11, 06-100 Pułtusk**, reprezentowanym przez:

Jan Zalewski – Starosta Pułtusk

przy kontrasygnacie: Skarbnika Powiatu Pułtuskiego – Renaty Krzyżewskiej

na podstawie wyborów bezpośrednich

[odpis z rejestru/dokument pełnomocnictwa w załączeniu]

telefon¹ 23 306 71 12, adres poczty elektronicznej do korespondencji w sprawach związanych z realizacją Umowy^{1,2} sekretariat@powiatpultuski.pl

adres do korespondencji ¹ **ul. Marii Skłodowskiej – Curie 11, 06-100 Pułtusk**

łącznie zwanymi „Stronami”

zwana dalej „Umową” lub „Umową kompleksową”

§ 1

1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczać Paliwo gazowe do instalacji znajdującej się w Obiekcie Odbiorcy oraz przenosić na Odbiorcę własność dostarczonego mu Paliwa gazowego. Określenie Obiektu, rodzaju Paliwa gazowego oraz wskazanie minimalnego ciśnienia Paliwa gazowego przy jakim dostarczane będzie Paliwo gazowe do Obiektu określa załącznik nr 3 do Umowy.
2. Na podstawie Umowy, Paliwo gazowe może być dostarczane do więcej niż jednego Obiektu. Ilekroć w Umowie lub Ogólnych warunkach umowy jest mowa o Obiekcie, postanowienia te odnoszą się do każdego Obiektu wymienionego w załączniku nr 3 do Umowy.
3. Dla Obiektów objętych Ograniczeniami, zgodnie z Ustawą o zapasach, minimalny pobór Paliwa gazowego niezbędny dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczający uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych znajdujących się w Obiekcie określa załącznik nr 3 do Umowy.
4. W dniu zawarcia Umowy kompleksowej Odbiorca jest zakwalifikowany, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie, do grup taryfowych Sprzedawcy i OSD wskazanych w załączniku nr 3 do Umowy.
5. Odbiorca w trakcie obowiązywania Umowy będzie kwalifikowany do właściwych grup taryfowych, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie. Zmiana grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, nie wymaga zmiany Umowy i zachowania formy określonej w § 7 ust. 1.
6. Zamówienie dotyczące ilości Paliwa gazowego oraz zamówienie Mocy umownej do końca pierwszego Roku umownego obowiązywania Umowy określone jest w załączniku nr 3 do Umowy. Ustalenie wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz zamówienie Mocy umownej na następne Lata umowne następuje zgodnie z punktem III ust. 1.16 Ogólnych warunków umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem uprawnionym do świadczenia przedmiotu Umowy, w szczególności:
 - 1) posiada koncesję na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie obrotu paliwami gazowymi, wydaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (zwanego dalej: Prezes URE), ważną do dnia 25.04.2026 Rr.;
 - 2) ma zawartą umowę (Wykonawca nie będący właścicielem sieci dystrybucyjnej) z Operatorem Systemu Dystrybucyjnego (zwanego dalej: OSD) właściwym dla siedziby Zamawiającego, umożliwiającą sprzedaż paliwa gazowego do budynku objętych postępowaniem, której okres ważności przypada na okres nieoznaczony.

§ 2

1. Umowa kompleksowa zostaje zawarta z dniem podpisania przez obie Strony.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego i wyliczanie opłat następuje z dniem wskazanym w załączniku nr 3 do Umowy. W przypadku Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, jeżeli dotrzymanie terminu wskazanego w zdaniu poprzedzającym nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy lub OSD, rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego i wyliczania opłat następuje z dniem rozpoczęcia świadczenia usług dystrybucji Paliwa gazowego do Obiektu w ramach Umowy.
3. Umowa kompleksowa zostaje zawarta na czas oznaczony od dnia 01.01.2024 r. do dnia 31.12.2024 r.

§ 3

1. Usługę dystrybucji Paliwa gazowego do instalacji znajdującej się w Obiekcie, o którym mowa w załączniku nr 3 do Umowy, będzie wykonywał Operator systemu dystrybucyjnego (OSD). Dla potrzeb Umowy kompleksowej jest to Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie, ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000374001, NIP: 5252496411, REGON: 142739519 (PSG). Sprzedawca udostępnia PSG dane osobowe Odbiorcy w niezbędnym zakresie, w celu związanym ze świadczeniem przez PSG usług dystrybucji Paliwa gazowego. Administratorem Danych Osobowych Odbiorcy przetwarzanych w tym celu jest PSG. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Odbiorcy przez PSG, zamieszczone są na stronie internetowej PSG www.psgaz.pl.
2. Odbiorca w załączniku nr 3 do Umowy określa cel, w którym nabywa i odbiera Paliwo gazowe, w związku z prowadzoną działalnością. Zmiana celu wykorzystania Paliwa gazowego wskazanego w załączniku nr 3 do Umowy, wymaga:
 - a) poinformowania Sprzedawcy o tej zmianie na piśmie w terminie siedmiu (7) dni przed dokonaniem ww. zmiany,
 - b) w przypadku gdy zmiana celu wykorzystywania Paliwa gazowego wymaga uzyskania koncesji zgodnie z ustawą Prawo energetyczne, niezwłocznego poinformowania na piśmie Sprzedawcy o tym fakcie i o posiadanej koncesji.
3. Odbiorca zobowiązuje się, że w sytuacjach, w których do prowadzenia działalności gospodarczej przepisy Prawa energetycznego wymagają koncesji, Odbiorca będzie prowadził taką działalność po jej uzyskaniu.
4. Odrębnie dla każdego Obiektu, Odbiorca zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe z przeznaczeniem na cele określone w formularzu „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, który stanowi załącznik nr 5 do Umowy. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej.
5. Odbiorca, w tym Odbiorca będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, zobowiązany jest wypełnić w imieniu Sprzedawcy obowiązek informacyjny przewidziany w art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) wobec osób fizycznych, których dane osobowe Odbiorca przekaze Sprzedawcy w związku z realizacją Umowy, w szczególności poprzez przekazanie osobom zatrudnionym przez Odbiorcę, pełnomocnikom i innym reprezentantom Odbiorcy stosownych klauzul informacyjnych, których treść stanowi załącznik nr 6 do Umowy, przed przekazaniem do Sprzedawcy danych ich dotyczących.

§ 4

1. Rozliczenia za Paliwo gazowe dostarczane do każdego Obiektu będą odbywały się na zasadach określonych w punkcie IV Ogólnych warunków Umowy oraz Umowie.
2. Należności z tytułu wystawionych faktur rozliczeniowych będą regulowane przez Odbiorcę w terminie do 30 dni od daty prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego. Błędnie wystawiona faktura VAT spowoduje naliczenie ponownego 30-dniowego terminu płatności od momentu wystawienia prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za termin dokonania płatności uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Faktury będą wystawiane:
Nabywca: Powiat Pułtuski, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11, 06-100 Pułtusk, NIP: 568-16-18-062
Odbiorca: Starostwo Powiatowe w Pułtusku, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11, 06-100 Pułtusk
4. Ustalenie wysokości należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego dokonywane będzie według cen i stawek opłat określonych w Załączniku nr 4 oraz zasad rozliczeń określonych szczegółowo w Taryfie i w Umowie kompleksowej.
5. Odbiorca będzie rozliczany za dystrybucję Paliwa gazowego do Obiektu na podstawie aktualnie obowiązującej taryfy OSD.
6. Zmiana cen i stawek opłat, o których mowa w ust 4 i 5 nastąpi w przypadku:
 - a) Ustawowej zmiany zasad kwalifikacji w zakresie podatku akcyzowego oraz zmiany opodatkowania podatkiem akcyzowym,
 - b) Ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - c) Zmiany cen i stawek opłat dystrybucyjnych w związku ze zmianą taryfy OSD zatwierdzonej przez Prezesa URE,
 - d) Zmiany ceny jednostkowej paliwa gazowego spowodowanej zmianą kosztu zakupu białego certyfikatu w okresie obowiązywania umowy.
 - e) zmianę ceny opłaty handlowej w przypadku zmiany cennika Wykonawcy.
7. W przypadku wystąpienia okoliczności określonych w ust. 6 ceny i stawki ulegają automatycznie zmianie od dnia ich wejścia w życie bez konieczności sporządzania aneksu.
8. W przypadku grupy taryfowej oznaczonej symbolem „12T” rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w miesięcznych okresach rozliczeniowych w oparciu o szacunkowe zużycia dla grup taryfowych od W-1 do W-3.

9. Na podstawie art. 439 PZP Strony dopuszczają zmianę wynagrodzenia Wykonawcy. Strony przewidują możliwość zmiany dla stawki jednostkowej za kWh pobranego paliwa gazowego w odniesieniu do wolumenu nie objętego ochroną taryfową, w związku ze wzrostem cen paliwa gazowego, które Wykonawca musi zakupić w celu zrealizowania przedmiotu zamówienia.
10. Waloryzacja nie dotyczy cen jednostkowych stosowanych do rozliczeń i zawartych w taryfach dystrybucyjnych i sprzedażowych zatwierdzonych przez Prezesa URE.
11. Strony zgodnie oświadczają, że waloryzacja wynagrodzenia o której mowa poniżej nie będzie miała zastosowania, gdy Wykonawca dokonał zakupu gazu ziemnego z góry dla całego okresu zamówienia wynikającego z niniejszej Umowy, wobec powyższego zmiana cen gazu ziemnego nie będzie miała wpływu na wartość wynagrodzenia.
12. Wykonawca oświadcza, że do dnia zawarcia przedmiotowej umowy dokonał zakupu gazu ziemnego w wysokości 100% (wielkość procentowa) na zasadach złożonej oferty.
13. Warunkiem zastosowania mechanizmu waloryzacji jest złożenie przez Wykonawcę wniosku o zmianę stawki jednostkowej za 1 kWh paliwa gazowego dostarczonego odbiorcy, który nie jest objęty ochroną taryfową, w związku ze zmianą hurtowych cen gazu ziemnego, ze wskazaniem proponowanej zwaloryzowanej stawki, przy czym pierwszy wniosek może zostać złożony nie wcześniej niż po 6 miesiącach realizowania dostaw w ramach Umowy.
14. Wykonawca składając wniosek o zmianę, powinien przedstawić w szczególności wyliczenie wnioskowanej kwoty zmiany wynagrodzenia oraz dowody na to, że zmiana ceny paliwa gazowego na TGE wpływa na koszt realizacji zamówienia.
15. Zmiana wynagrodzenia w oparciu o niniejszy ustęp wymaga zgodnej woli obu stron wyrażonej aneksem do umowy przy czym Strona rozpatrująca zobowiązana jest rozpatrzyć wniosek Strony wnioskującej w terminie do 7 dni od daty wpływu (również w postaci elektronicznej).
16. Strona uprawniona jest do złożenia wniosku o waloryzację w przypadku zmiany średnioważonej ceny miesięcznej RDNg (Rynek Dnia Następnego gazu) na Towarowej Giełdzie Energii SA (cena publikowana w Raportach Miesięcznych <https://tge.pl/danestatystyczne>)
17. 1) zmiana powinna być liczona od dnia zawarcia umowy
18. 2) zmiana średnioważonej ceny miesięcznej RDNg na TGE może być kalkulowana po upływie 6 miesięcy obowiązywania umowy na poniższych zasadach:
 - a) wartość od 30% do 40% to wszystkie ceny jednostkowe paliwa gazowego zostaną odpowiednio powiększone o 2%
 - b) wartość od 40,1% do 50% to wszystkie ceny jednostkowe paliwa gazowego zostaną odpowiednio powiększone o 3%
 - c) wartość od 50,1% to wszystkie ceny jednostkowe paliwa gazowego zostaną odpowiednio powiększone o 5%.
19. Zmiana wysokości cen jednostkowych nastąpi z dniem podpisanie aneksu.
20. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych strony dopuszczają zmiany umowy w zakresie:
 - 1.1 Zmiana terminu wykonania przedmiotu umowy (w tym rozpoczęcia) jest możliwa w przypadku:
 - a) gdy nie nastąpi pozytywne zakończenie procedury zmiany sprzedawcy, lub procedura zmiany sprzedawcy z przyczyn niezależnych od Stron przedłuża się;
 - b) zmiany warunków atmosferycznych, w szczególności klęsk żywiołowych uniemożliwiających dostarczenie przedmiotu zamówienia, w tym przypadku termin dostawy zostanie przesunięty o czas trwania tych niekorzystnych warunków atmosferycznych;
 - c) innych przyczyn skutkujących niemożliwością wykonania czynności przewidzianych umową w tym przypadku termin dostawy zostanie przesunięty o czas trwania tych przyczyn.
 - d) zmiana grupy taryfowej (w przypadku zmiany grupy taryfowej na grupę taryfową, która nie została wyceniona w ofercie Wykonawcy, zastosowanie znajdą ceny obowiązujące w cenniku Wykonawcy na dzień dokonania zmiany i będą niezmiennie do upływu okresu jej trwania),
 - e) zmiany mocy umownej, w szczególności w przypadku gdy w czasie trwania umowy zwiększyłoby się lub zmniejszyło zapotrzebowanie na moc w związku np. ze zmianą charakteru obiektu lub jego modernizacją pod warunkiem uzyskania zgody OSD;
 - f) zmiana sposobu rozliczania umowy lub dokonywania płatności na rzecz Wykonawcy w szczególności na skutek zmian obowiązujących przepisów prawnych dokonanych w trakcie realizacji umowy;
 - g) zmianie uległy przepisy prawne istotne dla realizacji przedmiotu umowy;
 - h) zmiana miejsca odbioru;
 - i) aktualizacja rozwiązań z uwagi na postęp technologiczny lub zmiany obowiązujących przepisów;
 - j) przyczyny zewnętrzne niezależne od Zamawiającego i Wykonawcy skutkujące niemożliwością wykonania czynności przewidzianych umową.
 - 1.2 Zmiany może inicjować zarówno Zamawiający jak i Wykonawca, składając pisemny wniosek do drugiej strony, zawierający w szczególności opis zmiany i jej uzasadnienie. Zamawiający przewiduje katalog zmian, na które może wyrazić zgodę, powyższe nie stanowi jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§ 5

1. Strony zastrzegają odpowiedzialność z tytułu odstąpienia od niniejszej umowy w postaci kar umownych liczonych w następujący sposób:
Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 5% wartości umowy określonej w ofercie.
2. Ponadto Strony ustalają odpowiedzialność Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie następującej kary umownej: w przypadku czasowej utraty przez Wykonawcę przed zakończeniem realizacji umowy uprawnień, koncesji, zezwoleń bądź innych dokumentów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy, którego skutkiem będzie przerwa w dostawie paliwa gazowego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1% planowanej wartości umowy, licząc od dnia następnego po dniu ich utraty, do dnia odzyskania wymaganych uprawnień, koncesji, zezwoleń bądź innych dokumentów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy bądź do dnia

rozwiązania umowy.

3. Kary umowne płatne będą na podstawie noty obciążeniowej.
4. Łączna maksymalna wartość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć 20% wartości umowy określonej w ofercie.
5. Jeżeli kara umowna nie pokryje poniesionej szkody, każda ze stron może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przez Kodeks cywilny.
6. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne w przypadku odstąpienia od podpisania umowy lub jej rozwiązania przez Zamawiającego z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, w wysokości 5% wynagrodzenia brutto należnego z tytułu niniejszej umowy.

§ 6

1. Miejsce przejścia własności Paliwa gazowego na Odbiorcę dla każdego Obiektu określa załącznik nr 3 do Umowy.
2. W przypadku gdy właścicielem Układu pomiarowego i urządzenia do telemetrycznego przekazywania danych (o ile jest ono zamontowane) jest Odbiorca, jego dane określone są w załączniku nr 3 do Umowy

§ 7

1. Osobami do kontaktu po stronie Odbiorcy są:
Joanna Majewska, tel. 23 306 71 12, e-mail: sekretariat@powiatpultuski.pl
2. Osobami do kontaktu po stronie Sprzedawcy są:
Anna Wilk, tel. 22 106 96 34, e-mail: anna.wilk@pgnig.pl
3. Informacje przekazywane przez Odbiorcę do OSD, w zakresie określonym w Umowie, powinny być kierowane do Obszaru Taryfowego OSD właściwego terytorialnie dla Obiektu, którego dotyczy przekazywana przez Odbiorcę informacja. Wykaz Obszarów Taryfowych Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. zawiera taryfa OSD i jest on dostępny na stronie <http://www.psgaz.pl/>.

§ 8

1. Zmiany Umowy kompleksowej, jej wypowiedzenie lub rozwiązanie wymagają, zachowania formy pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 1 ust. 5 Umowy kompleksowej oraz pkt VII Ogólnych warunków umowy. Czynności dokonywane w formie pisemnej, elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym są uznawanymi za równoważne. Każda ze Stron może złożyć swoje oświadczenie woli w jednej z ww. form bez względu na formę wykorzystaną przez drugą Stronę z wyłączeniem przypadków, w których Umowa zastrzega zachowanie określonej formy. Nie wymaga zmiany Umowy: zmiana lub uzupełnienie danych Strony Umowy ujawnionych w rejestrach KRS lub CEiDG (w tym imię lub nazwisko, o ile nie prowadzi to do zmiany podmiotowej po stronie Odbiorcy), osób kontaktowych, adresu korespondencyjnego, danych dotyczących gazomierza, adresu wykonywanej działalności gospodarczej, numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, adresu stron systemów teleinformatycznych. Strony zobowiązują się niezwłocznie informować o zmianie tych danych.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy z zastosowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia w odniesieniu do całej umowy lub poszczególnych miejsc odbioru bez prawa Wykonawcy do żądania kar umownych bądź odszkodowania z tego tytułu w przypadku m.in. powstania nowych punktów poboru, przekształcenia, wyodrębnienia, nabycia, zbycia, połączenia, likwidacji, rozwiązania lub zmiany sposobu zapewnienia źródła ogrzewania dla danego miejsca odbioru.
3. Umowę kompleksową sporządzono w dwóch (2) jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
4. W sprawach nieuregulowanych Umową kompleksową mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, a w szczególności następujące akty prawne:
 - a) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 poz.1385 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi,
 - b) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 , poz. 1610),
 - c) Ustawa z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U z 2023 poz. 1605).
5. Strony zobowiązują się nie ujawniać osobom trzecim treści Umowy kompleksowej bez zgody drugiej Strony. Treść umowy może być ujawniona osobom trzecim w zakresie wymaganym przepisami prawa w szczególności, gdy wynika to z art. 56 ustawy z dnia 29 lipca 2005 roku o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1983 z późn. zm.) lub rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 marca 2018 roku w sprawie informacji bieżących i okresowych przekazywanych przez emitentów papierów wartościowych oraz warunków uznawania za równoważne informacji wymaganych przepisami prawa państwa niebędącego państwem członkowskim (Dz. U. z 2018 r. poz. 757 ze zm.), jak również dotyczą obowiązków wynikających z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającej dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE. Treść umowy może być ujawniona w trakcie postępowania sądowego, mediacyjnego, arbitrażowego lub administracyjnego z udziałem danej Strony, jak również profesjonalnym doradcom danej Strony po uprzednim zobowiązaniu ich do nieujawniania treści Umowy kompleksowej.

§ 8'

Rozwiązanie Umowy w przypadku zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego w związku z zaprzestaniem, na podstawie aktu wydanego przez uprawniony podmiot, stosowania środków sankcyjnych nałożonych na to przedsiębiorstwo energetyczne

1. W przypadku:
 - 1) zaprzestania realizowania usługi dystrybucji przez Polską Spółkę Gazownictwa sp. z o.o. na sieci gazowej lub instalacjach innego przedsiębiorstwa energetycznego będącego właścicielem sieci gazowej lub instalacji,
 - 2) wydania aktu prawnego przez uprawniony podmiot w przedmiocie odwołania lub zmiany zakresu stosowania środków sankcyjnych wobec przedsiębiorstwa energetycznego, na które takie środki sankcyjne nałożono uprzednio aktem prawnym wydanym przez uprawniony podmiot, wskutek czego możliwa jest realizacja usługi dystrybucji przez to przedsiębiorstwo energetyczne na tej sieci gazowej lub instalacjach, oraz
 - 3) braku możliwości świadczenia usługi kompleksowej przez PGNiG OD do odbiorców przyłączonych do tej sieci gazowej lub instalacji;- wygasa Umowa kompleksowa ze skutkiem natychmiastowym, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku ziszczenia się przesłanek wymienionych w ust. 1 pkt 1 i 2, oraz niepodjęciem dostarczania i sprzedaży do odbiorców przyłączonych do tej sieci lub instalacji, przez sprzedawcę pełniącego rolę sprzedawcy z urzędu w trybie określonym w art. 62c Prawo energetyczne, Sprzedawca – PGNiG OD pełni funkcję sprzedawcy z urzędu dla tych odbiorców na podstawie art. 62c ust. 3 ustawy - Prawo energetyczne. Wówczas w celu dalszej realizacji usługi kompleksowej do odbiorców, Umowa ta pozostaje w mocy.

§ 9

1. Integralną część Umowy kompleksowej stanowią następujące załączniki:
 - Załącznik nr 1 -Ogólne warunki umowy
 - Załącznik nr 2 -Taryfa (lub wyciąg z Taryfy)
 - Załącznik nr 3 - Dane dotyczące Obiektu (-ów), w tym zamówienie ilości Paliwa gazowego i Mocy umownej,
 - Załącznik nr 4 –Oferta/ formularz ofertowy
 - Załącznik nr 5 - Oświadczenie Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego³.
 - Załącznik nr 6 - Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych⁴,
 - Załącznik nr 7 – Informacja o przetwarzaniu danych osobowych,
 - Załącznik nr 8– Oświadczenie odbiorcy końcowego PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. o zdolności konsumpcji nośnika energii, (REMIT)
 - Załącznik nr 9 - Klauzula antykorupcyjna,
 - Załącznik nr 10 - Oświadczenie o wyborze sprzedawcy rezerwowego,
1. Odbiorca oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od Sprzedawcy Ogólne warunki umowy oraz Taryfę (lub wyciąg z Taryfy).
2. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy kompleksowej ustalonymi indywidualnie przez Strony, a postanowieniami Ogólnych warunków umowy, rozstrzyga treść indywidualnych postanowień Umowy kompleksowej.

