

nr: 2838/04/2017/S/2019/2020/2021

**foneo**Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych VoIP  
zwana dalej **Umową** zawartą w dniu ..... pomiędzy:

21.12.2020.

Slican Sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, adres: ul. M. Konopnickiej 18, 85-124 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000099007, prowadzonego przez Sad Rejonowy w Bydgoszcz, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez UKE pod numerem 10012, NIP 5540232202, REGON 090560364, zwana dalej **foneo**, reprezentowany przez Grzegorz Piszczek – Prezes Zarządu.

**a Abonentem**

Nazwa:	<b>Powiat Pułtusk</b>		
NIP:	<b>5681618062</b>	Regon:	<b>130377729</b>
Zarejestrowanym:	<b>Rozporząd. R.M</b>		
Miejscowość:	<b>Pułtusk</b>		
Ulica:	<b>Marii Skłodowskiej-Curie</b>	Numer budynku:	<b>11</b>
Poczta:	<b>Pułtusk</b>	Kod pocztowy:	<b>06-100</b>
Reprezentowanym przez:	<b>Jan Zalewski – Starosta Pułtusk</b> <b>Beata Józwiak – Wicestarosta Pułtusk</b>		
Osoba do kontaktów (technicznych):	<b>Grzegorz Rzepkowski – Wieloosobowe Stanowisko Pracy ds. Informatyki</b>	Nr telefonu kontaktowego:	<b>605090460</b>
Adres e-mail:	<b><a href="mailto:g.rzepkowski@powiatpulтусki.pl">g.rzepkowski@powiatpulтусki.pl</a></b>		
Osoba do kontaktów (płatności):	<b>Renata Krzyżewska – Skarbnik Powiatu</b>	Nr telefonu kontaktowego:	<b>233067101</b>
Adres e-mail:	<b><a href="mailto:r.krzyzewska@powiatpulтусki.pl">r.krzyzewska@powiatpulтусki.pl</a></b>		
Adres do korespondencji:			
Nazwa:	<b>Powiat Pułtusk</b>		
Miejscowość:	<b>Pułtusk</b>		
Ulica:	<b>Marii Skłodowskiej-Curie</b>	Numer budynku:	<b>11</b>
Poczta:	<b>Pułtusk</b>	Kod pocztowy:	<b>06-100</b>
Sposób informowania o zmianach:	Abonent wyraża zgodę na przesyłanie mu wszelkich zmian umowy lub regulaminu drogą elektroniczną na podany w umowie adres e-mail osoby kontaktowej (płatności)		
Informacje dodatkowe:			

Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez foneo usług telekomunikacyjnych na rzecz abonenta.
2. Usługi świadczone będą na warunkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP dla abonentów, zwanym dalej **Regulaminem**.

okp

M

- Koszty świadczonych usług określone zostały w Cenniku taryfy Biznes III zwanym dalej **Cennikiem** oraz Regulaminie Promocji - jeżeli umowę zawarto na warunkach promocyjnych.
- Foneo zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w wysokości i sposobie naliczania opłat za usługi i zobowiązuje się informować Abonenta o planowanych zmianach z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem. Z uwagi na wprowadzone zmiany Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę na co najmniej 1 dzień przed planowanym terminem wprowadzenia zmian. Jeżeli Abonent nie dokona w powyższym terminie wypowiedzenia Umowy przyjmuje się, że zaakceptował wprowadzone zmiany.
- Obniżenie opłat za usługi nie wymaga informowania Abonenta jak opisano powyżej.
- Zmiany cen usług nie stanowią zmiany niniejszej Umowy.
- Abonent upoważnia foneo do wystawiania faktur VAT zgodnie z Umową i obowiązującymi przepisami, bez podpisu osoby uprawnionej do otrzymania faktury.
- Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

§ 2.

- Integralną częścią umowy jest:
  - Wykaz numerów telefonicznych przydzielonych abonentowi – zwany dalej **wykazem** stanowiący załącznik nr 3 do umowy.
  - Cennik – stanowiący załącznik nr 2 do umowy.
  - Regulamin – stanowiący załącznik nr 1 do umowy.
  - Regulamin Promocji – jeżeli umowę zawarto na warunkach promocyjnych.
- Abonent oświadcza, że otrzymał umowę kompletną i zapoznał się z nią w całości, włącznie z załącznikami. Oświadcza ponadto, że zgadza się z jej postanowieniami co potwierdza swoim podpisem na umowie.

