

Kod Projektu:



## Umowa o świadczenie usług dla Abonentów Biznesowych

Nr 

1	0	0	2
---	---	---	---

 / 

2	4
---	---

 / 

U	E	Y
---	---	---

 / 

--	--	--	--

(dalej „Umowa”), zawarta pomiędzy:

**Netia SA** z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335.578.344 złotych, opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, dalej „Operator”, reprezentowana przez:

Jarosław Onacik - Kierownik ds. Rozwoju Relacji z Klientami Kluczowymi - Sektor Publiczny

oraz

Nazwa	Powiat Pułtusk	Nr domu	11	Nr lokalu	-
Ulica	Skłodowskiej-Curie	Kod pocztowy	06-100	Poczta	Pułtusk
Miejscowość	Pułtusk	NIP	5681618062	Numer KRS	-
REGON	130377729				
zarejestrowany w	Podmioty Utworzone z Mocy Ustawy				

Dalej „Abonent”, reprezentowany przez: Jan Zalewski - Starosta Pułtusk  
wspólnie zwane „Stronami”, a każda osobno odpowiednio „Stroną”.

## §1 Przedmiot Umowy

- Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie zasad świadczenia następującej(-ych) usług:
  - usługi telekomunikacyjne (komunikacji elektronicznej):
    - **BDI**  
specyfikacja usługi, szczegółowe warunki jej świadczenia oraz parametry jakościowe wskazane są w załączniku nr 1.A.1;
    - **Obowiązek informacyjny względem Pracownika Kontrahenta (KRS)**  
załącznik nr 5

dalej każda z pozycji powyżej zwana jest samodzielnie „Usługą”, wszystkie razem „Usługami”.

- W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie głównej oraz we wskazanych powyżej załącznikach stosuje się Ogólne Warunki Świadczenia Usług dla Abonentów Biznesowych przez Netię S.A. stanowiące załącznik nr 2 do Umowy („OWŚU”).
- Zawierając niniejszą Umowę Abonent potwierdza, że posiada wiedzę techniczną dotyczącą zarządzania Usługami oraz zabezpieczenia urządzeń wykorzystywanych do korzystania z Usług, przed dostępem (fizycznym oraz zdalnym) osób nieuprawnionych oraz zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania zasad (w tym zasad bezpieczeństwa) korzystania z usług opisanych w załączniku nr 1.A.1.2;
- W ramach Umowy Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług na warunkach wskazanych w Umowie i terminowo realizować płatności za realizowane Usługi.

## §2 Okres obowiązywania Umowy i Minimalny okres korzystania z Usługi

- Umowa zawarta jest na czas oznaczony - 12 miesięcy (01.01.2025r. – 31.12.2025r.) Po upływie okresu wskazanego w zd.1 Umowa wygasa.
- Rozwiązanie Umowy w zakresie danej Usługi (lub lokalizacji w ramach Usługi) przez Abonenta przed upływem Minimalnego okresu korzystania z danej Usługi upoważnia Operatora do żądania od Abonenta odszkodowania na zasadach wskazanych w §7 OWŚU.

## §3 Zasady przedłużania Umowy

Umowa (za wyjątkiem Umowy zawartej w trybie Zamówień Publicznych) zawarta na czas określony, równy lub dłuższy niż 30 dni, po upływie Minimalnego okresu korzystania z Usługi, ulega automatycznemu przedłużeniu, na warunkach z ostatniego Okresu Rozliczeniowego, na czas nieokreślony, chyba, że Abonent na co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy złoży oświadczenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o braku woli przedłużenia Umowy;

## §4 PIN

Strony ustalają, że dla identyfikacji Abonenta przez Operatora stosowany będzie numer PIN:

--	--	--	--

## §5 Dane kontaktowe

## 1. Dane kontaktowe Operatora:

Centrum Obsługi Biznesu: Infolinia: 801 801 999, e-mail: biznes@netia.pl

Dedykowany adresy do doręczeń wypowiedzeń: e-mail: biznes@netia.pl siedziba: ul. Poleczki 13 02-822 Warszawa, adres korespondencyjny: ul. Puławska 464, 02-884 Warszawa.