.....
Sprzedawca
Czytelny podpis (Imię i nazwisko)
oraz data złożenia podpisu

.....
Odbiorca
Czytelny podpis (Imię i nazwisko)
oraz data złożenia podpisu

¹ Pole nieobowiązkowe w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą. Uzpełnienie niniejszego pola stanowi zgodę na przetwarzanie wpisanych danych osobowych, przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. w celu ułatwienia kontaktu z Panią/Panem w związku z wykonaniem umowy. Zgodę można wycofać w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

² Informacje podane w przypisie nr 1 nie mają zastosowania jeżeli ten sam adres poczty elektronicznej wskazano jako adres właściwy do wysyłania i otrzymywania oświadczeń woli w Formie dokumentowej.

³ Nie dotyczy Pośredniczącego podmiotu gazowego, który dostarczył Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej

⁴ Dotyczy Odbiorców będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą

Załącznik nr 3 do Umowy kompleksowej Paliwa gazowego nr **010/2023/1594/PZP** z dnia
Dane dotyczące Obiektu (-ów), w tym zamówienie ilości Paliwa gazowego i Mocy umownej

L.p.	Nr ID PPG	Adres obiektu	Nr rejestratora / przelicznika / gazomierza ¹	Minimalne ciśnienie Paliwa Gazowego przy jakim dostarczane będzie Paliwo gazowe	Rodzaj Paliwa gazowego	Odbiorca, w związku z prowadzoną działalnością zobowiązuje się, że będzie nabywał i odbierał Paliwo gazowe w celu ²	Określenie własności Układu pomiarowego/ urządzenia do telemetrycznego przekazywania danych (o ile taki jest)	Miejsce, w którym przechodzi prawo własności Paliwa gazowego (np.: przed / za Układem pomiarowym zlokalizowanym w stacji gazowej)
1.	8018590365500041751119	ul. Marii Skłodowskiej- Curie 11, 06-100 Pułtusk	-----	Zgodnie z wydanymi Warunkami przyłączenia	E (GZ50)	a) wykorzystywania go na potrzeby własne b) wykorzystywania go na potrzeby obrotu (dalszej odsprzedaży)	Operator/ Odbiorca	Granica własności sieci gazowej OSD określonej w Warunkach przyłączenia do sieci gazowej
2.	8018590365500064626371	ul. Marii Skłodowskiej- Curie 11, 06-100 Pułtusk	-----	Zgodnie z wydanymi Warunkami przyłączenia	E (GZ50)	a) wykorzystywania go na potrzeby własne b) wykorzystywania go na potrzeby obrotu (dalszej odsprzedaży)	Operator/ Odbiorca	Granica własności sieci gazowej OSD określonej w Warunkach przyłączenia do sieci gazowej

.....
Sprzedawca
Czytelny podpis (Imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

.....
Odbiorca
Czytelny podpis (Imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

¹Dane do uzupełnienia jeżeli właścicielem urządzenia jest Odbiorca

²Wybrać właściwe

Załącznik nr 3 do Umowy kompleksowej Paliwa gazowego nr **010/2023/1594/PZP**
Dane dotyczące Obiektu (-ów), w tym zamówienie ilości Paliwa gazowego i Mocy umownej

L.p.	Nr ID PPG	Data rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego ¹	Moc umowna	Grupa Taryfowa (Cennikowa) Sprzedawcy	Grupa taryfowa OSD	Deklaracja w [m3] rocznego planowanego zużycia Paliwa gazowego - dotyczy punktów poboru w ilości do 110 kWh/h na potrzeby klasyfikacji grupy taryfowej (tzw. WS) ²	Deklaracja w [kWh] rocznego planowanego zużycia Paliwa gazowego dla punktów poboru - zarówno do 110 kWh/h jak i powyżej 110 kWh/h (tzw. WS i WR)	Minimalny pobór Paliwa gazowego niezbędny dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczający uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych znajdujących się w Obiekcie
1.	8018590365500041751119	Z dniem 01.01.2024	110		BW-3.12T	4922	54000	Zgodnie z wydanymi Warunkami przyłączenia
2.	8018590365500064626371	Z dniem 01.01.2024	110		BW-4	8203	90000	Zgodnie z wydanymi Warunkami przyłączenia

.....
Sprzedawca
Czytelny podpis (Imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

.....
Odbiorca
Czytelny podpis (Imię i nazwisko) oraz data złożenia podpisu

¹ Wybrać właściwe

² Pole nieobowiązkowe

**Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego
na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego¹**

Załącznik nr 5

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego

nr **010/2023/1594/PZP**

zawartej pomiędzy:

Sprzedawcą: PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000488778, o numerze NIP: 5272706082 i numerze REGON: 147003421, o kapitale zakładowym w wysokości 1 026 309 542,58 złotych,

a Nabywcą:

Powiat Pułtuski NIP 5681618062

Starostwo Powiatowe w Pułtusk

(nazwa, PESEL² lub NIP³)

adresy poboru Paliwa gazowego (w przypadku kilku adresów poboru, należy podać również numer ID Miejsca odbioru gazu):

Lp.	Numer ID Miejsca odbioru gazu	Adresy poboru Paliwa gazowego
1.	8018590365500041751119	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11, 06-100 Pułtusk
2.	8018590365500064626371	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11, 06-100 Pułtusk

- Odbiorca oświadcza, że ~~jest~~ / **nie jest**⁴ Pośredniczącym podmiotem gazowym (w rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym).
- Odbiorca oświadcza, że **z dniem złożenia niniejszego oświadczenia**⁵ Paliwo gazowe pobierane na podstawie Umowy przeznaczane na następujące cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego:

Lp.	Przeznaczenie Paliwa gazowego	Stawka podatku akcyzowego ⁶	Udział procentowy ⁷
1.	<p>na cele opałowe:</p> <p>1) do przewozu towarów i pasażerów koleją;</p> <p>2) do łącznego wytwarzania ciepła i energii elektrycznej;</p> <p>3) w procesach mineralogicznych, elektrolitycznych i metalurgicznych oraz do redukcji chemicznej;</p> <p>4) przez zakład energochłonny wykorzystujący wyroby gazowe, w którym wprowadzony został w życie system prowadzący do osiągania celów dotyczących ochrony środowiska lub do podwyższenia efektywności energetycznej. [Art. 31b. ust. 1 pkt. 1-2 i 4-5 Ustawy o podatku akcyzowym]</p> <p>na cele opałowe przez:</p> <p>1) organy administracji publicznej;</p> <p>2) jednostki Sił Zbrojnych Rzeczypospolitej Polskiej;</p> <p>3) podmioty systemu oświaty o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 14 grudnia 2016 r. – Prawo oświatowe;</p> <p>4) żłobki i kluby dziecięce, o których mowa w ustawie z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3;</p> <p>5) podmioty lecznicze, o którym mowa w art. 4 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej;</p> <p>6) jednostki organizacyjne pomocy społecznej, o których mowa w art. 6 pkt 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;</p> <p>7) organizacje, o których mowa w art. 3 ust. 2 i 3 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie. [Art. 31b. ust. 2 pkt 2-8 Ustawy o podatku akcyzowym]</p> <p>do użycia w procesie produkcji energii elektrycznej;</p> <p>do użycia w procesie produkcji wyrobów energetycznych. [Art. 31b. ust. 3 pkt 2-3 Ustawy o podatku akcyzowym]</p> <p>do napędu stacjonarnych urządzeń lub do celów opałowych związanych z napędem stacjonarnych urządzeń, użyte w celach, o których mowa w art. 31b. ust. 1 pkt 1-5 Ustawy o podatku akcyzowym, lub na potrzeby przesyłania, dystrybucji lub magazynowania Paliwa gazowego. [Art. 31b. ust. 4 Ustawy o podatku akcyzowym]</p>	Zwolnione z akcyzy ⁸	100

2	na cele opałowe w pracach rolniczych lub ogrodniczych <i>[Art. 31b. ust. 1 pkt 3 Ustawy o podatku akcyzowym]</i>	Zwolnione z akcyzy ⁸	
3	na cele opałowe w hodowli ryb <i>[Art. 31b. ust. 1 pkt 3a Ustawy o podatku akcyzowym]</i>	Zwolnione z akcyzy ⁸	
4	na cele opałowe w leśnictwie; <i>[Art. 31b. ust. 1 pkt 3b Ustawy o podatku akcyzowym]</i>	Zwolnione z akcyzy ⁸	
5.	na cele opałowe przez gospodarstwa domowe <i>[Art. 31b. ust. 2 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</i>	Zwolnione z akcyzy ⁹	
6.	do napędu: a) statków powietrznych, b) w żegludze, włączając rejsy rybackie - z wyłączeniem prywatnych rejsów i prywatnych lotów o charakterze rekreacyjnym, o których mowa w art. 32 ust. 2 Ustawy o podatku akcyzowym. <i>[Art. 31b. ust. 3 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym]</i>	Zwolnione z akcyzy ¹⁰	
7.	do napędu silników spalinowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem <i>[Art. 89 ust. 1 pkt 12 lit. aa) Ustawy o podatku akcyzowym]</i>	0 zł	
8.	na cele opałowe, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem <i>[Art. 89 ust. 1 pkt 13 Ustawy o podatku akcyzowym]</i>	1,38 zł/GJ	
9.	do celów innych niż opałowe, jako dodatki lub domieszki do paliw opałowych, do napędu silników spalinowych albo jako dodatki lub domieszki do paliw silnikowych, z wyłączeniem celów wymienionych powyżej objętych zwolnieniem (spełniające warunki określone w Art. 89 ust. 2c Ustawy o podatku akcyzowym) <i>[Art. 89 ust. 2c Ustawy o podatku akcyzowym]</i>	0 zł	
łącznie zużycie (powinno być 100,00%)			100%

1. W przypadku gdy Odbiorca pobiera Paliwo gazowe podlegające zwolnieniu od akcyzy (z wyłączeniem przeznaczenia do celów opałowych przez gospodarstwa domowe) oraz niepodlegające zwolnieniu od akcyzy, taki Odbiorca w „Oświadczeniu Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego” określa ilość Paliwa gazowego podlegającego zwolnieniu. Jeżeli rzeczywista ilość zużytego Paliwa gazowego podlegająca zwolnieniu w tym okresie różni się od ilości określonej pierwotnie, ilość ta może zostać skorygowana, w drodze złożenia w terminie trzech (3) Dni roboczych po zakończeniu okresu rozliczeniowego pisemnego oświadczenia, przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”.

Odbiorca

.....
(czytelny podpis osoby/osób
odpowiednio umocowanych)

Data:

¹ ze złożenia tego oświadczenia zwolniony jest Odbiorca będący Pośredniczącym podmiotem gazowym, jeśli dostarczył Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej właściwego w sprawach Centralnego Rejestru Podmiotów Akcyzowych.

² dotyczy osób fizycznych

³ dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą

⁴ właściwe wybrać. W rozumieniu Ustawy o podatku akcyzowym Pośredniczącym podmiotem gazowym jest w szczególności podmiot:

- (a) dokonujący odsprzedaży Paliwa gazowego, lub
- (b) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również do celów nieobjętych zwolnieniem od akcyzy, lub
- (c) używający Paliwa gazowego zarówno do celów objętych zwolnieniem od akcyzy, jak również i do celów objętych zerową stawką akcyzy,

który w terminie od dnia 1 lutego 2021 r. dokonał zgłoszenia rejestracyjnego zgodnie z art. 16 Ustawy o podatku akcyzowym.

Jeśli Odbiorca jest Pośredniczącym podmiotem gazowym, wówczas Odbiorca zobowiązany jest dostarczyć Sprzedawcy zaświadczenie stwierdzające, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez dyrektora izby administracji skarbowej właściwego w sprawach Centralnego Rejestru Podmiotów Akcyzowych. Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

⁵ jeżeli rozpoczęcie dostarczania Paliwa gazowego następuje po złożeniu niniejszego oświadczenia, przeznaczenie Paliwa gazowego na poszczególne cele, określone na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego, odnosi się do okresu po rozpoczęciu dostarczania Paliwa gazowego.

⁶ zasady zwolnień i stawki, określone w tabeli są zgodne ze stanem prawnym w dniu 1 stycznia 2022 r. Mogą one ulec zmianie, jeżeli dokonane zostaną stosowne zmiany w przepisach prawa.

⁷ udział procentowy w całkowitym nabyciu w ramach umowy. Określić go należy w odniesieniu do całości wolumenu pobieranego Paliwa gazowego (zarówno na cele zwolnione, jak również niezwolnione z podatku akcyzowego), w procentach z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, w ten sposób aby suma poszczególnych udziałów stanowiła łącznie 100,00%. W przypadku określania w jakim zakresie Paliwo gazowe jest zużywane w celach opałowych na potrzeby gospodarstwa domowego, ilość metrów sześciennych Paliwa gazowego należy określić poprzez udział procentowy proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.

⁸ warunkiem zwolnienia jest określenie w Umowie, że wyroby te będą użyte w celach zwolnionych. [Art. 31b. ust. 5 oraz ust. 5a Ustawy o podatku akcyzowym]

⁹ warunkiem zwolnienia jest:

1) w przypadku wyrobów gazowych o kodzie CN 2711 21 00 (gaz ziemny wysokometanowy E, gaz ziemny zaazotowany Ls i Lw) – sprzedaż tych wyrobów w ilościach nieprzekraczających:

- a) 10 m³/h - gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8000 m³ rocznie, albo
- b) 25 m³/h - gazu ziemnego zaazotowanego grupy Lw albo grupy Ls, nie więcej niż 10650 m³ rocznie;

2) w przypadku sprzedaży ww. wyrobów gazowych w ilościach większych niż określone powyżej – uzyskanie od nabywcy tych wyrobów oświadczenia, że nie używa tych wyrobów na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez nabywcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych. [Art. 31b. ust. 6 Ustawy o podatku akcyzowym]

Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, w którym użycie paliwa gazowego, nie przekracza ilości określonych powyżej. [Art. 31b. ust. 8 Ustawy o podatku akcyzowym]

¹⁰ warunkiem zwolnienia jest faktura wystawiona przez Sprzedawcę oraz oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu wyrobów gazowych do tego zwolnienia. [Art. 31b. ust. 9 Ustawy o podatku akcyzowym]

Załącznik nr 6

dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego
nr 010/2023/1594/PZP

Dobrowolne zgody na otrzymywanie treści marketingowych oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych

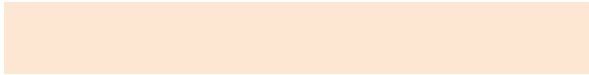
I. Dobrowolne zgody dotyczące Odbiorców niebędących konsumentami, z wyłączeniem osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą:

Każda z poniższych zgód może zostać wycofana w dowolnym czasie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem

Działając w imieniu podmiotu, który reprezentuję, wyrażam zgodę na otrzymywanie przez ten podmiot treści marketingowych od PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.), z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w związku z realizacją zawartej umowy:

- za pośrednictwem poczty elektronicznej;
- za pośrednictwem SMS/MMS;
- za pośrednictwem połączenia telefonicznego.

Niniejsza zgoda obejmuje również używanie przez PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. automatycznych systemów wywołujących w celach wskazanych w tej zgodzie.


W imieniu Odbiorcy: miejscowość, data i czytelny podpis (imię i nazwisko)

Załącznik nr 7

dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego
nr 010/2023/1594/PZP

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

I. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Odbiorcy będącego osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a) w celu wykonania umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679), a w zakresie w jakim podanie danych jest fakultatywne na podstawie wyrażonej przez Panią/Pana zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679;
 - b) dla celów wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na PGNiG OD na podstawie Prawa energetycznego, a także powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych i z zakresu rachunkowości – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia 2016/679;
 - c) dla celów prowadzenia badań jakości obsługi – podstawą prawną przetwarzania w okresie umowy jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679. Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest pozyskiwanie informacji o poziomie satysfakcji klientów ze świadczonych usług. Po zakończeniu umowy, podstawą prawną przetwarzania danych dla ww. celu jest wyrażona przez Panią/Pana zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - d) w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadnionym interesem PGNiG OD jest prowadzenie analizy wyników prowadzonej działalności gospodarczej;
 - e) w celu kierowania do Pani/Pana przez PGNiG OD treści marketingowych – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679). Uzasadniony interes PGNiG OD polega na kierowaniu do Pani/Pana treści marketingowych drogą pocztową w trakcie wykonywania umowy, a także drogą telefoniczną, e-mailową lub SMS/MMS-ową w zależności od tego, na którą drogę komunikacji wyraził(a) Pani/Pan zgodę. W zakresie przetwarzania danych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych na dane adresowe po rozwiązaniu umowy oraz w zakresie dotyczącym podmiotów z Grupy Kapitałowej PGNiG oraz partnerów biznesowych PGNiG OD podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia 2016/679);
 - f) w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu PGNiG OD polegającego na ewentualnym ustaleniu lub dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD (art. 6 ust. 1 lit. f Rozporządzenia 2016/679).
- 4) Dane pomiarowe i odczytowe niezbędne do dokonania rozliczenia zawartej umowy są przekazywane do PGNiG OD przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego.
- 5) Pani/Pana dane osobowe w zakresie numeru REGON i PKD zostały pozyskane z publicznie dostępnych rejestrów.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane:
 - a) właściwym operatorom systemu przesyłowego (OSP) lub operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD);
 - b) sprzedawcom rezerwowym, a w przypadku umocowania PGNiG OD do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, również dotychczasowemu sprzedawcy;
 - c) dostawcom systemów informatycznych i usług IT;
 - d) podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania zawieranej z Panią/Panem umowy, takie jak: obsługa Contact Center, rozpatrzenie reklamacji, usługi księgowe, fakturowanie i rozliczanie umów, badanie jakości obsługi, dochodzenie należności, usługi prawne, analityczne i marketingowe;
 - e) operatorom pocztowym i kurierom;
 - f) bankom w zakresie realizacji płatności;
 - g) organom uprawnionym do otrzymania Pani/Pana danych na podstawie przepisów prawa.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres trwania umowy, a w przypadku danych podanych fakultatywnie – do czasu wycofania zgody, lecz nie dłużej niż przez okres trwania umowy. Okres przetwarzania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez PGNiG OD. Po tym okresie dane będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez czas wymagany przepisami prawa, w tym przepisami o rachunkowości. W zakresie w jakim dane przetwarzane są w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych, będą one przetwarzane do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu względem takiego przetwarzania.
- 8) Każdą z wyrażonych zgód można wycofać w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem

przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wycofywanie zgód drogą pisemną lub elektroniczną.

- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych osobowych.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu kierowania do Pani/Pana treści marketingowych. Ponadto względem przetwarzania danych osobowych dla celów określonych w pkt 3c, 3d oraz 3f przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 11) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.
- 12) Podanie danych osobowych jest wymagane przez PGNiG OD w celu zawarcia i wykonania umowy z wyjątkiem danych osobowych oznaczonych jako fakultatywne, których podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych osobowych wymaganych przez PGNiG OD jest brak możliwości zawarcia i wykonania umowy.
- 13) Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez PGNiG OD dostępnych jest w sekcji Polityka prywatności na stronie internetowej pgnig.pl.

II. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób reprezentujących Odbiorcę niebędącego konsumentem

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione przez klienta PGNiG OD, którego Pani/Pan reprezentuje oraz pozyskane przez PGNiG OD z rejestrów publicznych (KRS, CEIDG).
- 4) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez PGNiG OD obejmuje imię i nazwisko oraz informacje zawarte w rejestrach publicznych lub w pełnomocnictwie.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy handlowej wiążącej PGNiG OD z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD oraz tego podmiotu zgodnie art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679). Prawnne uzasadniony interes polega na zapewnieniu wiarygodnej identyfikacji klienta i osoby go reprezentującej.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z reprezentowanym przez Panią/Pana podmiotem, w tym usługi archiwizacyjne, księgowe i prawne, a w przypadku umocowania PGNiG OD do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy, Pani/Pana dane będą przekazywane także właściwym operatorom systemu dystrybucyjnego (OSD) oraz dotychczasowemu sprzedawcy.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
- 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5 powyżej, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych, PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
- 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.

III. Informacja o przetwarzaniu danych osobowych osób zatrudnionych przez Odbiorcę niebędącego konsumentem

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest PGNiG Obrót Detaliczny spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PGNiG OD) z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa.
- 2) PGNiG OD wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail daneosobowe.od@pgnig.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.
- 3) Pani/Pana dane osobowe zostały udostępnione PGNiG OD przez podmiot Panią/Pana zatrudniający, w związku z wykonaniem umowy handlowej łączącej ten podmiot z PGNiG OD.
- 4) Zakres Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych przez PGNiG OD obejmuje służbowe dane kontaktowe.
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania umowy handlowej, o której mowa w pkt 3. Podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PGNiG OD oraz podmiotu zatrudniającego zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f ogólnego rozporządzenia o ochronie danych nr 2016/679 (Rozporządzenie 2016/679). Prawnne uzasadniony interes polega na umożliwieniu PGNiG OD sprawnego bieżącego wykonywania umowy.
- 6) Pani/Pana dane osobowe będą przekazywane dostawcom systemów informatycznych i usług IT, podmiotom świadczącym na rzecz PGNiG OD usługi niezbędne do wykonania umowy zawartej z podmiotem Panią/Pana zatrudniającym, w tym usługi archiwizacyjne, księgowe i prawne.
- 7) Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do wykonania umowy handlowej, o której mowa w pkt 3. Po tym okresie Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres wynikający z

- przepisów prawa, w szczególności przepisów o rachunkowości.
- 8) Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych, żądania ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
 - 9) Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania danych osobowych w celu określonym w pkt 5, z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Dla celów dowodowych PGNiG OD prosi o wnoszenie sprzeciwu drogą pisemną lub elektroniczną.
 - 10) Przysługuje Pani/Panu także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy Rozporządzenia 2016/679.