§ 3

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dn. 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 poz. 1000)

Oświadczam, iż przyjmuję do wiadomości, że:

- Administratorem danych osobowych jest „Slican” spółka z o.o., ul. M. Konopnickiej 18, 85-124 Bydgoszcz i nie przekazuje moich danych innym podmiotom;
- Moje dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu realizacji umowy przez „Slican”;
- Mam prawo dostępu do treści swoich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia.

§ 4

- Zmiana niniejszej Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- Umowa zawarta zostaje od dnia **01.01.2021 do 31.12.2021**, chyba że Regulamin Promocji stanowi inaczej.
- Wszelkie spory związane z umową strony będą rozwiązywać polubownie. Jeżeli strony nie dojdą do porozumienia na drodze ugodowej wówczas spór rozstrzygnie sąd.
- Oświadczam, iż wyrażam zgodę na wystawienie i przesłanie faktur VAT przez firmę Slican Sp. z o.o. w formie elektronicznej na wskazany w umowie adres mailowy w rozumieniu przepisów Ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług z późniejszymi zmianami.
- Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

foneo

Pełnomocnik  
do spraw FONEO

Jolanta Kobyłarska  
pieczęć i podpis

Abonent 2012.2020r.

STAROSTA WICESTAROSTA

Jan Zalewski pieczęć i podpis  
Bogna Józwiak

SLICAN Sp. z o.o.  
ul. M. Konopnickiej 18  
85-124 BYDGOSZCZ  
- 3 -

## Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP dla Abonentów

### § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. abonament – opłata za zapewnienie stałego dostępu terminala do sieci foneo oraz za inne usługi,
2. Abonent – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która podpisała umowę z foneo,
3. cennik – wykaz usług i zestawienie opłat za usługi telekomunikacyjne oraz innych opłat i należności wraz z zasadami ich naliczania, stanowiący integralną część umowy. Cennik dostępny jest na stronie <http://www.foneo.pl>,
4. Dział Obsługi Klienta – wyodrębniona w strukturze organizacyjnej foneo komórka powołana do obsługi Klientów/Abonentów,
5. foneo - Slican sp. z o.o. z siedzibą w Bydgoszczy, ul. Konopnickiej 18, 85-124 Bydgoszcz, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000099007, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bydgoszcz, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych prowadzonego przez UKE pod numerem 10012, NIP 5540232202, REGON 090560364, kapitał zakładowy 390.000, wpłacony w całości,
6. zaliczka – kwota środków pieniężnych, wpłacana w trakcie trwania umowy na poczet najbliższego rachunku telefonicznego w celu zabezpieczenia opłat z tytułu usług świadczonych przez foneo.
7. Klient – osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług foneo, wnioskująca o podpisanie umowy z foneo lub wyrażająca zainteresowanie korzystaniem z usług foneo w inny sposób,
8. limit kredytowy – określona przez foneo w wysokości 1000 zł netto kwota, której przekroczenie przez Abonenta w danym okresie rozliczeniowym będzie uprawniało foneo do żądania wpłaty zaliczki lub zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta,
9. okres rozliczeniowy – przedział czasu, za który dokonywane są rozliczenia świadczonych przez foneo usług,
10. operator – krajowy lub zagraniczny przedsiębiorca telekomunikacyjny
11. Panel klienta – dostępna na stronach <https://klient.foneo.net/panel/> aplikacja umożliwiająca w określonym zakresie zarządzanie usługami dla numerów wyszczególnionych w umowie,
12. Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP dla Abonentów przez foneo, stanowiący integralną część umowy,
13. terminal – urządzenie, za pomocą którego Abonent korzysta z usług foneo;
14. umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na podstawie której foneo zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków określonych w treści umowy; integralną część umowy stanowią: Regulamin, Cennik oraz promocyjne warunki związane ze świadczeniem usług, z których korzysta Abonent, określone m.in. w regulaminach promocji,
15. usługi – usługi telekomunikacyjne świadczone przez foneo,
16. zaliczka – kwota środków pieniężnych, wpłacana w trakcie trwania umowy na poczet najbliższego rachunku telefonicznego w celu zabezpieczenia opłat z tytułu usług świadczonych przez foneo.