## 2. Dane kontaktowe Abonenta:

(imię i nazwisko): Grzegorz Rzepkowski  
tel. kom. i/lub stacj.: 23 306-71-99  
e-mail: g.rzepkowski@powiatpultuski.pl

Powyższe dane kontaktowe wykorzystywane będą przez Operatora do kontaktu w sprawach dotyczących Umowy, np. do przesyłania informacji oraz zawiadomień, w tym wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa, o ile taka informacja lub zawiadomienie nie należy wyraźnie do zakresu spraw przekazywanych innym osobom kontaktowym wskazanym w Umowie. Abonent zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu email wskazanego powyżej przez cały okres obowiązywania Umowy. Strony potwierdzają, że wysłanie informacji lub zawiadomienia przez Operatora na adres email wskazany powyżej oznacza doręczenie takiej informacji lub zawiadomienia Abonentowi.

## 3. Osoba kont. ds. technicznych – uzgodnienie kwestii tech., czynności zmierzające do odbioru Usługi

(imię i nazwisko): Grzegorz Rzepkowski  
tel. kom. i/lub stacj.: 23 306-71-99  
e-mail: g.rzepkowski@powiatpultuski.pl

## 4. Osoba kont. ds. finansowych

(imię i nazwisko): Renata Krzyżewska  
 tel. kom. i/lub stacj.: 23 306-71-01  
 e-mail: kancelaria@powiatpultuski.pl

**5. Osoba kont. upoważniona do odbioru Usługi – wymagany email**

(imię i nazwisko): Grzegorz Rzepkowski  
 tel. kom. i/lub stacj.: 23 306-71-09  
 e-mail: g.rzepkowski@powiatpultuski.pl

Abonent zobowiązuje się do informowania Operatora o zmianach danych osób kontaktowych.

**§6 Zabezpieczenie Umowy**

Operator nie zastosował zabezpieczenia roszczeń w związku ze świadczeniem Usług na podstawie niniejszej Umowy przy zawieraniu Umowy.

**§7 Oświadczenia Abonenta**

- Oświadczam, iż dla celów podatku od towarów i usług w rozumieniu Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) miejscem świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy nie jest terytorium Polski (nie posiadam na terytorium Polski siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, stałego miejsca zamieszkania ani zwykłego miejsca pobytu).
- Wyrażam zgodę na wystąpienie przez Netia S.A. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa oraz TK Telekom spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Kijowskiej 10/12A, 03-743 Warszawa, do POLKOMTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. Konstruktorskiej 4, 02-673 Warszawa oraz CYFROWY POLSAT SPÓŁKA AKCYJNA, z siedzibą przy ul. Łubinowej 4a, 03-878 Warszawa ("Operatorów") o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań oraz udostępnienie przez tych Operatorów informacji dotyczących moich zobowiązań wobec nich innym Operatorom, w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej.
- Żądam dostarczenia przez Operatora: treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, zmiany danych Operatora na następujący adres poczty elektronicznej: kancelaria@powiatpultuski.pl
- e-faktura e-mail: Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu wszystkich usług świadczonych przez Operatora, (również na podstawie innych Umów) w formie elektronicznej oraz akceptuję "Zasady wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej (PDF) dla Spółek Grupy Netia". Faktury będą przesyłane jako plik w formacie PDF z adresu email: fakturabiznes@netia.pl. Adres poczty elektronicznej dla faktur VAT: kancelaria@powiatpultuski.pl
- Wyrażam zgodę na zamieszczanie w materiałach Operatora, a także na publikację w prasie i Internecie, informacji o korzystaniu przez Abonenta z Usługi, z podaniem firmy i/lub oznaczenia handlowego zawierającego firmę Abonenta oraz wartości kontraktu dotyczącego Usługi.
- Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
- Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail informacji handlowych.
- Wyrażam zgodę na to, że przepisy art. 285–288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej nie będą miały do mnie zastosowania (oferta dla przedsiębiorców, o której mowa w art. 292 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej).
- Niniejszym wyrażam zgodę na to, że przepisy art. 285–288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej nie będą miały do mnie zastosowania (oferta dla przedsiębiorców, o której mowa w art. 292 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej).