Załącznik nr 8
dot. Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego
nr 010/2023/1594/PZP

Oświadczenie odbiorcy końcowego PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.
o zdolności konsumpcji nośnika energii (zgodnie z REMIT)

zawartej na podstawie umowy nr **010/2023/1594/PZP**, której stronami są:

PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o.

oraz

Powiat Pułtuski NIP 5681618062

Starostwo Powiatowe w Pułtusku

(adresu punktu poboru paliwa gazowego, Nr PPG)

Lp.	Numer ID Miejsca odbioru gazu	Adresy poboru Paliwa gazowego
1.	8018590365500041751119	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11, 06-100 Pułtusk
2.	8018590365500064626371	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11, 06-100 Pułtusk

Na podstawie art. 3 ust. 2 Rozporządzenia wykonawczego Komisji (UE) nr 1348/2014 z dnia 17 grudnia 2014r. w sprawie przekazywania danych wdrażającego art. 8 ust. 2 i 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii (Dziennik Urzędowy Unii Europejskiej L 363/121 z dnia 18.12.2014)(dalej: „**Rozporządzenie**”) oświadczamy, iż reprezentowany przez nas podmiot:

1) Zawarł umowę dotyczącą nośnika energii*:

1.1 Gaz Ziemny:

a) **Gaz typu E**

b) **Gaz zaazotowany typu L_w/L_s ***

c) **LNG/CNG***

2) Jest odbiorcą końcowym:

TAK/NIE*

3) Dysponuje na terenie Polski jednostką odbiorczą, której maksymalna zdolność konsumpcji¹ gazu ziemnego przy wykorzystaniu pełnej zdolności produkcyjnej jest większa lub równa 600 GWh rocznie, w rozumieniu art.2 pkt 12 Rozporządzenia:

TAK/NIE*

4) Dokonał rejestracji w Urzędzie Regulacji Energetyki jako uczestnik hurtowego rynku energii (w przypadku zaznaczenia odpowiedzi TAK prosimy o wypełnienie punktu nr 5):

TAK/NIE*

5) Posiada następujący kod ACER²

Data złożenia oświadczenia:

.....
Odbiorca: (czytelny podpis osoby / osób
upoważnionych do reprezentowania)

*niepotrzebne skreślić

¹ Zdolność konsumpcji” oznacza zużycie przez klienta końcowego energii elektrycznej albo gazu ziemnego przy wykorzystaniu przez niego swojej pełnej zdolności produkcyjnej. Obejmuje ono całe zużycie przez tego klienta jako pojedynczego podmiotu gospodarczego, w zakresie, w jakim zużycie ma miejsce na rynkach, na których ceny hurtowe są ze sobą wzajemnie powiązane (art. 2 pkt. 5) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 z dnia 25 października 2011 r. w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii (Dz.Urz.UE.L 2011 Nr 326)).

² Unikalny identyfikator (kod) nadany Odbiorcy, który jako zarejestrowany uczestnik rynku zgodnie z REMIT, może przekazywać informację do Agencji ds. Współpracy Organów Regulacji Energetyki (ACER).

Załącznik nr 9

do Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego
nr 010/2023/1594/PZP (dalej jako „Umowa”)

Klauzula antykorupcyjna

1. Każda ze Stron zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji, w tym wydanych przez uprawnione organy w Polsce oraz uprawnione organy Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. Każda ze Stron zaświadcza, że jako podmiot zbiorowy nie była karana za czyny korupcyjne.
3. Każda ze Stron dodatkowo zaświadcza, że w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy stosować się będzie do wszystkich obowiązujących Strony wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz zgłaszania i wyjaśniania nieprawidłowości, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
4. Strony zapewniają, że w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy żadna ze Stron, ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, pracowników, podwykonawców, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniła, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności, w tym pochodzącej ze środków pochodzących z wynagrodzenia uzyskanego na podstawie niniejszej Umowy, lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnej osobie lub podmiotowi, w tym szczególności funkcjonariuszowi publicznemu, w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydane przez uprawnione organy w Polsce oraz uprawnione organy Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.

.....
Sprzedawca
Czytelny podpis (Imię i nazwisko) oraz data
złożenia podpisu

.....
Odbiorca
Czytelny podpis (Imię i nazwisko) oraz data
złożenia podpisu



OŚWIADCZENIE ODBIORCY
o wyborze sprzedawcy rezerwowego

Dane Klienta

Nazwa: **Powiat Pułtusk - Starostwo Powiatowe w Pułtusku**

NIP¹: **5681618062**¹

reprezentowanego przez **Jan Zalewski – Starosta Pułtusk**

działającego na podstawie **wyborów bezpośrednich**

Odpis z rejestru/wpisw CEIDG³ / uchwały organu założycielskiego²

Mając na uwadze art. 5aa ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1385 z późn. zm. – dalej „Prawo energetyczne”), niniejszym wskazuję przedsiębiorstwo energetyczne

.....
(nazwa sprzedawcy rezerwowego innego niż Sprzedawca)

z siedzibą,

jako przedsiębiorstwo energetyczne pełniące dla zawartej/zawieranej Umowy kompleksowej dostarczania i sprzedaży paliwa gazowego nr **010/2023/1594/PZP** zawartej dnia, rolę sprzedawcy rezerwowego.

Wyżej wskazane przedsiębiorstwo ujęte jest na liście sprzedawców rezerwowych paliwa gazowego, operatora systemu dystrybucyjnego Polska Spółka Gazownictwa sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie ul. W. Bandrowskiego 16, 33-100 Tarnów, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000374001, NIP 5252496411, REGON 142739519 (dalej zwanego „Operatorem”).

Jednocześnie, działając na podstawie ww. art. 5aa ust. 1 Prawa energetycznego upoważniam/y Operatora, w przypadku wygaśnięcia lub zaprzestania wykonywania umowy kompleksowej dostarczania paliw gazowych przez dotychczasowego sprzedawcę, do zawarcia w Moim/Naszym imieniu i na Moją/Naszą rzecz umowy sprzedaży rezerwowej lub umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży rezerwowej ze wskazanym powyżej przedsiębiorstwem energetycznym pełniącym rolę sprzedawcy rezerwowego.

W związku z art. 5ab ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne w przypadku niewskazania sprzedawcy rezerwowego albo w przypadku gdy wskazany powyżej sprzedawca rezerwowy nie może podjąć, nie podjął lub zaprzestał sprzedaży rezerwowej, potwierdzam/y, że zostałem/am/liśmy poinformowany/a/i, że rolę sprzedawcy z urzędu dla odbiorców przyłączonych do sieci, wyżej wskazanego, Operatora pełni przedsiębiorstwo energetyczne PGNiG Obrót Detaliczny sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Jana Kazimierza 3, 01-248 Warszawa, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000488778, NIP 5272706082, REGON 147003421, tj. przedsiębiorstwo, z którym zawarliśmy umowę kompleksową dostarczania paliwa gazowego.

Uwaga: Powyższe oświadczenie nie jest wnioskiem o uruchomienie procesu zmiany sprzedawcy w trybie i na zasadach określonych w art. 4j Prawa energetycznego.

Pułtusk

.....
Miejscowość, data

.....
Czytelny podpis składającego Oświadczenie

¹ Dotyczy podmiotów niebędących konsumentami, w tym osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

² Dotyczy jednostek i zakładów budżetowych.

I Informacje ogólne

1. Niniejsze Ogólne warunki umowy stanowią integralną część Umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego zawieranej pomiędzy Sprzedawcą a Odbiorcą, niebędącym Konsumentem, pobierającym Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w punkcie

2. Pojęcia używane w Ogólnych warunkach umowy i w Umowie kompleksowej mają następujące znaczenie:

Awaria – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej, lub przyłączonych do niej sieci, instalacji lub urządzeń, lub bezpośrednie poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze Paliwa gazowego.

Doba umowna (gazowa) – doba umowna określona w Taryfie.

Dzień roboczy – każdy z dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Faktura elektroniczna – faktura w formie elektronicznej wystawiona i otrzymana w dowolnym formacie elektronicznym spełniająca wymogi określone w ustawie z dnia 11 marca 2004 roku o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2022, poz. 931 z późn. zm.).

Forma dokumentowa – forma wyrażania oświadczeń woli oraz dokonywania czynności prawnych przez Odbiorcę i Sprzedawcę polegająca na podpisaniu oświadczenia przez Stronę, wykonania jego skanu oraz przekazania go drugiej stronie za pośrednictwem adresów poczty elektronicznej wskazanych w Umowie w taki sposób, że Sprzedawca i Odbiorca ma możliwość odczytania treści oświadczenia oraz zweryfikowania drugiej Strony.

RIESD – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci dystrybucyjnej opracowana przez Operatora i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej Operatora.

RIESP – Instrukcja ruchu i eksploatacji sieci przesyłowej opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, zamieszczona na stronie internetowej OSP.

Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Miesiąc umowny (gazowy) – miesiąc umowny określony w Taryfie.

Moc umowna – maksymalna ilość energii zawarta w Paliwie gazowym, którą można odebrać w okresie godziny, określona w Umowie na dany Rok umowny w przypadku Umowy zawartej na czas nieokreślony lub Umowy zawartej na czas określony co najmniej jednego roku albo na czas trwania Umowy w przypadku Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. Moc umowna określana jest w kWh/h z zaokrągleniem do 1 kWh/h.

Moc przyłączeniowa – planowana, maksymalna godzinowa możliwość dostarczania lub pobierania Paliwa gazowego, służąca do zaprojektowania przyłącza, określona w umowie o przyłączenie, wyrażona w m³/h oraz kWh/h.

Nielegalny pobór paliwa gazowego – pobieranie Paliwa gazowego przez Odbiorcę bez zawartej umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem Układu pomiarowego lub poprzez ingerencję w Układ pomiarowy mającą wpływ na zafalszowanie pomiarów dokonywanych przez ten Układ pomiarowy.

Nominacja – zgłoszenie do Sprzedawcy zapotrzebowania na Paliwo gazowe przez Odbiorcę zakwalifikowanego do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wwyż lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie, określające ilość Paliwa gazowego w kWh w liczbach naturalnych, która zostanie odebrana przez Odbiorcę w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego w określonym czasie.

Nominacja dobowa – Nominacja dla każdej Doby gazowej, w której Odbiorca, zakwalifikowany do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wwyż lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie, określa ilość Paliwa gazowego dla każdej godziny Doby gazowej, podlegająca zatwierdzeniu przez Operatora.

Obiekt – nieruchomość, lokal albo inny obiekt, do którego dostarczane jest Paliwo gazowe na podstawie Umowy kompleksowej.

Odbiorca końcowy – odbiorca dokonujący zakupu Paliwa gazowego na własny użytek.

Odbiorca końcowy podlegający ochronie konsumentkiej – osoba fizyczna

zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej. W stosunku do takiego Odbiorcy końcowego stosuje się przepisy dotyczące Konsumenta w zakresie wskazanym w Umowie.

Odbiorca chroniony – Odbiorca, który nie podlega Ograniczeniom dostarczania Paliwa gazowego, zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia o ograniczeniach lub w Ustawie o zapasach

Odbiorca objęty ochroną taryfową – Odbiorca należący do jednej z następujących kategorii:

- wspólnota mieszkaniowa albo spółdzielnia mieszkaniowa – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. b Prawa energetycznego;
- inny podmiot niż wspólnota albo spółdzielnia mieszkaniowa – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. c Prawa energetycznego;
- podmiot uprzywilejowany – podmiot wskazany w art. 62b ust. 1 pkt 2) lit. d Prawa energetycznego.

Powyższa definicja nie obejmuje Odbiorcy końcowego zużywającego Paliwo gazowe wyłącznie na potrzeby gospodarstwa domowego.

Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego (Ograniczenia) – ograniczenie maksymalnej godzinowej i dobowej ilości poboru Paliwa gazowego przez Odbiorcę wprowadzone zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach.

Operator systemu dystrybucyjnego (OSD lub Operator) – przedsiębiorstwo energetyczne, zajmujące się dystrybucją Paliw gazowych, do którego sieci jest przyłączona instalacja Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie dystrybucyjnym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym w zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE. **Operator systemu przesyłowego (OSP)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw gazowych odpowiedzialne za ruch sieciowy w systemie przesyłowym gazowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym w zakresie połączeń z innymi systemami gazowymi, wyznaczone na operatora zgodnie z decyzją Prezesa URE, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM S.A. z siedzibą w Warszawie.

Paliwo gazowe – wskazany w Umowie jeden z następujących rodzajów Paliwa gazowego: gaz ziemny wysokometanowy E, gaz ziemny zaazotowany Ls, gaz ziemny zaazotowany Lw.

Pośredniczący podmiot gazowy – pośredniczący podmiot gazowy w rozumieniu przepisów Ustawy o podatku akcyzowym.

Prawo energetyczne – ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1385, z późn. zm.).

Przedpłatowy układ pomiarowy – gazomierze lub inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, a także układy połączeń między nimi dokonujące pomiaru z góry opłaconej objętości lub ilości Paliwa gazowego i automatycznie wstrzymujące dostarczanie Paliwa gazowego w sytuacji gdy cały opłacony wolumen Paliwa gazowego zostanie odebrany

Renominacja – zmiana zatwierdzonej Nominacji na warunkach określonych w Umowie.

Renominacja dobowa – zmiana zatwierdzonej Nominacji dobowej na warunkach określonych w Umowie.

Rok umowny (Rok gazowy) – rok umowny określony w Taryfie.

Rozporządzenie o ograniczeniach – rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 17 lutego 2021 r. w sprawie sposobu i trybu wprowadzenia ograniczeń w poborze gazu ziemnego (Dz. U. z 2021 r., poz. 549) lub rozporządzenie je zastępujące. **System telemetryczny** – system umożliwiający zdalne przesyłanie do OSD danych pomiarowych z Układu pomiarowego lub parametrów pracy sieci gazowej w punkcie jego montażu.

Taryfa – stosowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim

Odbiorców; przez Taryfę rozumie się także odpowiednio taryfę OSD wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcą, o ile niniejsze Ogólne warunki umowy nie stanowią inaczej.

Układ pomiarowy – urządzenia pomiarowo-rozliczeniowe, liczniki i inne przyrządy pomiarowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiarów ilości paliw gazowych i rozliczeń za te Paliwa gazowe, w szczególności gazomierze.

Umowa kompleksowa (Umowa) – umowa o dostarczanie Paliwa gazowego do Odbiorcy, zawarta pomiędzy Sprzedawcą i Odbiorcą zgodnie z art. 5 ust. 3 ustawy Prawo energetyczne, obejmująca sprzedaż oraz dystrybucję Paliwa gazowego.

URE – Urząd Regulacji Energetyki.

Ustawa o podatku akcyzowym – ustawa z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 143 z późn. zm.).

Ustawa o zapasach – ustawa z dnia 16 lutego 2007 r. o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 2249 z późn. zm.).

3. W zakresie nieuregulowanym w ust. 2 powyżej oraz w Umowie zastosowanie

mają definicje zawarte w Taryfie. W razie rozbieżności w definicjach stosowanych w Taryfie i w Ogólnych warunkach umowy pierwszeństwo mają definicje zawarte w:

- a. Taryfie w zakresie sprzedaży Paliwa gazowego,
- b. taryfie OSD w zakresie dystrybucji Paliwa gazowego.

4. Dystrybucja Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej jest wykonywana przez Operatora na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem.

5. Przesyłanie Paliwa gazowego na potrzeby realizacji Umowy kompleksowej do sieci OSD jest wykonywane na podstawie umowy o świadczenie usługi przesyłania zawartej przez Sprzedawcę z OSP.

6. Użyte w Ogólnych warunkach umowy i Umowie kompleksowej odniesienia do „ilości Paliwa gazowego” rozumie się jako odniesienie do „ilości Paliwa gazowego, wyrażonej w kWh”, o ile wyraźnie nie zastrzeżono inaczej. „Objętość Paliwa gazowego” wyrażana jest w metrach sześciennych (m³) w warunkach normalnych.

II Podstawowe obowiązki Sprzedawcy

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:

- 1.1. dostarczania Paliwa gazowego o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych określonych w Taryfie, zgodnie z obowiązującymi przepisami i warunkami określonymi w Umowie kompleksowej;
- 1.2. dostarczania Paliwa gazowego o ciśnieniu wskazanym w Umowie kompleksowej;
- 1.3. zapewnienia wznowienia dostarczania Paliwa gazowego bezzwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie jego dostarczania;
- 1.4. zapewnienia sprawdzenia, przez Operatora na żądanie Odbiorcy, prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego Operator jest właścicielem, nie później niż w ciągu czternastu (14) dni od dnia zgłoszenia żądania;
- 1.5. zapewnienia na żądanie Odbiorcy zlecenia przez Operatora niezależnemu laboratorium posiadającemu akredytację jednostki certyfikującej uzyskaną zgodnie z odrębnymi przepisami sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego. Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie siedmiu (7) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania przez Odbiorcę;
- 1.6. umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu trzydziestu (30) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w ust. 1.5 powyżej;
- 1.7. sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, wykonując odpowiednie pomiary;
- 1.8. pokrycia kosztów badań, o których mowa w ust. 1.7 oraz udzielenia Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową kompleksową;
- 1.9. przyjmowania od Odbiorcy zgłoszeń i reklamacji dotyczących dostarczania Paliwa gazowego;
- 1.10. terminowego rozpatrzenia wniosków i reklamacji Odbiorcy i udzielenia odpowiedzi;
- 1.11. dokonania korekty rozliczeń z Odbiorcą, na zasadach określonych w Taryfie, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w zainstalowaniu lub działaniu Układu pomiarowego albo w razie przyjęcia do rozliczeń błędnych odczytów

wskazań Układu pomiarowego;

1.12. nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących rozliczeń oraz Taryfy;

1.13. informowania Odbiorcy o nadanym przez Operatora numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej;

1.14. dokonywania rozliczeń z uwzględnieniem oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 oraz 62bb ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne zgodnie z zasadami określonymi w pkt XVI wobec Odbiorców objętych ochroną taryfową.