## § 2 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Foneo umożliwia Abonentom korzystanie z następujących Usług Telekomunikacyjnych:
  - 1.1. przyłączenie do sieci foneo
  - 1.2. dostęp do sieci foneo
  - 1.3. wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych
  - 1.4. inne usługi transmisji danych wyszczególnione w Cenniku lub Regulaminach;
2. Abonent na podstawie Umowy może korzystać z Usług Telekomunikacyjnych wskazanych w ust. 1. Usługi te są szczegółowo opisane w Regulaminie i Cenniku.
3. Foneo może wprowadzać do oferty nowe usługi, w szczególności w miarę powstawania nowych możliwości technicznych.

## § 3 JAKOŚĆ USŁUG

1. Foneo świadczy Usługi Telekomunikacyjne 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu.
2. Foneo świadczy Usługi Telekomunikacyjne zgodnie z wymogami dotyczącymi jakości, zgodnie ze standardami ETSI (Europejski Instytut Norm Telekomunikacyjnych), w tym przewodnikami ETSI (EG), raportami technicznymi ETSI (TR), raportami specjalnymi ETSI (SR), europejskimi standardami (EN), standardami ETSI (ES), specyfikacjami technicznymi ETSI (TS).
3. Foneo, w zakresie świadczenia publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, korzysta z dokumentów publikowanych przez ITU-T (Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny - Sektor Normalizacji Telekomunikacji ITU, zajmujący się tworzeniem wysokiej jakości standardów, obejmujących wszystkie dziedziny telekomunikacji).
4. Foneo świadczy Usługi Telekomunikacyjne w zakresie istniejących możliwości technicznych. Informacje o technologiach stosowanych przez Foneo są publikowane na stronie internetowej <http://www.foneo.pl>
5. Foneo świadczy Usługi Telekomunikacyjne również z wykorzystaniem sieci telekomunikacyjnych innych operatorów, z którymi łączy foneo stosowne porozumienia.
6. Aktualne informacje o jakości publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych publikowane są na stronie internetowej <http://www.foneo.pl>
7. Abonent, jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, konfiguruje Usługi i swoje Terminale samodzielnie. W razie wątpliwości Abonent powinien skonsultować konfigurację z foneo.
8. Foneo świadczy Usługi na porcie Platformy, przez który to port Platforma połączona jest z siecią Internet.
9. Foneo nie ponosi odpowiedzialności i nie gwarantuje parametrów transmisji przez sieć Internet, pomiędzy foneo, a Terminalem Abonenta.

## § 4 ZAKRES OBSŁUGI SERWISU

1. Foneo realizuje obsługę serwisową, w szczególności w zakresie:
  - 1.1. udzielania Abonentom informacji dotyczących Umowy, Regulaminu oraz Cennika
  - 1.2. przyjmowania reklamacji
  - 1.3. realizacji zleceń
  - 1.4. udzielania Abonentom informacji odnośnie Usług Telekomunikacyjnych
  - 1.5. udzielania Abonentom informacji o aktualnych promocjach i innych ofertach
2. Jeśli wykonanie usług serwisowych wiąże się z kosztami, każdorazowo są one określone w Cenniku

3. Obsługa Abonenta realizowana jest przez foneo za pośrednictwem:
  - 3.1. Biura Obsługi Klienta – od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00
  - 3.2. Panelu Klienta poprzez umożliwienie dokonywania bezpośrednio przez Abonenta zmian na jego koncie – całodobowo