**§8 Postanowienia końcowe**

- Integralną część Umowy stanowią załączniki wskazane w treści niniejszej umowy głównej.
- Przeniesienie przez Abonenta wszelkich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Operatora.
- Z zastrzeżeniem zdania drugiego Umowa zostaje zawarta z dniem przekazania przez Abonenta prawidłowo podpisanego egzemplarza Umowy Operatorowi, co może zostać potwierdzone poniżej przez przedstawiciela Operatora. W przypadku zawierania Umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej z wykorzystaniem dedykowanego rozwiązania informatycznego Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia podpisów przez Abonenta oraz Operatora za pośrednictwem takiego rozwiązania informatycznego.
- Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają aneksu zawartego w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że przedłużenie terminu aktywacji Usługi o nie więcej niż 60 dni od daty wskazanej w Umowie może nastąpić na podstawie uzgodnień Stron za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- Operator dokonuje aktualizacji umów, które przesły na czas nieokreślony w zakresie opłaty abonamentowej ("Opłaty"), która będzie waloryzowana corocznie bez konieczności zmiany Umowy z początkiem pierwszego Okresu Rozliczeniowego, od którego umowa przeszła na czas nieokreślony. Waloryzacja odbędzie się w oparciu o ostatni, dostępny publikowany przez Prezesa GUS średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych, publikowany na podstawie art.94 ust.1 pkt 1 lit. a ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U.2021.291 t.j.). Waloryzacja Opłaty, nastąpi jeśli ww. wskaźnik będzie wyższy lub równy niż 2% lub niższy lub równy -2%. Do zwaloryzowanych Opłat zostanie doliczony podatek VAT zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- W przypadku zwiększenia kosztów opłat licencyjnych ponoszonych na rzecz podmiotu trzeciego za oprogramowanie wykorzystywane do świadczenia Abonentowi Usługi Operator ma prawo odpowiedniego (o kwotę podwyższenia kosztów opłaty licencyjne) podwyższenia opłaty abonamentowej za świadczoną Usługę. Podwyższenie nie stanowi zmiany Umowy. Operator zawiadomi Abonenta co najmniej 30 dni przed wprowadzeniem zmian, a Abonent ma prawo rezygnacji z Usługi (bez konsekwencji finansowych) w terminie 30 dni od daty otrzymania informacji od Operatora.
- Operator ma prawo do jednostronnej zmiany technologii dostępnej służącej do świadczenia Abonentowi Usługi. Zmiana technologii dostępnej nie stanowi zmiany Umowy i następuje na podstawie jednostronnego zawiadomienia przekazanego Abonentowi przez Operatora. W przypadku, gdy w związku ze zmianą technologii dostępnej istnieje konieczność wymiany Urządzeń Abonenckich Abonent zobowiązuje się do współpracy z Operatorem w tym zakresie.
- Wykonywanie Umowy wymaga, aby Strony wymieniały się danymi osobowymi osób, którymi będą się posługiwać przy zawieraniu lub wykonywaniu Umowy (przedstawiciele swoich i swoich podwykonawców, pracowników swoich i swoich podwykonawców, jak i innych osób) (dalej zwane „Personelem”). W związku z tym Strony będą wymieniać się danymi osobowymi Personelu (przekazanie administrator do administratora). W celu wywiązania się z obowiązków informacyjnych RODO, Strona przekazująca dane osobowe Personelu („Strona przekazująca”) zobowiązuje się i jest upoważniona do przekazania Personelowi w imieniu Strony otrzymującej dane osobowe Personelu („Strona Otrzymująca”) informacji zgodnie z zakresem art. 14 RODO. Obowiązek informacyjny Netia S.A. dla pracownika Kontrahenta stanowi Załącznik nr 5 do niniejszej umowy.
- Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**w imieniu Abonenta**

data: \_\_\_\_\_  
 data: \_\_\_\_\_

**czytelny podpis osób upoważnionych do reprezentowania Abonenta**

podpis: \_\_\_\_\_  
 podpis: \_\_\_\_\_

Prawidłowość  
nieznana  
Prawidłowość  
nieznana  
Dokument podpisany przez  
Jan Zalewski  
Data: 2024.12.31 07:58:49  
CET