III Podstawowe obowiązki Odbiorcy

1. Odbiorca zobowiązany jest do:

- 1.1. terminowego regulowania należności związanych z realizacją Umowy kompleksowej;
- 1.2. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora dostępu do Układu pomiarowego, w tym Układu pomiarowego zainstalowanego w obrębie instalacji Odbiorcy, oraz umożliwienia Operatorowi wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego oraz wykonywania niezbędnych prac remontowych, eksploatacyjnych, modernizacyjnych, zabezpieczających, a także legalizację Układu pomiarowego w trybie określonym w obowiązujących przepisach prawa lub przeprowadzenia czynności w ramach kontroli metrologicznej, wykonywanej na zasadach określonych w IRIESD;
- 1.3. zapewnienia upoważnionym przedstawicielom Operatora lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego oraz instalacji gazowej (za stan której odpowiada Odbiorca lub właściciel budynku) i urządzeń gazowych, w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy kompleksowej;
- 1.4. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Operatora zdemontowania Układu pomiarowego, w przypadku wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego oraz wygaśnięcia lub rozwiązania, z jakiegokolwiek przyczyny Umowy kompleksowej, a także jego wydania przedstawicielom Operatora, jeżeli Układ pomiarowy nie stanowi własności Odbiorcy;
- 1.5. niezwłocznego informowania Sprzedawcy i Operatora o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego;
- 1.6. poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowego;
- 1.7. poniesienia, na zasadach określonych w Taryfie, kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego w przypadku, gdy przeprowadzone sprawdzenie dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy;
- 1.8. zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego, szafek gazowych i układu redukcji Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznic) oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z ich uszkodzenia, zniszczenia lub utraty, chyba, że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- 1.9. zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się na lub przy Układzie pomiarowym, a także innych plomb założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony podmiot oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia, zniszczenia lub utraty tych plomb, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- 1.10. utrzymywania w należyłym stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada;
- 1.11. niezależnie od innych obowiązków określonych w Ogólnych warunkach umowy, w przypadku Układu pomiarowego będącego własnością Odbiorcy:
 - a) legalizacji Układu pomiarowego zgodnie z obowiązującymi przepisami lub wymogami kontroli metrologicznej wykonywanej na zasadach określonych w IRIESD i poniesienia kosztów tej legalizacji,
 - b) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego, w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu,
 - c) umożliwienia wykonania kontroli Układu pomiarowego na każde żądanie OSD,
 - d) umożliwienia przedstawicielom OSD założenia plomb zabezpieczających na Układzie pomiarowym,

- e) umożliwienia wykonania OSD zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku funkcjonowania Systemu telemetrycznego podłączonego bezpośrednio do Układu pomiarowego tego Odbiorcy,
- f) umożliwienia OSD instalacji własnego Systemu telemetrycznego w przypadku braku Systemu telemetrycznego podłączonego bezpośrednio do Układu pomiarowego Odbiorcy oraz zapewnienia dostępu do tych systemów, a także w przypadku odmowy przez Odbiorcę udostępnienia urządzeń do transmisji danych w zakresie określonym we wniosku złożonym na podstawie pkt III ust. 1.11 lit. I),
- g) utrzymywania Układu pomiarowego w należytym stanie technicznym,
- h) wykonywania przeglądów okresowych Układu pomiarowego w punkcie poboru Paliwa gazowego,
- i) informowania OSD o terminach wykonywanych przeglądów okresowych i umożliwienia jego przedstawicielom obecności w trakcie trwania prac,
- j) stosownej zmiany Układu pomiarowego na żądanie OSD, w przypadku zmiany charakterystyki poboru Paliwa gazowego uniemożliwiającej prawidłowy pomiar w danym punkcie wyjścia z systemu dystrybucyjnego, w szczególności w przypadku zmiany Mocy umownej lub ilości dystrybuowanego Paliwa gazowego, k) wykonywania pomiarów wielkości i parametrów Paliwa gazowego i przekazywania ich do OSD,
- k) w przypadku Układu pomiarowego wyposażonego w urządzenia do transmisji danych pomiarowych, na wniosek OSD, uzgodnienia z OSD zakresu i zasad udostępniania urządzeń do transmisji danych pomiarowo – rozliczeniowych do Systemu telemetrycznego OSD,
- l) niezwłocznego informowania OSD o zaistniałej awarii systemu transmisji danych oraz podjęcia bez zbędnej zwłoki działań zmierzających do jej usunięcia;
- 1.12. poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w następstwie stwierdzenia uszkodzenia zabezpieczeń Układu pomiarowego, chyba że nastąpiło to z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności;
- 1.13. niezwłocznego pisemnego lub w Formie dokumentowej zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy kompleksowej;
- 1.14. zapłacenia Operatorowi należnych mu opłat bądź odszkodowania w sytuacji Nielegalnego poboru paliwa gazowego. W razie uiszczenia przez Sprzedawcę opłat bądź odszkodowań, o których mowa powyżej, Odbiorca jest zobowiązany do ich zwrotu Sprzedawcy;
- 1.15. nieprzekraczania zamówionej Mocy umownej a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Taryfie;
- 1.16. dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 wwyż lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie, zamawiania ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz zamawiania Mocy umownej według następujących zasad:
- a) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej dla pierwszego roku obowiązywania Umowy zawiera załącznik do Umowy.
- b) Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych Miesiącach gazowych Roku umownego oraz Mocy umownej na następne Lata umowne następuje pisemnie lub w Formie dokumentowej przy użyciu formularza, którego treść odpowiada załącznikowi do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”. Wypełniony na dany Rok umowny formularz załącznika składa się w terminie do dnia 1 lutego poprzedniego Roku umownego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
- c) Ilość zamawianego Paliwa gazowego dla Miesiąca gazowego nie może przekroczyć iloczynu liczby godzin w tym miesiącu oraz zamówionej Mocy umownej.
- d) Zmiana zamówionej Mocy umownej na następny Rok umowny w ramach zakresu ustalonego w warunkach przyłączenia lub wynikającej z przepustowości zainstalowanego Układu pomiarowego dokonana w sposób określony powyżej wiąże Strony Umowy, o ile:
- Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni nie sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy, lub
 - w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego Rok umowny, na który jest składane zamówienie, Sprzedawca nie przekazał Odbiorcy informacji o zgłoszonej przez Operatora niemożności realizacji usługi dystrybucyjnej.
- e) Sprzedawca uprawniony jest w terminie do 3 kwietnia do zwrócenia się do Odbiorcy o skorygowanie zamówienia na następny Rok umowny, w sytuacji gdy OSD przekazał Sprzedawcy informację, z której będzie wynikał brak możliwości realizacji zamówienia zgłoszonego przez Odbiorcę. W takim przypadku Odbiorca przekazał Sprzedawcy skorygowane zamówienie do 6 kwietnia.
- f) Jeżeli Sprzedawca w terminie dwudziestu jeden (21) dni sprzeciwił się zgłoszonemu przez Odbiorcę zwiększeniu zamówionej Mocy lub w terminie do dnia 30 kwietnia Roku umownego poprzedzającego rok, na który jest składane zamówienie, przekazał Odbiorcy informację uzyskaną od Operatora o braku możliwości realizacji usługi dystrybucyjnej w związku ze zmienioną Mocą, to na dany Rok umowny przyjmuje się za zamówioną Moc umowną ostatnio obowiązującą Moc umowną, chyba, że Operator ustalił inną mniejszą Moc umowną.
- g) W przypadku wniosku o zmianę Mocy umownej, wykraczającej poza zakres ustalony w warunkach przyłączenia lub wykraczającej poza zakres pomiarowy Układu pomiarowego, Odbiorca zobowiązany jest do złożenia wniosku o wydanie nowych warunków przyłączenia.
- h) Odbiorca ma prawo zgłosić Sprzedawcy zmianę zamówionej ilości Paliwa gazowego w odniesieniu do jednego lub kilku Miesięcy gazowych, najpóźniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed pierwszym dniem Miesiąca gazowego, którego zmiana ma dotyczyć. Zgłoszona zmiana podlega zatwierdzeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu zgłoszonej zmiany w ciągu dwudziestu (20) dni od otrzymania zgłoszenia od Odbiorcy. Zatwierdzona zmiana zmienia zamówione ilości Paliwa gazowego. W przypadku odrzucenia zmiany wiążące dla Stron jest dotychczas obowiązujące zamówienie.
- i) Zmiana wielkości zużycia Paliwa gazowego oraz Mocy umownej na zasadach określonych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga podpisania aneksu.
- j) Brak terminowo złożonego zamówienia ilości Paliwa gazowego oraz zamówienia Mocy umownej na następny Rok umowny, upoważnia Sprzedawcę do przyjęcia ostatnio zamówionej Mocy umownej i zamówionej ilości Paliwa gazowego.
- k) Jeżeli Odbiorca wystąpił o zwiększenie Mocy umownej do Sprzedawcy, termin rozpatrzenia wniosku, o którym mowa w pkt III ust. 1.16. lit. d) i e) może ulec wydłużeniu o nie więcej niż czternaście (14) dni, w przypadku gdy rozpatrzenie takiego wniosku wymaga wystąpienia przez OSD o przydzielenie lub zwiększenie przydziału przepustowości przez OSP, na zasadach określonych w IRIESP, o czym OSD zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Sprzedawcę, a Sprzedawca Odbiorcę;
- l) zwiększenie przez Odbiorcę zamówienia Mocy umownej, zatwierdzone przez OSP, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku zgłoszenia wobec Sprzedawcy i uzyskania jego zgody na zmianę zamówionych ilości Paliwa gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ust. 1.16, jeżeli w związku ze zwiększeniem Mocy umownej Odbiorca zamierza pobierać Paliwo gazowe w ilościach większych niż wynikające z obowiązujących zamówionych ilości Paliwa gazowego.
- 1.17. pobierania Paliwa gazowego w ilości nieprzekraczającej ilości zamówionych dla danego Miesiąca gazowego, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 1.16 z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej to przekroczenie przewidzianej w Umowie, a w przypadku gdy Odbiorca zamierza pobrać w danym Miesiącu lub Miesiącach gazowych Paliwo gazowe w ilościach większych niż wynikające z obowiązujących Rocznych Ilości Umownych – zgłaszania do Sprzedawcy zmiany zamówionych ilości na zasadach określonych w ust. 1.16. W przypadku pobrania przez Odbiorcę Paliwa gazowego w ilościach większych niż zamówione dla danego Miesiąca gazowego (w tym także gdy Odbiorca zgłosił do Sprzedawcy zmianę ilości, ale zmiana nie została zatwierdzona przez Sprzedawcę), Odbiorca może ponosić konsekwencje wynikające ze szczegółowych postanowień Umowy, w tym aneksów do Umowy lub odpowiedzialność odszkodowawczą na zasadach ogólnych.
- 1.18. informowania Sprzedawcy, w terminie do dnia 1 września, o planowanych na kolejny rok kalendarzowy pracach remontowych, modernizacyjnych i przyłączeniowych realizowanych przez Odbiorcę na instalacjach i urządzeniach będących jego własnością oraz mogących mieć wpływ na realizację usługi dostarczania Paliwa gazowego, a w przypadku gdy nie jest to możliwe w ww. terminie – informowania przynajmniej na dwadzieścia pięć (25) dni przed rozpoczęciem takich prac;
- 1.19. w przypadku, gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, uiszczenia tych kwot Sprzedawcy;
- 1.20. utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w zakresie wymiany informacji o zaistnieniu Awarii;
- 1.21. zamawiania Mocy umownej w okresie rozruchu technologicznego Odbiorcy zgodnie z zasadami określonymi w taryfie OSD. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek

Odbiorcy na podstawie umowy rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem;

1.22. niezwłocznego pisemnego lub w Formie dokumentowej złożenia Sprzedawcy oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które, stanowi załącznik do Umowy;. Oświadczenia tego nie musi składać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.24 poniżej;

1.23. pisemnego lub w Formie dokumentowej złożenia Sprzedawcy oświadczenia Odbiorcy o zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które będzie stanowiło załącznik do Umowy. Złożenie tego oświadczenia powinno być dokonane w terminie trzech (3) Dni roboczych od zaistnienia zmiany. Oświadczenia tego nie musi składać Pośredniczący podmiot gazowy, który spełnił obowiązek określony w ust. 1.24 poniżej;

1.24. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia Sprzedawcy zaświadczenia stwierdzającego, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez właściwego dyrektora izby administracji skarbowej Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy. Brak terminowego dostarczenia tych dokumentów skutkować może naliczeniem podatku akcyzowego zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie o podatku akcyzowym;

1.25. w przypadku Odbiorcy będącego Pośredniczącym podmiotem gazowym, dostarczenia na każde żądanie Sprzedawcy zaświadczenia stwierdzającego, że jest zarejestrowany w Centralnym Rejestrze Podmiotów Akcyzowych jako Pośredniczący podmiot gazowy, wydane przez właściwego dyrektora izby administracji skarbowej Dostarczenie to powinno być dokonane w terminie dziesięciu (10) Dni roboczych od otrzymania przez Odbiorcę stosownego wezwania Sprzedawcy;

1.26. pisemnego lub w Formie dokumentowej złożenia Sprzedawcy oświadczenia Odbiorcy o utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminie trzech (3) Dni roboczych od dnia, w którym nastąpiła ww. zmiana. W tym przypadku, Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego złożenia oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego na cele określone w Ustawie o podatku akcyzowym przy użyciu formularza „Oświadczenie Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczenia podatku akcyzowego”, które będzie stanowiło załącznik do Umowy.

1.27. uregulowania wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy w przypadku rozwiązania Umowy lub wszelkich zobowiązań wobec Sprzedawcy dotyczących odbioru Paliwa gazowego w danym Obiekcie w przypadku wyłączenia takiego Obiektu z Umowy w trakcie jej obowiązywania;

1.28. w przypadku, gdy Odbiorca nie wywiązuje się z obowiązków, o których mowa w pkt. 1.11 lit. g) lub h), OSD ma prawo do zainstalowania własnego Układu pomiarowego, którego wskazania będą stanowiły podstawę do prowadzenia rozliczeń.

1.29. zmiany dla danego Obiektu warunków przyłączenia do sieci gazowej w przypadku gdy na skutek nabywania i odbierania Paliwa gazowego Odbiorca zakwalifikowany do grupy taryfowej do 110 kWh/h dwukrotnie przekroczy Moc umowną 110 kWh/h, zgodnie z taryfą OSD;

1.30. złożenia zamówienia na zasadach określonych w pkt. 1.16, w przypadku zakwalifikowania Odbiorcy do grupy taryfowej BW-5, BZ-5 albo BS-5 lub wyższej lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie. W przypadku niezłożenia przez Odbiorcę zamówienia, o którym mowa w zdaniu powyżej, przyjmuje się, że zamówienie to stanowi iloczyn liczby dni w Roku umownym albo liczby pozostałych dni w Roku umownym, zamówionej Mocy umownej albo Mocy umownej ustalonej przez Operatora i liczby dwadzieścia cztery(24).

1.31. stosownie do art. 3 ust. 2 akapit trzeci Rozporządzenia Wykonawczego Komisji (UE) nr 1348/2014 z dnia 17 grudnia 2014 r. w sprawie przekazania danych wdrażającego art. 8 ust 2 i 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1227/2011 w sprawie integralności i przejrzystości hurtowego rynku energii (dalej jako: „Rozporządzenie”), poinformowania na piśmie Sprzedawcy, że Obiekt posiada możliwość techniczną niezbędną do zużycia 600 GWh/rok lub więcej gazu ziemnego dla pojedynczej jednostki odbiorczej w rozumieniu art. 3 ust. 1 lit. a) ppkt (vii) Rozporządzenia. Każda ze Stron samodzielnie dokona zgłoszenia Umowy oraz bieżących rozliczeń do ACER.

1.32. dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4 włącznie lub grup,

które je zastąpią w przyszłej Taryfie, zastosowanie znajdują postanowienia punktów 1.1 – 1.15 oraz 1.22 – 1.29. Składania przez Odbiorców objętych ochroną taryfową oświadczeń o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba ust. 2 oraz 62bb ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne na zasadach i w trybie określonych w Prawie energetycznym i w pkt XVI.

2. W przypadku, gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy, Paliwo gazowe jest pobierane przez Sprzedawcę, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) lub w przypadku gdy w danym punkcie wyjścia do instalacji Odbiorcy Paliwo gazowe jest pobierane nie tylko przez Sprzedawcę, na podstawie więcej niż jednego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD), maksymalna dobowo ilość Paliwa gazowego, jaką Odbiorca może przypisać w danej Dobie gazowej do danego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD), nie może przekroczyć, z zastrzeżeniem zdania poniżej, 24-krotności Mocy umownej przyjętej do realizacji przez OSD w ramach tego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) – ewentualnie nie może przekroczyć 23-krotności lub 25-krotności Mocy umownej przyjętej do realizacji przez OSD w ramach tego Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD) w odniesieniu do Dób gazowych, w których następuje zmiana czasu na czas letni lub zimowy. Zasada dotycząca przekroczenia Mocy umownej, o której mowa w zdaniu powyżej, nie obowiązuje w momencie, gdy w danym punkcie wyjścia z sieci OSD nastąpiło przekroczenie sumy mocy umownej w ramach zleceń Pojedynczego zlecenia dystrybucji typu R (w rozumieniu IRIESD). Odbiorca dokonuje alokacji Paliwa gazowego, o której mowa w zdaniach poprzedzających, na zasadach określonych w IRIESD.

3. Na podstawie art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego IRIESD stanowi część Umowy kompleksowej. Odbiorca zobowiązany jest do wykonywania obowiązków ciężących na Odbiorcy na podstawie IRIESD, wraz z jej aktualizacjami. Zmieniona lub nowa IRIESD wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie Urzędu Regulacji Energetyki, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.

4. Odbiorca, o którym mowa w ust. 4.1 jest zobowiązany do składania Nominacji i Renominacji na zasadach przedstawionych poniżej.

4.1. Odbiorca:

- pobierający gaz ziemny wysokometanowy E, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc umowna na poziomie co najmniej 4580 kWh/h lub sumaryczna Moc umowna w tym punkcie jest na tym poziomie (powyższe dot. Obiektu, w którym Odbiorca korzysta z usługi dystrybucji na zasadach ciągłych albo na zasadach przerywanych albo jednocześnie na zasadach ciągłych i przerywanych)
- pobierający gaz ziemny zaazotowany Lw, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc umowna na poziomie co najmniej 3800 kWh/h lub sumaryczna Moc umowna w tym punkcie jest na tym poziomie (powyższe dot. Obiektu, w którym Odbiorca korzysta z usługi dystrybucji na zasadach ciągłych albo na zasadach przerywanych albo jednocześnie na zasadach ciągłych i przerywanych)
- pobierający gaz ziemny wysokometanowy E lub gaz ziemny zaazotowany Lw w okresie trwania rozruchu, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc przyłączeniowa co najmniej 4580 kWh/h dla gazu wysokometanowego E lub 3800 kWh/h dla gazu zaazotowanego Lw
- pobierający gaz ziemny wysokometanowy E lub gaz ziemny zaazotowany Lw ze szczególnymi warunkami świadczenia usługi dystrybucji, któremu przysługuje w danym punkcie wyjścia w danym Obiekcie Moc przyłączeniowa co najmniej 4580 kWh/h dla gazu wysokometanowego E lub 3800 kWh/h dla gazu zaazotowanego Lw,

składa do Sprzedawcy do godz. 14:00 w każdą środę prognozowane dobowe ilości Paliwa gazowego (nominacje tygodniowe), które zamierza odebrać w każdej Dobie gazowej kolejnego tygodnia w tym Obiekcie. Niezłożenie nominacji tygodniowej w powyższym terminie oznacza przyjęcie przez Sprzedawcę, że została zatwierdzona prognoza tygodniowa z ilością Paliwa gazowego równą zero (0) w poszczególnych Dobach gazowych danego tygodnia.

4.2. Odbiorca, o którym mowa w ust. 4.1 składa do Sprzedawcy Nominacje dobowe dla Obiektu, w których spełniony jest warunek, o którym mowa w ust. 4.1.

4.3. W przypadku nie złożenia przez Odbiorcę Nominacji dobowej, o której mowa w ust. 4.2, Sprzedawca przyjmuje wielkości wynikające z nominacji tygodniowej, o której mowa w ust. 4.1 z równomiernym rozłożeniem zgłoszonych ilości Paliwa gazowego dla danej Doby gazowej na poszczególne godziny tej Doby gazowej, chyba że inaczej określono w nominacji tygodniowej. Jeżeli tak przyjęte wielkości nie uwzględniają ograniczeń, o których mowa w IRIESD, Sprzedawca przyjmuje, że została zatwierdzona Nominacja dobowo z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).