#### § 5 ROZWIĄZANIE I ZMIANA UMOWY

1. Czas trwania umowy jest nieoznaczony. Inny niż nieoznaczony czas trwania umowy określony może zostać wyłącznie w formie pisemnej pomiędzy foneo i Abonentem w szczególności w Umowie lub Regulaminie promocji.
2. W przypadkach gdy czas trwania umowy jest oznaczony, w razie wcześniejszego wypowiedzenia umowy przez Abonenta, foneo może obciążyć Abonenta kosztami wynikającymi z tego tytułu. Wysokość kosztów, zwany zwrotem przyznanej ulgi, będzie określony w zawieranej Umowie lub Regulaminie promocji. Termin płatności wynosi 14 dni od wystawienia faktury.
3. W przypadkach gdy czas trwania umowy jest oznaczony, i nie zostanie rozwiązana pisemnie przez żadną ze stron to po tym okresie przechodzi w okres nieoznaczony.
4. Foneo może rozwiązać lub zmienić umowę z powodów:
  - 4.1. utraty uprawnień
  - 4.2. braku możliwości technicznych
  - 4.3. zawieszenia usług foneo przez inne podmioty
  - 4.4. Abonent opóźnia się z wnoszeniem opłaty za Usługi dłużej niż 30 dni, mimo wcześniejszych wezwań przez foneo do uiszczenia zaległych wobec foneo opłat
  - 4.5. Abonent nie uiszcza opłat na rzecz foneo zgodnie z Umową i Cennikiem.
  - 4.6. Abonent używa sprzętu niezgodnie z Umową, Regulaminem lub udostępnia go osobom trzecim bez zgody foneo.
  - 4.7. Abonent używa urządzeń lub oprogramowania powodującego zakłócenia w sieci innym Abonentom, mimo wcześniejszych wezwań przez foneo do zaprzestania takich działań
  - 4.8. Abonent generuje sztuczny ruch, to jest w szczególności ruch, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji, bądź którego celem jest wygenerowanie pewnej ilości lub czasu połączeń.
5. Rozwiązanie Umowy przez foneo nie zwalnia Abonenta z uiszczenia zaległych wobec foneo opłat.
6. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej i przysługuje każdej ze stron ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym w którym zostało dokonane wypowiedzenie.
7. Foneo doręcza Abonentowi na piśmie treść każdej zmiany warunków umowy tj. Regulaminu i Cennika, podając je do publicznej wiadomości.
8. W przypadku złożenia przez Abonenta pisma o niezaakceptowaniu zmian na co najmniej siedem (7) dni przed wejściem w życie Umowy bądź Regulaminu, Umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.

#### § 6 ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI I ODSZKODOWANIA

1. Foneo ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy wyłącznie w zakresie określonym powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz Regulaminem, a w przypadku Abonentów nie będących konsumentami – do wysokości

miesięcznej opłaty abonamentowej uiszczanej przez Abonenta chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło, z winy Abonenta lub wskutek nieprzestrzegania przez Abonenta postanowień umowy.

2. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, foneo ponosi wobec Abonenta odpowiedzialność w zakresie poniesionej przez Abonenta szkody z wyłączeniem utraconych korzyści i przy uwzględnieniu zasad określonych w ust. 3-6 poniżej.

3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług oferowanych w sieci foneo, gdy przerwa obejmuje wszystkie usługi, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej z ostatnich trzech miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień przerwy w świadczeniu usług. Średnia opłata miesięczna liczona jest według ostatnich trzech rachunków telefonicznych dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, bezpośrednio poprzedzających dzień przerwy w świadczeniu usług, a w przypadku, gdy Abonent otrzymał mniej niż trzy rachunki telefoniczne – średniej opłaty miesięcznej z wszystkich wystawionych rachunków.

4. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych usług dodatkowych nie objętych opłatą stałą, za które pobierane są dodatkowe opłaty zgodnie z cennikiem, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej za daną usługę Dodatkową. Średnia opłata miesięczna za daną usługę dodatkową liczona jest według trzech ostatnich rachunków telefonicznych dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, bezpośrednio poprzedzających dzień przerwy w świadczeniu usług, a w przypadku, gdy Abonent otrzymał mniej niż trzy rachunki telefoniczne – średniej opłaty miesięcznej z wszystkich wystawionych rachunków.

5. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu poszczególnych usług wliczonych w opłatę stałą lub udostępnianych Abonentowi z chwilą aktywacji, za które nie są pobierane dodatkowe opłaty, Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 miesięcznej opłaty stałej z ostatnich trzech miesięcy bezpośrednio poprzedzających dzień przerwy w świadczeniu usług, dla numeru telefonu, którego dotyczy przerwa w świadczeniu usług, bez względu na to, ilu usług przerwa dotyczy.

6. W przypadkach, o których mowa w ust. 3, ust. 4 i ust. 5 powyżej Abonent nie może żądać odszkodowania za przerwę w świadczeniu usług po upływie 12 miesięcy od zdarzenia uzasadniającego roszczenie o odszkodowanie oraz za okres przerwy dłuższy niż 12 miesięcy.

7. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu wypłata odszkodowania następuje w przypadku uwzględnienia wniesionej przez Abonenta reklamacji, stosownie do wniosku Abonenta – poprzez naliczenie kwoty należnego odszkodowania na poczet przyszłych opłat bądź wpłatę na rachunek bankowy.