**w imieniu Operatora**

data: \_\_\_\_\_

**czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Operatora**

podpis: Janusz Wlazlo  
 Tomasz Wlazlo

Prawidłowość  
nieznana  
Prawidłowość  
nieznana  
Dokument podpisany przez  
Izabela Agata Gąsecka  
Data: 2024.12.31 08:09:10  
CET

Centrum Obsługi Biznesu 801 801 999

biznes@netia.pl

Strona 2 z 3

**NETIA S.A.**  
 ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa  
 NIP: 526-02-05-575  
 REGON: 011566374

Prawidłowość  
nieznana  
Prawidłowość  
nieznana  
Dokument podpisany przez  
Renata Krzyżewska  
Data: 2024.12.31 10:26 CET

sprawdzone formalnoprawnie  
 radca prawny jacek godlewski  
Uwaga! Nie podpisuj ani nie przysyłaj dokumentów elektronicznie. Skaźnik 1524 17 18 14344 10 50  
 Elektronicznie podpisany przez Jacek Godlewski  
 Data: 2024.12.31 11:13:10

Data przekazania przez Abonenta do przedstawiciela Operatora prawidłowo podpisanego egzemplarza Umowy wraz załącznikami:  
\_\_\_\_\_

Czytelny podpis przedstawiciela Operatora potwierdzający przyjęcie od Abonenta podpisanego egzemplarza Umowy wraz z załącznikami:  
\_\_\_\_\_



### Załącznik nr 1.A.1

## do umowy o świadczenie usług dla Abonentów Biznesowych

Nr	1	0	0	2	/	2	4	/	U	E	Y	/				
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

### Specyfikacja Usługa BDI

Usługa BDI:		Usługa dodatkowa:			
<input checked="" type="checkbox"/> VIP			<input type="checkbox"/> Internet backup LTE		
<input type="checkbox"/> Carrier*					
<input type="checkbox"/> DC Connect					
<b>Osoba kontaktowa ds. technicznych, w tym upoważniona do odbioru Usługi oraz Urządzeń Abonenckich</b>					
imię i nazwisko	Grzegorz Rzepkowski	telefon kontaktowy	23 306-71-99	e-mail	g.rzepkowski@powiatpultuski.pl

\* dostęp do sieci Internet z wyłączeniem sieci Orange NET (AS 5617), z wykorzystaniem protokołu BGP

## 1. Specyfikacja techniczna

Minimalny okres korzystania z Usługi: 24 miesiące

Numer łącza	Przepustowość <sup>1</sup>	Urządzenie CE Operatora	Miejsce instalacji Usługi (miasto, ulica, nr domu, nr lokalu)/	Numer CUIPI (w przypadku modyfikacji Usługi)	Zaznaczyć, jeśli jest backupem do innego łącza	Routing BGP	Rodzaj SLA	Aktywny Monitoring Basic	Adresacja RIPE: Ilość/opłata miesięczna za stałą adresację IPv4 (zł netto)	Procenty BDI VIP	Cena za każdy 1Mbit/s po przekroczeniu przepływności nominalnej (zł netto)	Termin uruchomienia Łącza	Opłata instalacyjna (zł netto)	Opłata abonamentowa za 1 Usługę (zł netto)
1.	500/500 Mbit/s	<input checked="" type="checkbox"/> Tak <input type="checkbox"/> Nie	06-100 Pułtusk Skłodowskiej-Curie 11	878933307			<input type="checkbox"/> Komfort <input checked="" type="checkbox"/> Premium <input type="checkbox"/> Platinum	<input type="checkbox"/> Tak <input checked="" type="checkbox"/> Nie	Bez zmian	-	-	Kontynuacja usługi na koncie abonenckim 45894034	0,00	650,00

Adres e-mail służący do powiadomień Aktywnego Monitoringu Basic: Nie dotyczy.