- 4.4. Godzinowe ilości Paliwa gazowego określone w Nominacjach i Renominacjach dla danego Obiektu nie mogą przekroczyć Mocy umownej.
- 4.5. Odbiorca zobowiązuje się przekazywać Sprzedawcy Nominację dobową do godz. 10:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której Nominacja dobową dotyczy.
- 4.6. Przyczyny uzasadniające odrzucenie Nominacji dobowej i Renominacji dobowej określają postanowienia IRiESD. W szczególności do przyczyn tych zalicza się:
- niezgodności z postanowieniami Umowy lub IRiESD,
 - przekroczenia Mocy umownej,
 - nieuwzględnienie przez Odbiorcę ograniczeń przepustowości, uniemożliwiających zrealizowanie usług,
 - brak technicznych możliwości realizacji Nominacji.
- 4.7. W przypadku odrzucenia Nominacji dobowej Sprzedawca przyjmie, że zatwierdzona została Nominacja dobową z ilością Paliwa gazowego równą zero (0).
- 4.8. Nominacja dobową Odbiorcy zostanie przekazana przez Sprzedawcę do OSD, który może taką Nominację zatwierdzić albo odrzucić z podaniem przyczyny odrzucenia. Sprzedawca informuje Odbiorcę o odrzuceniu Nominacji dobowej i jej przyczynie do godz. 20:00 Doby gazowej poprzedzającej Dobę gazową, której dotyczy Nominacja dobową. Brak informacji od Sprzedawcy oznacza zatwierdzenie Nominacji dobowej.
- 4.9. Odbiorca uprawniony jest do składania Renominacji dobowej odnoszącej się do ilości godzinowych zgłoszonych w zatwierdzonych Nominacjach dobowych. Zatwierdzona Renominacja dobową staje się obowiązującą Nominacją dobową.
- 4.10. Odbiorca może dokonać Renominacji godzinowych ilości Paliwa gazowego określonych w zatwierdzonej Nominacji dobowej. Renominacja dobową może zostać złożona do godz. 00:00 Doby gazowej, której Renominacja dobową dotyczy. Renominacja godzinowych ilości Paliwa gazowego może być złożona najpóźniej na trzy (3) godziny przed pierwszą godziną, dla której będzie zmieniana Nominacja.
- 4.11. Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o zatwierdzeniu lub odrzuceniu Renominacji dobowej nie później niż 15 minut po rozpoczęciu godziny, której Renominacja dobową dotyczy. Odrzucenie Renominacji dobowej może nastąpić z powodów, o których mowa w ust. 4.6. powyżej. Brak informacji od Sprzedawcy należy uznać za zatwierdzenie Renominacji dobowej.
- 4.12. W przypadku odrzucenia Renominacji dobowej, obowiązuje ostatnio zatwierdzona Nominacja z uwzględnieniem ograniczeń i wstrzymań wprowadzonych zgodnie z postanowieniami IRiESD oraz ograniczeń wprowadzonych przez Radę Ministrów zgodnie z Ustawą o zapasach.
- 4.13. W przypadkach, gdy Odbiorca otrzyma od Sprzedawcy informację o braku możliwości dystrybucji Paliwa gazowego zgodnie z zatwierdzoną Nominacją dobową lub jej Renominacją dobową, z powodów określonych w IRiESD, Odbiorca będzie zobowiązany do złożenia odpowiedniej Renominacji dobowej uwzględniającej tę okoliczność w ciągu godziny od przekazania takiej informacji przez Sprzedawcę.
- 4.14. Nominacje i Renominacje składane przez Odbiorcę powinny uwzględniać ograniczenia i wstrzymania wprowadzone zgodnie z postanowieniami IRiESD, Umową i Ogólnymi warunkami umowy oraz ograniczenia wprowadzone przez Radę Ministrów zgodnie z przepisami Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach.
- 4.15. W Nominacjach dobowych i Renominacjach dobowych należy uwzględnić zmianę czasu z letniego na zimowy oraz z zimowego na letni. Wówczas Doba gazowa jest odpowiednio dłuższa lub krótsza o godzinę.
- 4.16. Jeżeli Odbiorca nie dostosuje się do wymagań określonych w ust. 4.13 – 4.15 powyżej, Sprzedawca może złożyć do Operatora Renominację dobową uwzględniającą wprowadzone i przewidywane ograniczenia w poborze gazu ziemnego. Tak złożona Renominacja dobową traktowana jest jak Renominacja dobową złożoną przez Odbiorcę.
- 4.17. Odbiorca zobowiązany jest do:
- składania Nominacji dobowych, nominacji tygodniowych i Renominacji poprzez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji wskazany przez Sprzedawcę;
 - powiadamiania o sytuacjach awaryjnych mających wpływ na odbiór Paliwa gazowego za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez Sprzedawcę z podaniem godziny, od której Sytuacja awaryjna ma miejsce oraz planowanego terminu jej usunięcia. Powiadomienie nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia stosownej Renominacji przez elektroniczny system składania Nominacji i Renominacji.
- 4.18. W przypadku niemożności przekazywania informacji, o których mowa
- 4.19. w ust. 4.17 lit. a) będą one przekazywane przez Strony drogą elektroniczną z wykorzystaniem wzorów arkuszy Nominacji i Renominacji, zawartych w Procedurze zgłaszania prognoz (nominacji) tygodniowych, Nominacji dobowych i Renominacji dobowych stanowiącej załącznik do Umowy, zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w Umowie. W przypadku braku ww. załącznika do Umowy stosuje się wzory arkuszy Nominacji i Renominacji zamieszczone na stronie internetowej Sprzedawcy.
5. W przypadku zawarcia Umowy na okres krótszy niż 365 dni:
- nie stosuje się postanowień ust. 1.16, oraz ust. 1.18 powyżej;
 - Odbiorca zobowiązany jest do pobrania Paliwa gazowego w ilości nie przekraczającej ilości zamówionych, zgodnie z załącznikiem do Umowy „Zamówienie ilości Paliwa gazowego w poszczególnych miesiącach Roku umownego i zamówienie Mocy umownej”, dla danego Miesiąca gazowego, z wyjątkiem sytuacji dopuszczającej takie przekroczenie przewidzianej w Umowie;
 - dostarczanie Paliwa gazowego odbywa się na zasadach określonych w taryfie OSD oraz IRiESD.
6. Pobranie przez Odbiorcę w danym Miesiącu gazowym Paliwa gazowego w ilości większej niż określona zgodnie z Umową kompleksową, z zastrzeżeniem ust. 7, i powodująca powstanie, po stronie Sprzedawcy, niebezpieczeństwa niewykonania lub nienależytego wykonania umów kompleksowych lub umów sprzedaży Paliwa gazowego z innymi odbiorcami, stanowi rażące niewykonanie Umowy przez Odbiorcę. Uprawnia to Sprzedawcę do rozwiązania Umowy z zachowaniem siedmiodniowego (7) terminu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu go do zaniechania naruszeń.
7. Odbiorca może odebrać w danym Miesiącu gazowym Paliwo gazowe przekraczające ilości zamówione dla tego Miesiąca gazowego w ilości wynikającej z informacji przekazanej przez Sprzedawcę zgodnie z ust. 9.
8. Odbiorca informuje pisemnie lub w Formie dokumentowej Sprzedawcę o zamiarze odebrania w danym Miesiącu gazowym Paliwa gazowego w ilości przekraczającej ilości zamówione dla tego Miesiąca gazowego.
9. Informacja, o której mowa w ust. 8 powinna wskazywać ilość, o którą Odbiorca zamierza przekroczyć ilość wynikającą z zamówienia dla tego Miesiąca gazowego. Sprzedawca winien otrzymać tę informację na dziesięć (10) dni przed rozpoczęciem Miesiąca gazowego, w którym przekroczenie ma nastąpić.
10. Po otrzymaniu informacji, o której mowa w ust. 8, w terminie pięciu (5) dni Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o ilościach Paliwa gazowego, które Odbiorca może odebrać w danym Miesiącu gazowym bez powstania niebezpieczeństwa niewykonania lub nienależytego wykonania umów sprzedaży Paliwa gazowego przez Sprzedawcę z innymi odbiorcami, o którym mowa w ust. 6.
11. Postanowienia ust. 1.2-1.22 oraz ust. 6-10, 13-15 stosuje się odpowiednio odrębnie dla każdego Obiektu, w którym Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7 włącznie lub grup, które je zastąpią w przyszłej Taryfie.
12. W przypadku Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w Obiektach, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4 włącznie lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie, Odbiorca zobowiązany jest do
- 12.1. Pisemnego lub w Formie dokumentowej zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego, w tym o przeznaczeniu Paliwa gazowego na inne cele niż cele opałowe na potrzeby gospodarstwa domowego, w terminie pięciu (5) Dni roboczych od zaistnienia zmiany;
- 12.2. przekazywania nie później niż w ciągu trzech (3) dni wskazań Układu pomiarowego w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora.
13. W przypadku, gdy Odbiorca w wybranym Obiekcie będzie podlegał ograniczeniom w poborze Paliw gazowych na podstawie Ustawy o zapasach, ilości Paliwa gazowego określone dla poszczególnych Obiektów, o których mowa w Umowie, odpowiadają maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10) stopniu zasilania. W razie zmiany okoliczności dotyczących stopni zasilania, wskazanych w Umowie, Odbiorca jest zobowiązany niezwłocznie pisemnie lub w Formie dokumentowej poinformować Sprzedawcę o tej zmianie.
14. Jeżeli w danym Punkcie wyjścia wykorzystywane jest miesięcznie mniej niż 80% przepustowości zarezerwowanej systemu dystrybucyjnego (w rozumieniu IRiESD), w tym w okresie od grudnia do marca roku następnego, OSD może wystąpić do użytkownika systemu dystrybucyjnego (Sprzedawcy lub Odbiorcy) z propozycją zrezygnowania z prawa do niewykorzystywanej przez niego przepustowości na zasadach określonych w IRiESD. Sprzedawca poinformuje

Odbiorcę niezwłocznie po otrzymaniu powyżej informacji ze strony Operatora.

15. W przypadku, gdy w okresie co najmniej 3 kolejnych lat w danym punkcie wejścia lub wyjścia o Mocym umownej większej niż 110 kWh/h wykorzystywane jest mniej niż 80 % przepustowości zarezerwowanej (w rozumieniu IRIESD) Operator ma prawo do przyznania niewykorzystywanej przepustowości użytkownikom systemu dystrybucyjnego lub podmiotom ubiegającym się o przyłączenie, których zapotrzebowanie nie zostało zrealizowane z powodu ograniczonej przepustowości systemu dystrybucyjnego. Operator niezwłocznie informuje Sprzedawcę a Sprzedawca Odbiorcę.

IV Zasady prowadzenia rozliczeń

1. Jeśli Umowa nie stanowi inaczej, do rozliczeń z tytułu Umowy kompleksowej, odrębnie dla każdego Obiektu, mają zastosowanie ceny, stawki opłat i zasady ich stosowania zawarte w Taryfie albo Taryfach, przewidziane dla grupy taryfowej, do której został zakwalifikowany Odbiorca oraz stawki opłat dystrybucyjnych i warunki ich stosowania wynikające z taryfy OSD, określonej w Umowie. W przypadku złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o których mowa w art. 62ba ust. 2 lub 62bb ust. 1 ustawy – Prawo energetyczne uwzględnia się je w rozliczeniach stosując zasady wskazane w pkt XVI.

2. Należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę lub przez inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu w terminach wskazanych poniżej, chyba że Umowa stanowi inaczej.

3. W przypadku Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4, włącznie lub grup, które je zastąpią w przyszłej Taryfie:

3.1. rozliczenie zużycia Paliwa gazowego będzie odbywało się w okresach rozliczeniowych nie dłuższych niż dwanaście (12) miesięcy.

3.2. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym.

4. Dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW-7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7 włącznie lub grup, które je zastąpią w przyszłej Taryfie, należności za Paliwo gazowe Odbiorca zobowiązuje się uiszczać według następujących zasad:

4.1. dla Obiektów, dla których łącznie w ramach Umowy Paliwo gazowe zamawiane jest w ilościach powyżej 11 GWh/rok:

4.1.1. Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy dwie (2) faktury wstępne na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalonego zgodnie z punktem III ust. 1.16 albo zgodnie z punktem III ust. 5 lit. b), które wystawiane będą w terminie do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego;

4.1.2. Wysokość faktur wstępnych obliczona będzie jako suma następujących składników:

- 25% należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych, zgodnie z punktem III ust. 1.16 albo zgodnie z punktem III ust. 5 lit. b), ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;

- części opłaty za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości wynikającej z aktualnej taryfy OSD, w której zawarte będzie 25% opłaty zmiennej oraz 25% opłaty stałej, ustalonej w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówioną Moc umowną;

4.1.3. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem faktur wstępnych w terminach do dziesiątego (10) i do dwudziestego (20) dnia każdego Miesiąca Roku umownego;

4.1.4. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z faktur wstępnych, o których mowa w pkt 4.1.1. powyżej;

4.2. dla Obiektów, dla których łącznie w ramach Umowy Paliwo gazowe zamawiane jest w ilościach poniżej 11 GWh/rok:

4.2.1. Sprzedawca będzie wystawiał Odbiorcy jedną (1) fakturę wstępną na podstawie prognozowanego zużycia Paliwa gazowego ustalonego zgodnie z punktem III ust. 1.16 albo zgodnie z punktem III ust. 5 lit. b), która wystawiana będzie w terminie do siódmego (7) dnia każdego Miesiąca gazowego;

4.2.2. Wysokość faktury wstępnej obliczona będzie jako suma następujących składników:

- 50% należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych, zgodnie z punktem III ust. 1.16 albo zgodnie z punktem III ust. 5 lit. b), ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego;

- części opłaty za usługę dystrybucji Paliwa gazowego w wysokości

wynikającej z aktualnej taryfy OSD, w której zawarte będzie 50% opłaty zmiennej oraz 50% opłaty stałej, ustalonej w oparciu o zamówione na dany Miesiąc gazowy ilości Paliwa gazowego oraz zamówioną Moc umowną;

4.2.3. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem faktury wstępnej w terminie do piętnastego (15) dnia każdego Miesiąca Roku umownego;

4.2.4. Do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone Paliwo gazowe w poprzednim Miesiącu gazowym, której kwota zostanie pomniejszona o kwotę wynikającą z faktury wstępnej, o której mowa w pkt 4.2.1. powyżej.

5. Odbiorca zobowiązuje się dokonywać płatności tytułem faktur rozliczeniowych lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę w terminie czternastu (14) dni od daty wystawienia faktury lub innego dokumentu, na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym.

6. Złożenie reklamacji nie uprawnia Odbiorcy do opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności oraz odmowy płatności.

7. Wpłaty dokonywane przez Odbiorcę na rachunek bankowy wskazany w dokumencie rozliczeniowym będą w pierwszej kolejności zaliczane na poczet wynikających z Umowy płatności najdawniej wymagalnych (niezależnie od wskazania lub braku wskazania przez wpłacającego z jakiego tytułu dokonuje płatności).

8. W przypadku gdy po zaksięgowaniu wpłat Odbiorcy na koncie przypisanym do rozliczeń Umowy powstanie nadpłata, a jednocześnie na innym koncie Odbiorcy przypisanym do innej umowy będzie występować niedopłata, Sprzedawca ma możliwość wzajemnego skompensowania tych należności, nie wcześniej jednak niż w dacie wymagalności należności wynikającej z umowy, dla której na koncie Odbiorcy występuje niedopłata, z zastrzeżeniem dodatkowego warunku, o którym mowa w zdaniu następnym. Warunkiem potrącenia jest wymagalność wierzytelności o zwrot nadpłaty na skutek uprzednio złożonej przez Odbiorcę dyspozycji zwrotu nadpłaty lub wyrażenie przez Odbiorcę uprzedniej zgody na dokonywanie potrąceń wierzytelności o zwrot nadpłaty. Kompensaty dokonuje się poprzez złożenie przez Sprzedawcę jednostronnego oświadczenia skierowanego do Odbiorcy, bez konieczności składania jakiegokolwiek oświadczenia przez Odbiorcę. Oświadczenie o potrąceniu może być złożone przez Sprzedawcę pisemnie lub drogą elektroniczną.

9. Należności z tytułu dokumentów księgowych wystawianych przez Sprzedawcę

związane z obciążeniem Odbiorcy opłatami, o których mowa w punkcie III ust. 1.14, 1.15, 1.19 oraz w punkcie IV ust. 14 i 27 Ogólnych warunków umowy, będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego.

10. Jeżeli ustalony termin płatności przypada w dniu wolnym od pracy, ulega on przesunięciu na najbliższy Dzień roboczy.

11. Ostateczne rozliczenie należności za dostarczone Paliwo gazowe w każdym Miesiącu gazowym następuje na podstawie wystawianej przez Sprzedawcę faktury rozliczeniowej, która uwzględniać będzie ilość faktycznie zużytego Paliwa gazowego.

12. Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia.

13. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnianie mu drogą elektroniczną Faktur elektronicznych albo dokumentów, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, należności z tytułu dostarczania Paliwa gazowego, będą regulowane przez Odbiorcę na ich podstawie, w terminach w nich wskazanych. W takim przypadku, Sprzedawca zobowiązuje się do udostępnienia Odbiorcy Faktur elektronicznych albo dokumentów, o których mowa w zdaniu pierwszym, drogą elektroniczną nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności określonym w tych dokumentach. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przysyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej. Zasady rozpoczęcia, wykonywania oraz zakończenia usługi dostarczania dokumentów wskazanych w niniejszym ustępie są uregulowane w odrębnych regulaminach dedykowanych świadczeniu ww. usług.

14. W przypadku Nielegalnego poboru paliwa gazowego należności uiszczone z tego tytułu przez Sprzedawcę na rzecz Operatora będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu księgowego w terminie w nim określonym.

15. Jeżeli w wyniku wnoszenia opłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa.

16. Odbiorca będzie regulował należności, przewidziane w Umowie

kompleksowej:

a) przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze lub w innym dokumencie wystawionym przez Sprzedawcę, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej,

b) w inny sposób wskazany pisemnie przez Sprzedawcę.

17. Za dzień uregulowania należności przyjmuje się datę wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następują płatności z tytułu realizacji Umowy kompleksowej, lub datę otrzymania przez Sprzedawcę zapłaty w razie dokonania jej w inny sposób niż przelewem.

18. Za przekroczenie terminu płatności, Odbiorca będzie zobowiązany do zapłaty odsetek naliczonych za każdy dzień opóźnienia w wysokości zgodnej z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa. Odsetki te płatne będą na podstawie właściwego dokumentu Sprzedawcy.

19. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego, z uwzględnieniem współczynnika konwersji wyliczonego zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie, w okresach ustalonych w Taryfie.

20. W przypadku uniemożliwienia upoważnionemu przedstawicielowi Operatora lub Sprzedawcy dokonania odczytu Układu pomiarowego, rozliczenia za dostarczone Paliwo gazowe dokonywane będą zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.

21. Cykl odczytowy ustala Sprzedawca, chyba że postanowienia Taryfy stanowią inaczej, a jego zmiana nie wymaga zmiany Umowy kompleksowej.

22. Uprawniony przedstawiciel Operatora lub Sprzedawcy ma prawo odczytu stanu Układu pomiarowego celem prawidłowego rozliczenia ilości pobranego Paliwa gazowego. W przypadku gdy Odbiorca uczestniczy w odczycie wskazań Układu pomiarowego przedstawiciel OSD sporządza i podpisuje protokół z wykonanych czynności. Odbiorca ma prawo podpisać protokół lub zgłosić do niego zastrzeżenia.

23. W przypadku Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4, włącznie lub grup które je zastępują w przyszłej Taryfie, w razie pobierania opłat za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o planowanych terminach płatności z tytułu prognozowanego zużycia Paliwa gazowego w najbliższym okresie rozliczeniowym, najpóźniej wraz z fakturą zawierającą rozliczenie za dostarczone Paliwo gazowe za poprzedni okres rozliczeniowy. Jeżeli konieczność wnoszenia opłat za dostarczanie Paliwa gazowego na podstawie prognozowanego zużycia nastąpi przed wystawieniem pierwszej faktury rozliczeniowej, wówczas Sprzedawca, w terminie trzydziestu (30) dni od rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego do Obiektu, poinformuje Odbiorcę o ww. terminach płatności.

24. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie.

25. W przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego uniemożliwiającego określenie ilości odebranego w ostatnim okresie rozliczeniowym Paliwa gazowego, Sprzedawca ustali należności zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie.

26. Odbiorca ma prawo poinformowania Sprzedawcy o wskazaniach Układu pomiarowego, w szczególności w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela Operatora. Odczyt taki może być przyjęty przez Sprzedawcę do rozliczenia po weryfikacji przez Operatora ilości dostarczonego Paliwa gazowego, o której mowa w ust. 19 powyżej.

27. Sprzedawca obciąża Odbiorców opłatami poniesionymi w związku z niedotrzymaniem przez nich Nominacji według zasad i stawek opłat pobieranych przez Operatora. Należności z tego tytułu będą regulowane przez Odbiorcę w terminie czternastu (14) dni od dnia wystawienia przez Sprzedawcę stosownego dokumentu księgowego.

28. Sprzedaż Paliwa gazowego podlega opodatkowaniu podatkiem akcyzowym wg zasad określonych w Ustawie o podatku akcyzowym. Sprzedaż Paliwa gazowego w przypadku zużycia na cele opalowe na potrzeby gospodarstwa domowego jest zwolniona z podatku akcyzowego. Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia, bez względu na ilość pobieranego Paliwa gazowego, za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej. Warunkiem zwolnienia sprzedaży Paliwa gazowego z podatku akcyzowego, o którym mowa powyżej, jest uzyskanie od Odbiorcy oświadczenia, że nie używa Paliwa gazowego na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby

prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez Odbiorcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych.

29. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek nieinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego, zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego lub utracie statusu Pośredniczącego podmiotu gazowego w terminach określonych w Umowie.

30. W przypadku gdy Odbiorca ma zawartą Umowę na okres dłuższy niż 365 dni, a której faktyczny okres realizacji będzie krótszy niż 365 dni na skutek wypowiedzenia tej umowy przez Odbiorcę, podstawę do rozliczenia za usługę dystrybucji Paliwa gazowego stanowiły będą stawki opłat określone w taryfie OSD dla usług dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni. W takim przypadku, także w odniesieniu do okresów rozliczeniowych, za które Odbiorca uiścił już opłatę za usługę dystrybucji, Odbiorca zostanie dodatkowo obciążony różnicą pomiędzy wysokością opłat pobranych na podstawie stawek opłat za usługę dystrybucji Paliwa gazowego obowiązujących dla Umowy zawartej na okres dłuższy niż 365 dni oraz stawek opłat za usługę dystrybucji świadczonych na podstawie Umowy zawartej na okres krótszy niż 365 dni.

31. Jeżeli Sprzedawcy, na mocy indywidualnej decyzji administracyjnej lub z mocy przepisów prawa zostanie cofnięte zwolnienie z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE Taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej Taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego określone w zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie obowiązującej od dnia powstania obowiązku stosowania zatwierdzonej taryfy przez Sprzedawcę.

32. Jeżeli Sprzedawca w drodze indywidualnej decyzji administracyjnej w trybie wskazanym w art. 49 Prawa energetycznego lub z mocy przepisów prawa zostanie zwolniony z obowiązku przedkładania do zatwierdzenia przez Prezesa URE taryfy dla części odbiorców lub stosowania wobec tej części odbiorców tak zatwierdzonej taryfy, a Odbiorca należeć będzie do tej części odbiorców, to wówczas do rozliczeń z Odbiorcą zastosowanie znajdą ceny Paliwa gazowego ustalone dla Odbiorcy przez Sprzedawcę w Taryfie, a w przypadku niestalenia Taryfy przez Sprzedawcę - w ostatniej Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE. Ceny oraz zasady rozliczania określone w ostatniej zatwierdzonej przez Prezesa URE Taryfie zastosowanie mają nie dłużej niż do dnia wprowadzenia przez Sprzedawcę nowej Taryfy.

33. Postanowienia ust. 16-32 stosuje się odpowiednio odrębnie dla każdego Obiektu.

V Reklamacje, bonifikaty

1. Reklamację faktury lub innego dokumentu księgowego Odbiorca zgłasza Sprzedawcy w terminie miesięcznym po jego otrzymaniu, a w razie wyrażenia zgody na udostępnianie drogą elektroniczną Faktury elektronicznej albo innego dokumentu księgowego, w terminie miesięcznym po udostępnieniu Odbiorcy tych dokumentów drogą elektroniczną.

2. Rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi następuje w terminie do czternastu (14) dni od daty otrzymania reklamacji, z zastrzeżeniem ust. 3.

3. W przypadku, o którym mowa w punkcie II ust. 1.6, rozpatrzenie reklamacji Odbiorcy i udzielenie odpowiedzi nastąpi w terminie do czternastu (14) dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów.

4. Reklamacja jest składana przez Odbiorcę:

a) bezpośrednio w biurze obsługi klienta Sprzedawcy,

b) korespondencyjnie na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,

c) telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy,

d) drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy lub poprzez adres poczty elektronicznej,

e) w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.

5. Za niedotrzymanie przez Operatora parametrów jakościowych Paliwa gazowego oraz za niedotrzymanie, zarówno przez Operatora jak i przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z odpowiednią Taryfą.