Zmiana adresu e-mail nie wymaga zmiany Umowy i następuje poprzez przesłanie nowego adresu na skrzynkę e-mail [biznes@netia.pl](mailto:biznes@netia.pl).

<sup>1</sup> Przepustowość jest określona w warstwie pierwszej modelu ISO OSI w bitach na sekundę danego kanału transmisyjnego dedykowanego do przesyłania pakietów IP Abonenta. Jednostki przepustowości wyrażane są z użyciem przedrostków dziesiętnych Układu SI (Międzynarodowy Układ Jednostek Miar).

2. Załączniki

1. Wskazane poniżej załączniki stanowią integralną część niniejszej Specyfikacji:

- a) Załącznik nr 1.A.1.1 - Opis Usługi;
- b) Załącznik nr 1.A.1.2 - Zasady korzystania z Usługi;

2. Łącznie z niniejszą Specyfikacją przekazano podpisany przez Abonenta Wniosek RIPE:  Tak ..... (liczba kompletów) /  Nie

w imieniu Abonenta

data: \_\_\_\_\_

data: \_\_\_\_\_

w imieniu Operatora

data: \_\_\_\_\_

czytelny podpis osób upoważnionych do reprezentowania Abonenta

podpis: _____	Prawidłowość nieznana	Prawidłowość nieznana	Prawidłowość nieznana
podpis: _____	Dokument podpisany przez Emilia Agata _____ ka	Dokument podpisany przez Jan Zalewski	
	Data: 2024.11.19 9:26:39 CET	Data: 2024.11.19 9:25:20 CET	

czytelny podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Operatora

podpis: Tomasz Wlazlo

Tomasz Wlazlo

**NETIA S.A.**

ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa

NIP: 526-02-05-575

REGON: 011566374



## INFORMACJA

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. poz. 928) w Starostwie Powiatowym w Pułtuskach została ustalona procedura zgłoszeń wewnętrznych i wprowadzona zarządzeniem Nr 58/2024 Starosty Pułtuskiego z dnia 18 września 2024 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu dotyczącego przyjmowania zgłoszeń wewnętrznych oraz podejmowania działań następczych.

W związku z powyższym, mają Państwo prawo zgłoszenia naruszenia prawa, polegającego na działaniu lub zaniechaniu niezgodnego z prawem lub mającego na celu obejście prawa, w obszarach określonych w art. 3 ust. 1 ustawy.

Zgłoszeń można dokonywać za pośrednictwem następujących kanałów:

- 1) za pomocą poczty elektronicznej na adres: [sygnalista@powiatpultuski.pl](mailto:sygnalista@powiatpultuski.pl);
- 2) w formie listowej na adres Starostwa Powiatowego w Pułtuskach, ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11, 06-100 Pułtusk z dopiskiem na kopercie, np. „zgłoszenie nieprawidłowości”, „stanowisko, o którym mowa w § 3 ust. 1 – do rąk własnych”;
- 3) osobiście, za pomocą bezpośredniego spotkania zorganizowanego na wniosek osoby zgłaszającej;
- 4) poprzez dedykowany formularz zamieszczony na stronie [www.powiatpultuski.pl](http://www.powiatpultuski.pl).

Państwa dane osobowe przekazane w związku ze zgłoszeniem sygnalistycznym nie podlegają ujawnieniu osobom nieupoważnionym, chyba że ujawnienie takie następuje za wyraźną zgodą sygnalisty, bądź ich ujawnienie jest koniecznym i proporcjonalnym obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa.

Procedura zgłoszeń wewnętrznych (załącznik Nr 1 do zarządzenia Nr 58/2024 Starosty Pułtuskiego z dnia 18 września 2024 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu dotyczącego przyjmowania zgłoszeń wewnętrznych oraz podejmowania działań następczych) dostępna jest w Biuletynie Informacji Publicznej Powiatu Pułtuskiego – Starostwa Powiatowego w Pułtuskach w zakładce Urząd Starostwa - Prawo lokalne - Zarządzenia Starosty Pułtuskiego - 2024 rok (<https://bip.powiatpultuski.pl/index//id/1118>).