VI Zabezpieczenia płatności

1. W przypadku, gdy w okresie dwunastu (12) miesięcy przed dniem zawarcia

- Umowy kompleksowej lub w okresie obowiązywania Umowy kompleksowej, po stronie Odbiorcy, powstały zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły liczbę dni odpowiadającą liczbie wystawionych faktur w tym okresie, lub zaległości w płatnościach, które łącznie przekroczyły trzydzieści (30) dni bez względu na liczbę wystawionych w tym okresie faktur, Odbiorca na żądanie Sprzedawcy, ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w co najmniej jednej z niżej wymienionych form:
- kaucja pieniężna na rachunku bankowym wskazanym przez Sprzedawcę, zwracana po zakończeniu obowiązywania Umowy kompleksowej wraz z odsetkami w wysokości ustalonej dla tego rachunku w okresie złożenia kaucji, pomniejszona o koszty prowadzenia rachunku oraz koszty przelewów bankowych,
 - nieodwołalna i bezwarunkowa gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, płatna na pierwsze żądanie Sprzedawcy, której treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,
 - nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na pierwsze żądanie gwarancja lub poręczenie podmiotu posiadającego rating finansowy, o którym mowa w ust. 4, których treść zaakceptowana została przez Sprzedawcę,
 - inna forma zaakceptowana przez Sprzedawcę.
2. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 będzie ustanowione w terminie do dziesięciu (10) dni od dnia otrzymania przez Odbiorcę żądania Sprzedawcy, o którym mowa w ust. 1, w wysokości określonej w ust. 5 poniżej.
3. Odbiorca, spełniający co najmniej jeden z poniższych warunków:
- zamówił Paliwo gazowe w danym Roku umownym w ilości co najmniej 11 GWh,
 - figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2057 z późn. zm.),
 - figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 112 z późn. zm.),
- zobowiązuje się, w terminie określonym w Umowie, do ustanowienia na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w ust. 1. Jeśli w Umowie nie został określony termin, o którym mowa w zdaniu poprzednim, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia zawarcia Umowy. W przypadku, gdy Odbiorca zacznie spełniać warunki określone w niniejszym ustępie w trakcie obowiązywania Umowy, termin ten wynosi do trzydziestu (30) dni licząc od dnia, kiedy Odbiorca zaczął spełniać ww. warunki. Obowiązek ustanowienia zabezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie nie dotyczy Odbiorcy, który ustanowił zabezpieczenie zgodnie z punktem VI ust. 1.
4. Jeżeli Odbiorca, który nie figuruje jako dłużnik w bazach danych biur informacji gospodarczej działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 2057 z późn. zm.) oraz nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2021 r., poz. 112 z późn. zm.), przedstawi dokumenty potwierdzające, że przysługuje mu rating finansowy nadany przez renomowaną agencję ratingową, nie niższy niż:
- Baa3 dla Agencji Moody's,
 - BBB- dla Agencji Standard and Poors,
 - BBB- dla Agencji Fitch,
- to rating ten będzie traktowany przez Sprzedawcę na równi z zabezpieczeniem należytego wykonania Umowy kompleksowej.
5. Wartość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 lub w ust. 3, wyznaczona jest na podstawie zamówionych lub planowanych do odbioru ilości Paliwa gazowego określonych dla wszystkich Obiektów w załączniku do Umowy oraz według cen Paliwa gazowego oraz stawek opłat abonamentowych i opłat za usługę dystrybucji obowiązujących we wszystkich Obiektach w dniu, w którym Odbiorca zostaje zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia, w oparciu oszacowaną, zsumowaną wartość należności wynikającą z dwóch (2) miesięcy, w których planowany łączny pobór Paliwa gazowego we wszystkich Obiektach jest najwyższy, powiększona o wielkość aktualnej zaległości.
6. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 lub w ust. 3 ustanawiane będzie na okres co najmniej jednego (1) roku. Jeżeli okres obowiązywania Umowy jest krótszy, niż jeden (1) rok, to wymagane jest ustanowienie zabezpieczenia na okres pozostający do rozwiązania Umowy wydłużony o dwa (2) miesiące.
7. Zabezpieczenie, o którym mowa w ust. 1 lub w ust. 3 zwalniane będzie przez Sprzedawcę, niezwłocznie po okresie, na jaki zostało ustanowione, pod warunkiem uregulowania wszystkich należności pieniężnych wobec Sprzedawcy wynikających z Umowy.
8. W przypadku braku ustanowienia przez Odbiorcę zabezpieczenia
- w terminie, formie oraz wysokości określonej powyżej, pomimo wcześniejszego wezwania, Sprzedawca ma prawo do rozwiązania Umowy z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.
9. W przypadku upływu terminu obowiązywania zabezpieczenia przed wygaśnięciem Umowy, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy nie później niż na trzydzieści (30) dni przed upływem tego terminu nowe zabezpieczenie. Postanowienia ust. 1-8 stosuje się odpowiednio.
10. Sprzedawca ma prawo zażądać zwiększenia wysokości zabezpieczenia w trakcie trwania Umowy, jeżeli wysokość zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy będzie wyższa niż wartość ustanowionego zabezpieczenia lub jeżeli pobrana ilość Paliwa gazowego przekroczy w danym miesiącu lub miesiącach ilość Paliwa gazowego zamówionego przez Odbiorcę na ten miesiąc lub miesiące. Wartość zwiększonego zabezpieczenia ustala się stosując odpowiednio ust. 5 na podstawie:
- różnicy pomiędzy ilością Paliwa gazowego faktycznie pobranego przez Odbiorcę w danym miesiącu lub miesiącach a ilością Paliwa gazowego zamówionego lub planowanego do pobrania w tym miesiącu lub miesiącach
 - wartości zaległych zobowiązań Odbiorcy wobec Sprzedawcy z chwili żądania przez Sprzedawcę zwiększenia zabezpieczenia.
11. W przypadku gdy Sprzedawca skorzysta w trakcie obowiązywania Umowy z całości lub części zabezpieczenia ustanowionego przez Odbiorcę, Odbiorca zobowiązany jest w terminie 7 (siedmiu) dni od otrzymania wezwania Sprzedawcy do odpowiedniego uzupełnienia wartości zabezpieczenia lub do ustanowienia nowego, zaakceptowanego przez Sprzedawcę zabezpieczenia Umowy do wartości ustalonej zgodnie z ust. 5. Do uzupełnienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stosuje się odpowiednio postanowienia ust. 2 powyżej.
12. Sprzedawca może w uzasadnionych przypadkach, na wniosek Odbiorcy, który wniósł zabezpieczenie, wyrazić zgodę na obniżenie wartości zabezpieczenia, zastosowanie innej, niż określona w ust. 1 lit. a)-c) formy zabezpieczenia lub odstąpić od ustanowienia zabezpieczenia, jeżeli Odbiorca spełnia łącznie następujące warunki:
- nabywa od Sprzedawcy Paliwo gazowe przez okres co najmniej dwunastu (12) miesięcy,
 - terminowo reguluje zobowiązania finansowe wynikające z Umowy, a w szczególności:
 - Odbiorca nie ma przeterminowanych zobowiązań wobec Sprzedawcy,
 - w okresie ostatnich dwunastu (12) miesięcy nie występowały zaległości w płatnościach przekraczające łącznie dwanaście (12) dni,
 - udostępnione, na każde żądanie Sprzedawcy, dokumenty potwierdzające dobrą sytuację finansową, a w szczególności: aktualne zaświadczenia o niezaleganiu z zobowiązaniami publicznoprawnymi, zaświadczenia potwierdzające, że podmiot nie figuruje w rejestrze dłużników niewypłacalnych, prowadzonym na podstawie ustawy z dnia 20 sierpnia 1997 r. o Krajowym Rejestrze Sądowym (tj. Dz. U. z 2021r., poz. 112 z późn. zm.) oraz sprawozdania finansowe lub dokumenty wskazane w ust 14;
 - nie figuruje jako dłużnik w bazach danych o dłużnikach biur informacji gospodarczej, działających na podstawie ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (t.j. Dz. U. z 2021 poz. 2057 z późn. zm.).
13. Zgoda Sprzedawcy, o której mowa w ust. 12, może być udzielona na okres do dwunastu (12) miesięcy i może zostać odwołana w każdym czasie, jeśli Odbiorca przestanie spełniać warunki, o których mowa w ust. 12. W takim przypadku w terminie trzydziestu (30) dni od dnia doręczenia żądania ustanowienia zabezpieczenia, Odbiorca ustanowi na rzecz Sprzedawcy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w jednej z form określonych w ust. 1 powyżej.
14. Sprzedawca uprawniony jest do żądania od Odbiorcy dostarczenia dokumentów potwierdzających jego zdolność płatniczą tj.:
- aktualne zaświadczenia właściwego Naczelnika Urzędu Skarbowego oraz właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające odpowiednio, że Odbiorca nie zalega z opłatami podatków, opłat oraz składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne wystawione nie wcześniej niż trzy (3) miesiące przed datą złożenia takiego zaświadczenia u Sprzedawcy;
 - zatwierdzone roczne sprawozdanie finansowe za ostatni rok obrotowy wraz z opinią biegłego rewidenta (jeśli sprawozdanie podlegało badaniu);
 - sprawozdanie F-01 (sprawozdanie o przychodach, kosztach i wyniku finansowym oraz o nakładach na środki trwałe sporządzane na potrzeby statystyki publicznej) za ostatni kwartał.
15. Odbiorca bez zbędnej zwłoki dostarczy dokumenty, o których mowa w ust.14 na podstawie których Sprzedawca będzie dokonywać cyklicznej oceny zdolności płatniczej Odbiorcy.

VII Zmiana Ogólnych warunków umowy, Taryfy i IRiESD

1. W przypadku podwyżki wysokości cen lub stawek opłat zawartych w Taryfie, zatwierdzonej przez Prezesa URE, Sprzedawca poinformuje Odbiorcę o takiej podwyżce w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Podwyżka cen i stawek opłat obowiązuje od dnia wejścia w życie zmiany Taryfy. Warunki zmiany Taryfy Sprzedawcy, niepodlegającej zatwierdzeniu przez Prezesa URE, określone są w Taryfie Sprzedawcy.
2. W przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy kompleksowej (zwłaszcza zmiany IRiESD, zmiany IRiESP, czy zmiany taryfy Operatora lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków, zmiana Ogólnych warunków umowy lub postanowień Taryfy, zatwierdzonej przez Prezesa URE innych, niż określające ceny lub stawki opłat, nastąpi poprzez niezwłoczne doręczenie Odbiorcy zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy w części dotyczącej Odbiorcy. W takim przypadku Odbiorca może wypowiedzieć Umowę kompleksową w terminie czternastu (14) dni od dnia doręczenia mu zmienionych Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy.
3. W przypadku Umowy kompleksowej zawartej na czas oznaczony poniżej 365 dni, postanowienia ust. 2 w zakresie zmiany Ogólnych warunków umowy stosuje się w przypadku istotnej zmiany okoliczności faktycznych lub stanu prawnego istniejących w chwili zawierania Umowy kompleksowej (zwłaszcza zmiany IRiESD, zmiany IRiESP, czy zmiany taryfy Operatora lub OSP), w zakresie w jakim zmiana jest niezbędna w celu dostosowania treści stosunku prawnego do tych zmienionych warunków.
4. W przypadku wyrażenia, w określony przez Sprzedawcę sposób, zgody przez Odbiorcę na udostępnienie mu informacji o zmianie Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy i postanowień Taryfy drogą elektroniczną, udostępnienie projektu zmiany Umowy kompleksowej, Ogólnych warunków umowy kompleksowej lub zmienionej Taryfy nastąpi drogą elektroniczną na wskazany przez Odbiorcę adres poczty elektronicznej lub na zasadach określonych w odrębnych regulaminach po wyrażeniu przez Odbiorcę, w sposób wskazany przez Sprzedawcę zgody na włączenie usługi polegającej na dostarczaniu drogą elektroniczną projektu zmiany Umowy, Ogólnych warunków umowy lub zmienionej Taryfy. Wyrażenie zgody, o której mowa powyżej, powoduje, iż Sprzedawca nie jest zobowiązany do przesyłania Odbiorcy tych dokumentów w wersji papierowej. Odwołanie przez Odbiorcę zgody na udostępnianie mu, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, dokumentów lub informacji związanych z realizacją Umowy wymaga złożenia przez Odbiorcę oświadczenia o rezygnacji z otrzymywania drogą elektroniczną ww. dokumentów.
5. W przypadku braku akceptacji przez Odbiorcę zmian IRiESD lub nowego IRiESD, w sytuacji gdy zmiany te lub nowa IRiESD wpływa na sytuację Odbiorcy, Odbiorcy przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy w terminie czternastu (14) dni licząc od dnia ogłoszenia w Biuletynie URE zmian IRiESD albo IRiESD w nowym brzmieniu. Wypowiedzenie Umowy nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku stosowania IRiESD na zasadach w nim określonych.

VIII Wstrzymanie i ograniczenie dostarczania Paliwa gazowego

1. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu może zostać wstrzymane gdy:
 - a) przewidują to obowiązujące przepisy prawa;
 - b) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór paliwa gazowego;
 - c) Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności;
 - d) Odbiorca nie wyraził zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego w sytuacji wskazanej w pkt XII ust. 1, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy.
2. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu zostaje wstrzymane, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska.
3. Dostarczanie Paliwa gazowego do danego Obiektu może zostać wstrzymane lub ograniczone przez OSD w przypadku wprowadzenia ograniczeń w dostarczaniu i poborze Paliwa gazowego lub, gdy OSD prowadzi prace remontowe lub modernizacyjne albo w innych przypadkach określonych w obowiązujących przepisach i IRiESD.
4. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - a) demontaż Układu pomiarowego,
 - b) demontaż przyłącza do sieci gazowej,
 - c) zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym (bez

demontażu układu pomiarowego).

5. Wznowienie dostarczania Paliwa gazowego nastąpi niezwłocznie, jeżeli usuną przyczyny uzasadniające wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku wstrzymania z powodu zaległości z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe albo świadczone usługi, wznowienie bądź nastąpi po uregulowaniu należności będących przyczyną wstrzymania.
6. Za wstrzymanie lub wznowienie dostarczania Paliwa gazowego po wstrzymaniu jego dostarczania z powodów leżących wyłącznie po stronie Odbiorcy, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczania Paliwa gazowego, chyba że Taryfa stanowi inaczej.
7. Wstrzymanie dostarczania Paliwa gazowego nie powoduje rozwiązania Umowy kompleksowej, o ile nie zostanie ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
8. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń lub wstrzymania dostarczania Paliwa gazowego. W szczególności Odbiorca zobowiązuje się dostosować do ograniczeń maksymalnej godzinowej i dobowej ilości odbioru Paliwa gazowego stosownie do komunikatów ogłaszanych przez Operatora w trybie i na zasadach przewidzianych w obowiązujących przepisach.
9. W przypadku, gdy z uwagi na uwarunkowania techniczne systemu przesyłowego, świadczenie przez OSD usług dystrybucji do danego Obiektu uzależnione jest od ciągłości dostaw Paliwa gazowego do międzysystemowego fizycznego punktu wejścia do obszaru dystrybucyjnego połączonego z systemem OSP, i OSD nakaze Sprzedawcy dostosowanie poborów gazu do takich ilości, które nie spowodują zakłóceń w ciągłości dostaw Paliwa gazowego do tego Obiektu oraz innych odbiorców, to wówczas Sprzedawca może nakazać Odbiorcy dostosowanie się do wyżej wymienionych instrukcji, które Sprzedawca otrzymał od OSD. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, Odbiorca ponosi odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje ewentualnych zakłóceń w dostawach Paliwa gazowego do tego Obiektu lub do innych odbiorców spowodowanych niedostosowaniem się do ograniczeń wskazanych przez Sprzedawcę zgodnie z instrukcjami OSD, pod warunkiem wcześniejszego powiadomienia Odbiorcy o uwarunkowaniach technicznych systemu dystrybucyjnego opisanych w zdaniu pierwszym.
10. Sprzedawca, któremu Odbiorca zwleka z zapłatą za pobrane Paliwo gazowe, powiadamia na piśmie Odbiorcę wykorzystującego Paliwo gazowe do produkcji energii elektrycznej lub ciepła o zamiarze wstrzymania dostarczania Paliw gazowych, jeżeli Odbiorca ten nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie czternastu (14) dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
11. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego przez Operatora lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRiESD lub IRiESP, odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Odbiorcy jest ograniczona do wysokości odpowiedzialności Operatora lub OSP wobec Sprzedawcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego.

IX Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego wynikające z przepisów Ustawy o zapasach

1. Ograniczenia w poborze Paliw gazowych określone są w przepisach Ustawy o zapasach i Rozporządzenia o ograniczeniach, które także wskazują Odbiorców nim podlegających, w tym odbiorców chronionych.
2. Odbiorca – w zakresie w jakim go dotyczy – dostosowuje się do Ograniczeń poboru Paliwa gazowego, stosownie do komunikatów OSD lub operatorów systemów połączonych gazowych ogłaszanych w trybie i na zasadach określonych w Ustawie o zapasach oraz aktach wykonawczych do tej Ustawy.
3. Odbiorca podlegający ograniczeniom, przekazuje na zasadach wskazanych w Ustawie o zapasach lub Rozporządzeniu o ograniczeniach lub IRiESD informacje umożliwiające OSD opracowanie planów wprowadzenia Ograniczeń, w tym uwzględnienie zapotrzebowania Odbiorcy w prognozowanym zapotrzebowaniu na Paliwo gazowe.
4. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za Ograniczenia dostarczania Paliwa gazowego. W przypadku ich wprowadzenia, wielkość dopuszczalnego maksymalnego poboru Paliwa gazowego, wprowadzona na podstawie przepisów Ustawy o zapasach, stanowi maksymalne zobowiązanie Sprzedawcy z tytułu Umowy. Plany wprowadzania ograniczeń opracowane przez Operatora wskazują maksymalne godzinowe i dobowe ilości poboru Paliw gazowych przez Odbiorcę, dla poszczególnych stopni zasilania. Odbiorca zobowiązuje się nie przekraczać wielkości, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w poszczególnych stopniach zasilania, pod rygorem zastosowania wobec niego sankcji wynikających z obowiązujących regulacji, w tym wskazanych w Ustawie o zapasach.

5. Odbiorca podlegający ograniczeniom jest informowany każdorazowo przez właściwego Operatora o ustalonej dla niego w zatwierdzonym planie wprowadzania ograniczeń maksymalnej ilości poboru Paliwa gazowego w poszczególnych stopniach zasilania w poszczególnych Obiektach. Wielkości maksymalnych godzinowych i dobowych ilości poboru przez Odbiorcę Paliw gazowych, wynikające z zatwierdzonych przez Prezesa URE planów wprowadzania ograniczeń stają się integralną częścią Umowy bez konieczności zmiany Umowy.
6. Odbiorca chroniony, który może podlegać Ograniczeniom w dwunastym (12.) stopniu zasilania został wskazany Rozporządzeniu o ograniczeniach lub Ustawie o zapasach.
7. Operator informuje Odbiorcę chronionego o możliwości wprowadzenia Ograniczeń wobec niego w dwunastym (12.) stopniu zasilania, jeżeli zgodnie z Rozporządzeniem o ograniczeniach lub Ustawą o zapasach będzie podlegał on tym Ograniczeniom. W terminie czternastu (14) dni od dnia otrzymania decyzji Prezesa URE o zatwierdzeniu planu wprowadzenia ograniczeń Operator informuje Odbiorcę o objęciu go planem wprowadzenia ograniczeń. Dwunasty (12.) stopień zasilania odpowiada zerowej godzinowej i dobowej ilości gazu ziemnego pobieranej w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego przez Odbiorcę.
8. Zgodnie z Ustawą o zapasach i Rozporządzeniem o ograniczeniach Odbiorca jest zobowiązany do wskazania Operatorowi informacji niezbędnych do opracowania planu wprowadzenia ograniczeń, w tym informacji o rodzaju wykonywanej działalności, na potrzeby której pobiera Paliwo gazowe (wraz z określeniem PKD lub przekazaniem danych zaczerpniętych z innych rejestrów), w zakresie niezbędnym do ustalenia czy Odbiorca posiada status Odbiorcy chronionego. Odbiorca jest także zobowiązany do niezwłocznego informowania o zmianie tych danych.
9. Odbiorca chroniony, który oprócz działalności objętej ochroną przed Ograniczeniami, prowadzi inną działalność, wówczas w zakresie tej działalności podlega Ograniczeniom.
10. Odbiorca podlegający Ograniczeniom, w związku z postanowieniami Ustawy o zapasach, Rozporządzenia o ograniczeniach i IRIESD, zobowiązuje się do:
- 10.1. informowania Operatora w terminie do 31 lipca każdego roku o:
- 10.1.1. minimalnej ilości Paliwa gazowego, której pobór nie powoduje zagrożenia bezpieczeństwa osób lub uszkodzenia bądź zniszczenia obiektów technologicznych i odpowiada maksymalnemu dozwolonemu poborowi Paliwa gazowego w dziesiątym (10.) stopniu zasilania w danym Obiekcie wraz ze wskazaniem aktualnych danych dotyczących nazwy i adresu siedziby Odbiorcy wraz z kodem pocztowym, REGON Odbiorcy, nazwy i adresu zakładu przyłączonego (punktu poboru Paliwa gazowego), rodzaju wykonywanej działalności i Mocy umownej. Ilość ta powinna zostać wyliczona w oparciu o Ustawę o zapasach i Rozporządzenie o ograniczeniach;
- 10.1.2. wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach sposobu określenia drugiego (2.) stopnia zasilania w inny sposób niż jako średniej godzinowej i dobowej ilości Paliwa gazowego, jaką pobierał Odbiorca podlegający ograniczeniom w danym punkcie wyjścia z systemu gazowego w okresie od dnia 1 lipca roku poprzedzającego do dnia 30 czerwca danego roku, z wyłączeniem dni, dla których pobór dobowy w punkcie wyjścia z systemu gazowego był równy 0 kWh/dobę, w którym został opracowany plan;
- 10.1.3. wszelkich technicznych, uzasadnionych przesłankach, wpływających na wprowadzenie innej niż proporcjonalna zmienności stopni zasilania przy zachowaniu zasady stopniowej redukcji poboru gazu ziemnego między drugim (2.) a dziesiątym (10.) stopniem zasilania.
- 10.2. umożliwienia właściwemu Operatorowi dokonania weryfikacji informacji podanej przez Odbiorcę podlegającego ograniczeniom dotyczących ilości, o których mowa w ust. 10.1.1 powyżej, zgodnie z Ustawą o zapasach, Rozporządzeniem o ograniczeniach oraz IRIESD;
- 10.3. wykonywania wobec Sprzedawcy i Operatora obowiązków wynikających z Ustawy o zapasach, Rozporządzenia o ograniczeniach oraz IRIESD;
- 10.4. zapewnienia możliwości całodobowego kontaktu na wypadek wystąpienia nagłych zdarzeń mających wpływ na realizację dostarczania Paliwa gazowego;
- 10.5. w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa lub zagrożenia stabilności pracy Systemu dystrybucyjnego, niezwłocznie wykonuje polecenia służb dyspozytorskich OSD.
11. Minimalna ilość Paliwa gazowego niezbędna dla zapewnienia bezpieczeństwa osób i wykluczająca uszkodzenie lub zniszczenie obiektów technologicznych Odbiorcy podlegającego ograniczeniom została dla danego Obiektu wskazana w Umowie.
12. Jeżeli Odbiorca podlegający Ograniczeniom nie przekaze w terminie informacji, o których mowa w ust. 10.1., Operator wyznacza ilości zgodnie z Rozporządzeniem o ograniczeniach i Ustawą o zapasach.
13. W stosunku do Odbiorców podlegających ograniczeniom, których Moc umowna określona w Umowie, jest mniejsza niż 5500 kWh/h, wielkość poboru Paliwa gazowego określona w stopniach zasilania od trzeciego (3.) do dziewiątego (9.) równa jest wielkości poboru w drugim (2.) stopniu zasilania.
14. Odbiorca podlegający ograniczeniom ponosi pełną odpowiedzialność za zawyżone przez siebie ilości Paliwa gazowego zgodnie z Ustawą o zapasach.
15. OSD na stronie internetowej zamieszcza plany wprowadzenia ograniczeń, a także może zamieszczać opracowania oraz formularze zgłoszeń w związku ze zbieraniem danych na potrzeby opracowania planów wprowadzenia ograniczeń.
16. W przypadku zmiany przepisów Ustawy o zapasach lub Rozporządzenia o ograniczeniach wpływającej na prawa i obowiązki Sprzedawcy lub Odbiorcy w zakresie Ograniczeń, Strony zobowiązują się do dokonania odpowiedniej zmiany Umowy, w celu dostosowania jej do wprowadzonych zmian.

X Rozwiązanie Umowy kompleksowej

1. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić w każdym czasie za porozumieniem Stron.
2. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem przez każdą ze Stron z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia w przypadku rażącego naruszenia postanowień Umowy lub istotnych postanowień IRIESD przez drugą Stronę, pomimo uprzedniego wezwania jej do zaniechania naruszeń i usunięcia ich skutków w wyznaczonym, odpowiednim terminie. Za rażące naruszenie Umowy przez Odbiorcę uznaje się w szczególności nieustanowienie zabezpieczenia w przypadku i na zasadach określonych w punkcie VI.
3. Rozwiązanie Umowy kompleksowej może nastąpić za wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia Umowy. Strona wypowiadająca Umowę kompleksową może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
4. Do częściowego wypowiedzenia Umowy stosuje się odpowiednio zasady określone w ust. 3 powyżej.
5. W przypadku, o którym mowa w punkcie VIII ust. 1 lit. c), Sprzedawca może rozwiązać Umowę, albo rozwiązać Umowę w zakresie Obiektu którego dotyczy ten przypadek, z zachowaniem czternastodniowego (14) okresu wypowiedzenia.
6. W przypadku rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, skutkującego utratą możliwości dostarczania Paliwa gazowego do Odbiorcy, Sprzedawca niezwłocznie po otrzymaniu informacji o takim rozwiązaniu zobowiązuje się poinformować Odbiorcę o tym fakcie na piśmie. W takim wypadku Umowa ulega rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy wiążącej Sprzedawcę z OSD lub z OSP.
7. W przypadku, gdy okoliczność siły wyższej utrzymuje się nieprzerwanie dłużej niż trzydzieści (30) dni w Roku umownym, Strona, która została zawiadomiona o działaniu siły wyższej może rozwiązać Umowę z zachowaniem co najmniej czternastodniowego (14) terminu wypowiedzenia.
8. W przypadku częściowego rozwiązania Umowy, Sprzedawca dokonana odpowiedniej aktualizacji załącznika nr 3 do Umowy poprzez wyłączenie z niego Obiektu, którego dotyczy rozwiązanie Umowy i doręczy zaktualizowany załącznik Odbiorcy. Zmiana załącznika nr 3 do Umowy dokonana w trybie określonym w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zgody Odbiorcy. Powyższa zmiana może powodować konieczność zmiany oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb Prawa energetycznego przez Odbiorcę objętego ochroną taryfową. W takim przypadku, Odbiorca objęty ochroną taryfową powinien złożyć nowe oświadczenie zgodnie z pkt XVI Ogólnych warunków umowy.
9. Umowa kompleksowa, która została zawarta dla danego Obiektu w wyniku skorzystania przez Odbiorcę z prawa zmiany sprzedawcy, ulega rozwiązaniu w zakresie tego Obiektu ze skutkiem od dnia jej zawarcia bez konieczności jej rozwiązywania za porozumieniem Stron lub wypowiedzenia pod warunkiem:
- a) uznania przez dotychczasowego sprzedawcę oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczasowej umowy za nieskuteczne z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn uznania oświadczenia o wypowiedzeniu za nieskuteczne;
- b) odrzucenia zgłoszenia zmiany sprzedawcy przez właściwego operatora systemu dystrybucyjnego z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy i braku możliwości usunięcia przyczyn odrzucenia zgłoszenia;
- c) niezpełnienia przez Odbiorcę, pomimo wezwania przez Sprzedawcę, danych lub dokumentów niezbędnych do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy w terminie 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy kompleksowej.

10. W każdym z przypadków, o których mowa w ust. 9, Sprzedawca powiadomi Odbiorcę o przyczynie i terminie rozwiązania Umowy.

XI Zmiana sprzedawcy

1. Zmiana Sprzedawcy, w tym częściowa zmiana Sprzedawcy, następuje na warunkach i zgodnie z procedurą wynikającą z przepisów prawa oraz IRIESD.
2. Operator udostępni procedurę zmiany sprzedawcy w swojej siedzibie i publikuje ją na swojej stronie internetowej.
3. W przypadku zmiany dotychczasowego Sprzedawcy, Umowa z Odbiorcą końcowym ulega rozwiązaniu z końcem Miesiąca gazowego następującego po Miesiącu gazowym, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu zostało złożone Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
4. W przypadku Odbiorcy pobierającego Paliwo gazowe w Obiektach, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5, BZ-5 albo BS-5 lub wyższej lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie, częściowa zmiana Sprzedawcy polegająca na zawarciu kolejnej umowy kompleksowej z kolejnym sprzedawcą i jednoczesnym zmniejszeniu Mocy umownej u dotychczasowego Sprzedawcy lub częściowym wypowiedzeniu Umowy z dotychczasowym Sprzedawcą, następuje zgodnie z procedurą zmiany sprzedawcy zawartą w IRIESD. W takiej sytuacji Moc umowna u dotychczasowego Sprzedawcy ulega zmniejszeniu z końcem Miesiąca gazowego następującego po Miesiącu gazowym, w którym oświadczenie o zmniejszeniu Mocy umownej zostało złożone Sprzedawcy. Odbiorca ten może wskazać późniejszy termin zmniejszenia Mocy umownej.
5. Jeżeli, w przypadku Umowy zawieranej w procesie zmiany sprzedawcy, zostanie stwierdzona rozbieżność pomiędzy wielkością Mocy umownej wskazanej w Umowie, a wielkością Mocy umownej obowiązującej u OSD, z dniem zmiany sprzedawcy przyjmuje się wielkość przyjętą u OSD oraz grupę taryfową, według której OSD rozlicza świadczenie usług dystrybucji.
6. Postanowienia ust. 1-5 stosuje się odpowiednio odrębnie dla każdego Obiektu. W takim przypadku Sprzedawca dokona aktualizacji załącznika do Umowy poprzez wyłączenie z niego Obiektu, którego dotyczy zmiana Sprzedawcy lub aktualizację Mocy umownej zamówionej w punkcie wyjścia, którego dotyczy częściowa zmiana Sprzedawcy i doręczy zaktualizowany załącznik Odbiorcy. Zmiana załącznika nr 3 do Umowy dokonana w trybie określonym w niniejszym ustępie nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga zgody Odbiorcy. Powyższa zmiana może powodować konieczność zmiany oświadczenia o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb Prawa energetycznego przez Odbiorcę objętego ochroną taryfową. W takim przypadku, Odbiorca objęty ochroną taryfową powinien złożyć nowe oświadczenie zgodnie z pkt XVI Ogólnych warunków umowy.

XII Przedpłatowy układ pomiarowy

1. Operator na wniosek Sprzedawcy lub z własnej inicjatywy może zainstalować na swój koszt Przedpłatowy układ pomiarowy, jeżeli Odbiorca:
 - a) co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych dwunastu (12) miesięcy zwlekał z zapłatą należności związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego przez okres co najmniej jednego miesiąca, lub
 - b) nie ma tytułu prawnego do Obiektu, lub
 - c) użytkuje Obiekt w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu Układu pomiarowego.
2. W przypadku braku zgody na zainstalowanie Przedpłatowego układu pomiarowego zastosowanie mają postanowienia pkt VIII ust. 1 lit. d.
3. W przypadku zainstalowania Przedpłatowego układu pomiarowego, z Odbiorcą zostanie zawarta nowa umowa kompleksowa przewidująca rozliczenia w oparciu o Przedpłatowy układ pomiarowy. Z chwilą wejścia w życie takiej umowy dotychczasowa Umowa ulega rozwiązaniu.

XIII Rozruch technologiczny

1. Odbiorca rozpoczynający pobór Paliwa gazowego w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia o mocy przyłączeniowej wskazanej w taryfie OSD może wnioskować do Sprzedawcy o rozliczenie za Moc umowną w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z ust. 2 - 4 poniżej. Postanowienia ust. 2 - 4 poniżej dotyczące rozruchu technologicznego stosuje się także do rozpoczęcia poboru Paliwa gazowego w nowym lub modernizowanym punkcie wyjścia o mocy przyłączeniowej określonej w zdaniu poprzednim w trakcie obowiązywania Umowy.
2. Odbiorca korzystający z rozliczeń w okresie rozruchu technologicznego zgodnie z ust. 3 i 4 poniżej zobowiązany jest do poboru Paliwa gazowego w punkcie wyjścia, w którym następuje rozruch technologiczny przez okres nie krótszy niż rok.
3. Prowadzenie rozruchu technologicznego Odbiorcy, w tym zamawianie Mocy

4. umownej, odbywać się będzie zgodnie z zasadami i warunkami określonymi w taryfie OSD oraz umowie rozruchowej o świadczenie usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem. Szczegółowe warunki zamawiania Mocy umownej określone zostaną przez Sprzedawcę na wniosek Odbiorcy.

5. Kwalifikacja Odbiorcy do grupy taryfowej w okresie rozruchu technologicznego odbywa się zgodnie z zasadami określonymi w taryfie OSD, na podstawie maksymalnej zarejestrowanej mocy godzinowej w danym miesiącu, jednak nie niższej niż określonej w taryfie OSD. W okresie rozruchu technologicznego nie mają zastosowania postanowienia Umowy określające grupę OSD, do której zakwalifikowany jest Odbiorca.

XIV Dostarczanie Paliwa gazowego na zasadach przerywanych

1. W przypadku braku możliwości realizacji usług dystrybucji na zasadach ciągłych, OSD, o ile świadczy taką usługę, może zaoferować świadczenie usług dystrybucji na zasadach przerywanych. Zasady świadczenia usług dystrybucji na zasadach przerywanych określone są w IRIESD i Taryfie. W przypadku niedostosowania się Odbiorcy do wprowadzonych przez OSD ograniczeń, Sprzedawca może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym Umowę dotyczącą dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.
2. Odbiorca za dostarczone Paliwo gazowe w okresie trwania ograniczenia Mocy umownej przerywanej rozliczany będzie na podstawie cen i stawek opłat zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie Sprzedawcy, dla grupy taryfowej do której Odbiorca jest zakwalifikowany zgodnie z Umową.
3. Odbiorca wskaże Sprzedawcy osoby do kontaktu w sprawach związanych z dostarczaniem Paliwa gazowego na zasadach przerywanych, w tym do przekazywania Odbiorcy informacji o wprowadzanych przez Operatora ograniczeń Mocy umownej.
4. W przypadku rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych przez „Moc umowną” rozumie się Moc umowną (Moc umowna ciągła) - sumę Mocy umownej gwarantowanej i Mocy umownej przerywanej. W tym przypadku nie stosuje się definicji „Mocy umownej” określonej w pkt. I OWU.
5. Przez „Moc umowna gwarantowana” rozumie się maksymalną godzinową ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w okresie godziny, określona na dany Rok umowny w Umowie, w ramach świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach ciągłych.
6. Przez „Moc umowna przerywana” rozumie się maksymalną ilość Paliwa gazowego, którą można odebrać w ciągu godziny, określona na dany Rok umowny w Umowie, w ramach świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych, która to ilość może być ograniczona przez Operatora na zasadach określonych w taryfie Operatora oraz IRIESD. Moc umowna przerywana jest rozumiana jako moc o najwyższym lub najniższym poziomie pewności dystrybucji Paliwa gazowego. W zależności od otrzymanego przez Odbiorcę od PSG, poziomu pewności dystrybucji Paliwa gazowego wskazanych w warunkach przyłączenia do sieci gazowej, tj. sformułowanie „najwyższe” przypisane jest do Poziomu 1 pewności dystrybucji Paliwa gazowego, natomiast sformułowanie „najniższe” przypisane jest do Poziomu 2 pewności dystrybucji Paliwa gazowego. Poziomy pewności dystrybucji Paliwa gazowego określa Taryfa OSD.
7. Ze względu na brak technicznych warunków świadczenia usługi dystrybucji o charakterze ciągłym, dla realizacji usługi dostarczania Paliwa gazowego dla Odbiorcy, wymagane jest świadczenie usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych na określonym przez Operatora poziomie pewności dostarczania Paliwa gazowego, z uwzględnieniem postanowień, punktu XIII ust. 4 OWU, na niżej wskazanych zasadach:
 - 1) Ograniczenie Mocy umownej przerywanej dotyczy całej Mocy umownej przerywanej, co oznacza, że Moc umowna przerywana ograniczana jest do Mocy umownej gwarantowanej.
 - 2) Moc umowna przerywana może podlegać ograniczeniom w wymiarze sześćdziesięciu/stu osiemdziesięciu (60/180) Dób gazowych w danym Roku umownym z zastrzeżeniem, że długość nieprzerwanego ograniczenia Mocy umownej przerywanej może trwać nie dłużej niż czterdzieści/sto dwadzieścia (40/120) Dób gazowych w danym Roku umownym. Wymiar, o którym mowa w zdaniu pierwszym zależy od otrzymanego przez Odbiorcę od PSG, poziomu pewności dystrybucji Paliwa gazowego wskazanych w warunkach przyłączenia do sieci gazowej.
 - 3) Dla potrzeb ustalenia czasu trwania wprowadzonego ograniczenia Mocy umownej przerywanej, każde ograniczenie Mocy umownej przerywanej w danej Dobie gazowej traktowane będzie jak ograniczenie wprowadzone dla całej Doby gazowej.
 - 4) Informacja o wprowadzeniu przez Operatora ograniczenia Mocy umownej przerywanej zawierająca termin jego wprowadzenia (data i godzina)

przekazana będzie przez Sprzedawcę do Odbiorcy z wyprzedzeniem co najmniej na dwanaście (12) godzin przed koniecznością obniżenia odbioru do poziomu wskazanego przez Operatora, za pomocą telefonu oraz drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, z późniejszym potwierdzeniem, w formie pisemnej.

- 5) W przypadku wprowadzenia ograniczenia Mocy umownej przerywanej, Odbiorca jest zobowiązany do złożenia Renominacji, zgodnie z zasadami określonymi w punkcie III ust. 4 Ogólnych warunków umowy.
 - 6) W czasie trwania ograniczenia Mocy umownej przerywanej Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do ograniczenia Mocy umownej przerywanej i zmniejszenia poboru Paliwa gazowego do wielkości ustalonej dla danego poziomu ograniczenia Mocy umownej przerywanej na zasadach określonych w informacji Operatora przekazanej w trybie punktu 4).
 - 7) W przypadku niedostosowania się przez Odbiorcę, w danej Dobie gazowej, do wprowadzonego przez Operatora ograniczenia Mocy umownej przerywanej, wprowadzone dla danej Doby gazowej ograniczenie nie jest traktowane jako wykorzystanie określonego w punkcie 2) limitu liczby Dób gazowych, w których moc umowna może podlegać ograniczeniom w odniesieniu do usług świadczonych na zasadach przerywanych.
 - 8) W przypadku niedostosowania się przez Odbiorcę do wprowadzonych przez Operatora ograniczeń, pomimo uprzedniego powiadomienia w formie pisemnej, drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, do osób wskazanych przez Odbiorcę o zamiarze rozwiązania Umowy i wyznaczeniu dodatkowego 24-godzinowego terminu na dostosowanie się do wprowadzonych ograniczeń, Sprzedawca ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym w części dotyczącej świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych.
 - 9) Wprowadzenie ograniczeń maksymalnej ilości godzinowej poboru Paliwa gazowego zgodnie z Ustawą o zapasach nie jest traktowane jako ograniczenie Mocy umownej przerywanej. Okres ograniczenia maksymalnej ilości godzinowej poboru Paliwa gazowego wprowadzonego zgodnie z Ustawą o zapasach nie jest traktowany jako wykorzystanie określonego w punkcie 2) limitu liczby Dób gazowych, w których Moc umowna przerywana może podlegać ograniczeniom.
 - 10) Zapewnienie świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych w ramach Umowy nie wyłącza możliwości wprowadzania ograniczeń, o których mowa w punkcie VIII Ogólnych warunków umowy.
 - 11) Niezależnie od postanowień pkt.7), w przypadku niedostosowania się przez Odbiorcę do wprowadzonych, zgodnie z niniejszym ustępem, ograniczeń Mocy umownej przerywanej, Odbiorca zobowiązany jest do zapłacenia Sprzedawcy kary umownej w wysokości stanowiącej iloczyn mocy maksymalnej zarejestrowanej przez Układ pomiarowy ponad Moc umowną przerywaną niepodlegającą ograniczeniom, ilości godzin w okresie rozliczeniowym i trzykrotnej stawki opłaty stałej sieciowej określonej zgodnie z Taryfą, dla grupy taryfowej, do której jest zakwalifikowany.
 - 12) W przypadku wprowadzonych przez Operatora ograniczeń Mocy umownej przerywanej, na zasadach wskazanych powyżej, Odbiorcy nie przysługują bonifikaty z tytułu wprowadzonego ograniczenia.
 - 13) W przypadku, gdy dla danego miejsca odbioru Paliwa gazowego, usługa dystrybucji na zasadach przerywanych świadczona jest na tym samym poziomie pewności dystrybucji dla dwóch lub więcej Odbiorców, moce umowne przerywane ograniczane są proporcjonalnie do Mocy umownej przerywanej.
8. W przypadku zmiany ustalonych przez Operatora zasad świadczenia usługi dostarczania paliwa gazowego na zasadach przerywanych, spowodowanych w szczególności zmianą taryfy Operatora, Strony zobowiązują się dostosować treść Umowy do takich zmian, w terminie trzydziestu (30) dni od daty poinformowania Odbiorcy o konieczności dokonania przedmiotowych zmian. W przypadku niezgodnienia treści umowy w tym zakresie, w określonym powyżej terminie, każda ze Stron ma prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Dla uniknięcia wszelkich wątpliwości, poczynwszy od dnia, w którym na mocy decyzji Operatora zmianie uległy warunki świadczenia usługi dostarczania Paliwa gazowego na zasadach przerywanych do dnia dokonania odpowiedniej w tym zakresie zmiany w Umowie, w rozliczeniach między Stronami mają zastosowanie warunki świadczenia tej usługi ustalone przez Operatora.
9. W przypadku wprowadzenia ograniczenia w poborze Paliwa gazowego wynikającego z przepisów Ustawy o zapasach, Odbiorca który zawnioskuje o świadczenie usługi na zasadach przerywanych zobowiązany jest złożyć oświadczenie z którego jednoznacznie będzie wynikać, że z uwagi na zapewnienie alternatywnych sposobów zasilania, świadczenie usług dystrybucji na zasadach przerywanych nie spowoduje zagrożeń lub zakłóceń wskazanych

w Rozporządzeniu o ograniczeniach.

XV Postanowienia dotyczące Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej

1. Postanowienia wskazane w pkt. XV stosuje się wyłącznie do Odbiorcy końcowego podlegającego ochronie konsumenckiej i mają zastosowanie do Umów zawartych od 1 stycznia 2021 r.
2. W przypadku Umów zawieranych na odległość oraz Umów zawieranych poza lokalem Sprzedawcy Odbiorca może odstąpić od Umowy bez podania przyczyny w terminie czternastu (14) dni od daty jej zawarcia, składając oświadczenie, którego przykładowy wzór wraz z pouczeniem o prawie odstąpienia od Umowy został przekazany Odbiorcy najpóźniej w chwili wyrażenia przez Odbiorcę woli związania się Umową. Do zachowania tego terminu wystarczy przed jego upływem:
 - 2.1. doręczenie oświadczenia na piśmie bezpośrednio w biurze obsługi klienta Sprzedawcy;
 - 2.2. wysłanie oświadczenia na piśmie na adres Sprzedawcy do korespondencji lub na adres wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy;
 - 2.3. wysłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Sprzedawcy;
 - 2.4. złożenie oświadczenia drogą elektroniczną za pośrednictwem formularza zamieszczonego na stronie internetowej Sprzedawcy.
3. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w ust. 2.3. lub 2.4., Sprzedawca niezwłocznie prześle Odbiorcy na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Przesłanie potwierdzenia nastąpi w taki sam sposób w jaki Sprzedawca otrzymał oświadczenie Odbiorcy. W przypadku wysłania przez Odbiorcę oświadczenia w sposób wskazany w pkt 2.4., Sprzedawca prześle na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na adres poczty elektronicznej.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość lub Umowy zawartej poza lokalem Sprzedawcy umowę uważa się za niezawartą.
5. Odbiorca zawierając Umowę na odległość albo poza lokalem Sprzedawcy może zażądać rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego przed upływem czternastodniowego (14) terminu na odstąpienie od Umowy. W razie rozpoczęcia dostarczania Paliwa gazowego zgodnie z żądaniem Odbiorcy i odstąpienia przez Odbiorcę od Umowy w terminie, o którym mowa w ust.
 - 2, Odbiorca jest zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione przez Sprzedawcę (dostarczone Paliwo gazowe) do chwili odstąpienia od Umowy, tj. złożenia Sprzedawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w jeden ze sposobów wskazanych w ust. 2.
6. Kwotę do zapłaty przez Odbiorcę, o której mowa w ust. 5 oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia (dostarczonego Paliwa gazowego) na podstawie Taryfy.
7. Sprzedawca może rozwiązać Umowę z Odbiorcą końcowym podlegającym ochronie konsumenckiej wyłącznie w przypadku wskazanym w punkcie X ust. 5 i 7 OWU.
8. Wobec Sprzedawcy nie mają zastosowania: punkty: VI ust. 8 oraz X ust. 2,3, 4 OWU.
9. Punkt IV ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„Wniesienie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku terminowej zapłaty należności wynikającej z Umowy kompleksowej w wysokości, która nie jest sporna. W razie opóźnienia płatności, zmniejszenia kwoty płatności lub odmowy płatności przez Odbiorcę, w sytuacji złożenia przez niego reklamacji dotyczącej płatności, odsetki ustawowe za przekroczenie terminu płatności będą naliczane jedynie w zakresie, w jakim reklamacja okaże się niezasadna.”
10. Punkt IV ust. 12 OWU otrzymuje brzmienie:

„Sprzedawca zobowiązuje się wysłać Odbiorcy faktury oraz inne dokumenty będące podstawą naliczania opłat w terminie do trzech (3) Dni roboczych od dnia ich wystawienia. Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym”.
11. W przypadku, gdy Odbiorca końcowy podlegający ochronie konsumenckiej nie wyrazi zgody na ustanowienie zabezpieczenia zgodnie z zasadami opisanymi w punkcie VI, od okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którego trakcie Odbiorca nie wyraził zgody na ustanowienie zabezpieczenia będzie rozliczany w następujący sposób:
 - 11.1. Odbiorca w terminie do piętnastego (15) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Miesiąc gazowy, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, będzie dokonywał przedpłat w wysokości 100% należności wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej oraz na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości

- dla Miesiąca gazowego, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, zgodnie z Załącznikiem do Umowy kompleksowej.
- 11.2. W terminie do piątego (5) dnia miesiąca kalendarzowego poprzedzającego Miesiąc gazowy, w którym dostarczane będzie Paliwo gazowe, Sprzedawca wystawi fakturę przedpłatową w wysokości: 100% należności wyliczonej na podstawie zamówionej Mocy umownej oraz na podstawie miesięcznej ilości Paliwa gazowego ustalonej w oparciu o zamówione ilości dla danego Miesiąca gazowego zgodnie z Załącznikiem do Umowy z terminem płatności wskazanym w ust. 11.1 powyżej, w oparciu o cenę zawartą w obowiązującej Taryfie.
- 11.3. W terminie do siódmego (7) dnia miesiąca następującego po Miesiącu gazowym Sprzedawca wystawi fakturę rozliczeniową za dostarczone w tym okresie Paliwo gazowe.
- 11.4. W przypadku, w którym należność wynikająca z faktury, o której mowa w ust. 11.3 będzie wyższa, niż dokonana przedpłata, o której mowa w 11.1, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty pozostałej należności. W przypadku, w którym należność wynikająca z faktury, o której mowa w ust. 11.3 będzie niższa, niż przedpłata, o której mowa w ust. 11.1, Sprzedawca zaliczy tę różnicę należności na poczet kolejnej przedpłaty, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
- 11.5. Przedpłata za pierwszy miesiąc obowiązywania sposobu rozliczeń Odbiorcy wskazanego w niniejszym ust. 11 zostanie wniesiona na podstawie faktury wystawionej pierwszego (1) dnia roboczego Miesiąca gazowego, w którym obowiązuje sposób rozliczeń Odbiorcy wskazany w niniejszym ust. 11, a Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania faktur lub innych dokumentów wystawianych przez Sprzedawcę nie później niż 7 (siedem) dni przed terminem płatności w nich określonym.

XVI Postanowienia dotyczące Odbiorców objętych ochroną taryfową

1. Postanowienia wskazane w pkt. XVI stosuje się wyłącznie do Odbiorców objętych ochroną taryfową.
2. Odbiorcy objęci ochroną taryfową składają odpowiednie oświadczenie o przeznaczeniu Paliwa gazowego, o którym mowa w art. 62ba lub w art. 62bb Prawa energetycznego (dalej: Oświadczenie ustawowe), które stanowi załącznik do Umowy. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość weryfikowania złożonego przez Odbiorcę Oświadczenia ustawowego.
3. Odbiorca podpisuje Oświadczenie ustawowe własnoręcznie lub podpisem posiadającym kwalifikowany certyfikat podpisu elektronicznego wystawiony przez dostawcę usług zaufania, o którym mowa w ustawie z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2021 r. poz. 1797). Do złożenia Oświadczenia ustawowego nie stosuje się Formy dokumentowej, a Oświadczenie ustawowe złożone w Formie dokumentowej jest nieskuteczne.
4. W Oświadczeniach ustawowych Odbiorcy objęci ochroną taryfową wskazują cele zużycia Paliwa gazowego wraz z określeniem szacunkowej części zużycia.
5. W przypadku Odbiorców objętych ochroną taryfową innych niż wspólnoty i spółdzielnie mieszkaniowe, o których mowa w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b Prawa energetycznego:
 - a. złożenie Oświadczenia ustawowego warunkuje stosowanie Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE w rozliczeniach z tymi Odbiorcami;
 - b. w przypadku niezłożenia przez nich Oświadczeń ustawowych, Sprzedawca jest uprawniony do niestosowania wobec tych Odbiorców Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE;
 - c. w przypadku złożenia Oświadczenia ustawowego po dniu 15 marca 2022 r., Sprzedawca jest zobowiązany do stosowania Taryfy zatwierdzonej przez Prezesa URE ze skutkiem od dnia następującego po dniu złożenia Oświadczenia ustawowego.
6. Odbiorcy objęci ochroną taryfową są zobowiązani do składania Oświadczenia ustawowego nie rzadziej niż raz w roku, w przypadku Umowy zawartej na okres dłuższy niż rok.
7. Odbiorcy objęci ochroną taryfową są zobowiązani do niezwłocznego złożenia nowego Oświadczenia w przypadku zaistnienia zmian wymagających zgłoszenia Sprzedawcy, w tym zmiany celu poboru Paliwa gazowego na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego i zmieniające udziały w pobieranej ilości Paliwa gazowego na cele wskazane w Oświadczeniu ustawowym.
8. Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywa się z uwzględnieniem procentowego udziału ilości Paliwa gazowego nabywanego w celach zużycia na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego w ogólnej ilości Paliwa gazowego nabywanego na podstawie Umowy, określonego w Oświadczeniu ustawowym, stanowiącym załącznik do Umowy. W przypadku złożenia przez Odbiorcę nowego Oświadczenia

- ustawowego w trybie określonym w ust. 5 – 7 powyżej rozliczenia zgodne z treścią nowego Oświadczenia ustawowego będą prowadzone począwszy od dnia następnego od dnia, w którym doręczono Sprzedawcy stosowne Oświadczenie.
9. Osoba działająca w imieniu i na rzecz Odbiorcy, która mimo ciążyącego na niej obowiązku nie złożyła Oświadczenia ustawowego albo w Oświadczeniu tym określiła szacowaną część Paliwa gazowego, która będzie zużywana na potrzeby inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego, w sposób rażąco sprzeczny z zasadami wskazanymi w tej ustawie przy określaniu szacunkowych ilości Paliwa gazowego, ponosi na zasadzie winy odpowiedzialność wobec Sprzedawcy do kwoty stanowiącej iloczyn różnicy w cenie Paliwa gazowego zawartej w Taryfie Sprzedawcy a ceną w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE oraz ilością Paliwa gazowego zużytego na potrzeby inne niż określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) - d) Prawa energetycznego.
10. Odbiorca jest kwalifikowany jednocześnie do:
 - a. odpowiedniej grupy taryfowej, zgodnie z zasadami zawartymi w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE, odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej Umowie, a w przypadku braku takiej grupy taryfowej do grupy taryfowej, zgodnie z zasadami określonymi w Taryfie,
 - b. grupy taryfowej, określonej w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), odpowiadającej grupie taryfowej Sprzedawcy w dotychczas obowiązującej Umowie, i
 - c. grupy taryfowej OSD, odpowiadającej grupie taryfowej w dotychczas obowiązującej Umowie.
11. Dla Odbiorców objętych ochroną taryfową będą prowadzone rozliczenia z uwzględnieniem Oświadczeń ustawowych oraz zgodnie z następującymi zasadami:
 - a. Paliwo gazowe pobrane w danym Okresie rozliczeniowym na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, zgodnie z Oświadczeniem ustawowym, będzie rozliczone według cen i stawek opłat określonych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE lub ją zastępująca;
 - b. ilość Paliwa gazowego [kWh] pobrana na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego, ustalana jest na podstawie wskaźnika procentowego określonego w Oświadczeniu ustawowym;
 - c. pozostały wolumen Paliwa gazowego pobrany w danym Okresie rozliczeniowym będzie rozliczany według cen i stawek opłat określonych w Taryfie Sprzedawcy stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik);
 - d. Sprzedawca będzie pobierał opłatę abonamentową według stawek określonych w Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa URE lub ją zastępująca;
 - e. w przypadku pobierania opłaty wskazanej w lit. d, opłata handlowa przewidziana w Taryfie stosowanej dla odbiorców innych niż odbiorcy Paliw gazowych w gospodarstwach domowych (cennik), nie będzie pobierana.
12. Do rozliczeń stosuje się zasady określone w pkt IV OWU z odrębnościami wskazanymi poniżej. W przypadku wystawiania faktur wstępnych, wysokość faktur (-y) wstępnych (-ej) będzie wyznaczana w oparciu o należności za Paliwo gazowe wyznaczonej wg cen i ustalonych w Umowie ilości zamówionego na dany Miesiąc gazowy Paliwa gazowego wyliczonych z uwzględnieniem procentowego udziału ilości Paliwa gazowego nabywanego w celu jego wykorzystania na potrzeby określone w art. 62b ust. 1 pkt 2 lit. b) – d) Prawa energetycznego w łącznej ilości Paliwa gazowego nabywanego od Sprzedawcy, określonego w Oświadczeniu ustawowym.
13. Odbiorca zobowiązuje się, że będzie odbierał Paliwo gazowe w celach określonych w Oświadczeniu ustawowym.
14. W przypadku gdy w złożonym Oświadczeniu ustawowym cel poboru Paliwa gazowego jest inny niż wskazany w zawartej Umowie i zawiera ona zastrzeżenie, że zmiana celu poboru Paliwa gazowego powoduje konieczność zawarcia nowej umowy kompleksowej, zawarta Umowa nadal obowiązuje albo Odbiorca może zawrzeć ze Sprzedawcą nową umowę, o czym należy niezwłocznie poinformować Sprzedawcę. W przypadku złożenia przez Odbiorcę przed dniem wejścia w życie ustawy z dnia 26 stycznia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach służących ochronie odbiorców paliw gazowych w związku z sytuacją na rynku gazu (Dz.U. z 2022 r., poz. 202), tj. dnia 29.01.2022 r., „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby rozliczeń z uwzględnieniem Komunikatu Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (nr 76/2018)”, które dotyczyło przejścia na rozliczenia zgodnie z Taryfą zatwierdzoną przez Prezesa URE i nierozpatrzenia go do tej daty, Sprzedawca rozpatrzy je niezwłocznie oraz:
 - a. poinformuje Odbiorcę o wyniku rozpatrywanej sprawy,
 - b. w przypadku pozytywnego rozpatrzenia wniosku oraz jeżeli dzień wskazany w wyżej wymienionym oświadczeniu przypada na dzień poprzedzający wejście w życie ustawy, o której mowa powyżej, Sprzedawca zobowiązuje się do skorygowania dotychczas wystawionych, na podstawie Umowy, w ramach

- której Sprzedawca dostarczał Paliwo gazowe do Obiektu wskazanego w Umowie, faktur za dostarczone Paliwo gazowe za okres od dnia wskazanego w ww. oświadczeniu, zgodnie z warunkami rozliczeń określonymi w Umowie. Odbiorca objęty ochroną taryfową będący wspólnotą albo spółdzielnią mieszkaniową od dnia 1.01.2022 r. jest rozliczany na podstawie Taryfy zgodnie z Prawem energetycznym. Sprzedawca nie koryguje faktur za okres, w którym Odbiorca nie miał obowiązującej Umowy ze Sprzedawcą.
15. Złożenie „Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu paliwa gazowego na potrzeby rozliczeń z uwzględnieniem Komunikatu Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (nr 76/2018)” lub innego równoważnego przed dniem wejścia w życie ustawy, o której mowa w ust. 14 nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku złożenia Oświadczenia ustawowego.
16. Dla odbiorców objętych ochroną taryfową - w zakresie w którym dotyczą wolumenu Paliwa gazowego przeznaczonego na cele objęte ochroną taryfową - postanowienia Ogólnych warunków umowy:
- „od BW-5, BZ-5 albo BS-5 lub wyższej lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie” otrzymują odpowiednio brzmienie „od W-5, Z-5 albo S-5 lub wyższej lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie”
 - „od BW-1.1 do BW-4, od BZ-1.1 do BZ-4, od BS-1.1 do BS-4, włącznie lub grup, które je zastąpią w przyszłej Taryfie” otrzymują brzmienie „od W-1.1 do W-4, od Z-1.1 do Z-4, od S-1.1 do S-4, włącznie lub grup, które je zastąpią w przyszłej Taryfie”.
- XVII Postanowienia końcowe**
1. W przypadku niezgodnienia z OSD zakresu lub zasad udostępniania OSD urządzeń do transmisji danych pomiarowo-rozliczeniowych, o których mowa w punkcie III ust. 1.11 lit. l) OSD ma prawo wyposażyć Układ pomiarowy w System telemetryczny.
2. Sprzedawca upoważnia Odbiorcę do utrzymywania bezpośrednich kontaktów ze służbami dyspozytorskimi i eksploatacyjnymi Operatora w przypadku:
- wystąpienia bądź ryzyka wystąpienia Awarii,
 - planowanych przerw lub wprowadzonych ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego.
3. Na warunkach wynikających z IRIESD Odbiorca może zdalnie otrzymywać dane pomiarowo-rozliczeniowe od OSD.
4. Strony mogą uzgodnić dodanie do Umowy Obiektu lub Obiektów. Dodanie do Umowy Obiektu lub Obiektów wymaga zmiany Umowy, poprzez dokonanie odpowiedniej aktualizacji załącznika nr 3 do Umowy, poprzez włączenie do niego Obiektu.
5. W zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy, OSD:
- przyjmuje przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostaw Paliw gazowych z systemu dystrybucyjnego,
 - bezwzględnie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu Paliw gazowych, spowodowanych nieprawidłową pracą systemu dystrybucyjnego,
 - udziela informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania Paliw gazowych, przerwane go z powodu Awarii systemu dystrybucyjnego
 - powiadamia o terminach i czasie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliw gazowych w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych, albo w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie, lub indywidualnych zawiadomień pisemnych, telefonicznych, bądź za pomocą innego środka telekomunikacji, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - odpłatnie podejmuje stosowne czynności w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez użytkownika systemu dystrybucyjnego lub inny podmiot prac w obszarze tego systemu,
 - nieodpłatnie udziela informacji dotyczących rozliczeń oraz aktualnej taryfy OSD,
 - udziela odpowiedzi na zapytanie niedotyczące rozliczeń, złożone pisemnie w formie listowej lub elektronicznej na zasadach i w terminach określonych w Ustawie Prawo energetyczne oraz aktach wykonawczych do niej,
 - przekazuje na wniosek Odbiorcy informacje o planowanych przedsięwzięciach w takim zakresie, w jakim przedsięwzięcia te będą miały wpływ na pracę urządzeń przyłączonych do sieci albo na zmianę warunków przyłączenia lub dostawy Paliwa gazowego,
 - niezwłocznie powiadamia, na żądanie Odbiorcy o przewidywanym czasie wznowienia dostarczania Paliwa gazowego przerwanej z powodu Awarii.
6. Odbiorca, który nie jest właścicielem Układu pomiarowego:
- zostanie poinformowany o terminach wykonywanych przez służby OSD przeglądów okresowych i prawie do obecności w trakcie trwania prac,
 - może założyć plomby zabezpieczające na urządzeniach Układu pomiarowego, po uzgodnieniu z OSD,
- może dokonywać zdalnego odczytu danych pomiarowych w przypadku istnienia technicznych możliwości udostępnienia danych z Systemu telemetrycznego zainstalowanego na stacji gazowej,
 - może zainstalować własny System telemetryczny, w przypadku braku Systemu telemetrycznego na stacji gazowej, pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z OSD niezbędnych wymagań technicznych z zakresu rozbudowy.
7. OSD, w miarę posiadanych możliwości technicznych, na wniosek Odbiorcy udostępnia zdalnie dane pomiarowe dotyczące punktu wyjścia, do którego OSD posiada tytuł prawny i na których rozliczenia dokonywane są tylko dla jednego sprzedawcy i tylko dla jednego Odbiorcy z zastrzeżeniem zdania poniżej. Dane, o których mowa w zdaniu poprzedzającym pochodzą bezpośrednio z Układu pomiarowego i nie są w żaden sposób weryfikowane ani przetwarzane przez OSD i nie mają charakteru danych rozliczeniowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa lub Umowy, a w szczególności nie mogą stanowić podstawy do występowania z jakimikolwiek roszczeniami względem OSD.
8. OSD ustala sposób realizacji, tryby i protokoły udostępniania danych pomiarowych określonych w ust. 7 powyżej w ramach posiadanych przez urządzenie i Systemy telemetryczne możliwości.
9. Odbiorca może zgłosić do OSD uwagi na temat obowiązującej IRIESD, które będą analizowane przez OSD na etapie przygotowania kolejnej wersji IRIESD.
10. Zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę inne niż określone w Umowie oraz inne niż o zmianie danych Odbiorcy zawartych w Umowie kompleksowej, mogą być dokonane pisemnie lub telefonicznie na numer telefonu Sprzedawcy wskazany na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy. Zawiadomienia te mogą być również dokonane w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą.
11. Zawiadomienie Sprzedawcy przez Odbiorcę o zmianie danych zawartych w Umowie kompleksowej może być dokonane pisemnie, drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub w inny sposób uzgodniony pomiędzy Odbiorcą a Sprzedawcą;
12. Pisemne zawiadomienia Sprzedawcy przez Odbiorcę dostarczone powinny być na adres Sprzedawcy wskazany w polu „Wystawca” na fakturze lub innym dokumencie, na podstawie którego następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, chyba że Umowa stanowi inaczej.
13. Dane zawarte w Umowie kompleksowej, na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następuje płatność z tytułu realizacji Umowy, mogą być wykorzystywane przez Sprzedawcę w celu potwierdzenia tożsamości Odbiorcy w przypadku komunikowania się przez telefon lub drogą elektroniczną. W związku z powyższym strony Umowy zobowiązują się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności danych zawartych w ww. dokumentach.
14. Sprzedawca może nagrywać zawiadomienia i oświadczenia Odbiorcy dokonywane telefonicznie, po uprzedzeniu o tym Odbiorcy i za uprzednią zgodą Odbiorcy.
15. Odbiorca może uzyskać pomoc w przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci gazowej u Operatora, kontaktując się telefonicznie z pogotowiem gazowym pod numerem 992.
16. Postanowienia ust. 1 oraz 3 mają zastosowanie wyłącznie dla Obiektów, w których Odbiorca zakwalifikowany jest do grup taryfowych od BW-5 do BW- 7, od BZ-5 do BZ-7, od BS-5 do BS-7, włącznie lub grup które je zastąpią w przyszłej Taryfie.
17. Niniejsze Ogólne warunki umowy zastępują ogólne warunki umowy stanowiące załącznik do następujących wzorców umów:
- Umowy kompleksowej dla Odbiorcy, niebędącego konsumentem, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej na czas oznaczony do 24 miesięcy włącznie, w tym w wielu Obiektach;
 - Umowy kompleksowej dla Odbiorcy, niebędącego Konsumentem, pobierającego Paliwo gazowe z sieci dystrybucyjnej w ilości powyżej 110 kWh/h.