8. Abonent niebędący konsumentem wyraża zgodę na ograniczenie odpowiedzialności odszkodowawczej foneo do wysokości trzech kolejnych Opłat otrzymanych przez foneo od Abonenta w dowolnie wybranym przez Abonenta roku kalendarzowym za Usługę, z której wynikła ta odpowiedzialność odszkodowawcza.

9. Do odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego

10. Krótkotrwałe przerwy nie trwające łącznie dłużej niż 36 godzin w miesiącu związane z pracami konserwacyjnymi Sprzętu lub innymi pracami technicznymi lub organizacyjnymi nie stanowią naruszenia Umowy Abonenckiej.

11. Foneo nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 11.1. treść informacji przekazywanych/przesyłanych przez Abonenta korzystającego z usług
  - 11.2. zabezpieczenie danych, terminali oraz oprogramowania używanego przez Abonenta
  - 11.3. szkody wynikłe z braku stosowania przez Abonenta zabezpieczeń danych oraz oprogramowania adapterów lub urządzeń telekomunikacyjnych oraz urządzeń do nich przyłączonych
  - 11.4. brak realizacji przekierowania faksu na email mimo potwierdzenia przyjęcia faksu nadawcy w usłudze „wirtualny faks”. Spowodowane jest to tym, że sesja odbioru wraz z potwierdzeniem przyjęcia faksu kończy się w czasie poprzedzającym procedurę dostarczenia emaila do odbiorcy
12. Foneo nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło wskutek siły wyższej, działania osoby trzeciej, za którą foneo nie ponosi odpowiedzialności, działania Abonenta lub osoby, za którą Abonent ponosi odpowiedzialność lub niezachowania przez Abonenta przepisów bądź postanowień Regulaminu lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
13. Abonent zobowiązany jest do:
  - 13.1. niepodjęcia jakichkolwiek działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury oraz urządzeń aktywnych sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej foneo oraz sieci Internet
  - 13.2. korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem
14. Foneo nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione skorzystanie z usług przez podmiot inny niż Abonent. Za korzystanie z usług odpowiada wyłącznie Abonent. Abonent zobowiązany jest zabezpieczyć na własny koszt dostęp do usług w taki sposób, aby mogły z niej korzystać wyłącznie osoby upoważnione, w szczególności poprzez wprowadzenie i zachowanie w poufności stosowanego loginu i hasła, oprogramowanie zabezpieczające przed atakiem poprzez sieć a także inne zabezpieczenia informatyczne i fizyczne.
15. Foneo nie gwarantuje przepustowości transmisji danych oraz ich bezpieczeństwa w przypadku, kiedy dane te opuszczają infrastrukturę sieci telekomunikacyjnej oraz teleinformatycznej foneo (np. w sieci Internet).

## § 7 REKLAMACJE

1. Reklamacja może dotyczyć niewykonania lub nienależytego wykonania usług przez foneo, niedotrzymania z winy foneo terminu rozpoczęcia świadczenia usług lub nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług.
2. Reklamacje mogą być wnoszone w terminie 12 miesięcy liczonych od dnia niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, której dotyczy reklamacja lub od dnia, w którym upływał termin rozpoczęcia świadczenia usług przez foneo lub od dnia dostarczenia lub udostępnienia w inny sposób rachunku telefonicznego Abonentowi w przypadku reklamacji w sprawie nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usług. Reklamacje wniesione po tym terminie pozostaną bez rozpatrzenia.
3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie umowy można zgłaszać telefonicznie do Działu Obsługi Klienta pisemnie na adres: Slican Sp. z o.o. – Reklamacje, ul. Konopnickiej 18, 85-124 Bydgoszcz, pocztą elektroniczną na adres [info@foneo.pl](mailto:info@foneo.pl), a także pisemnie lub ustnie do protokołu w siedzibie foneo.

4. W przypadku wniesienia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w siedzibie foneo zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie pisemne potwierdzenie jej wniesienia. W przypadku wniesienia reklamacji telefonicznie do Działu Obsługi Klienta lub pisemnie do Slican Sp. z o.o. – Reklamacje lub pocztą elektroniczną zgłaszający reklamację otrzymuje w terminie 14 dni pisemne potwierdzenie jej wniesienia. Rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia zwalnia foneo od obowiązku pisemnego potwierdzania wniesienia reklamacji.

5. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez konsultanta Działu Obsługi Klienta, dzień wpływu do Slican Sp. z o.o. – Reklamacje listu zawierającego zgłoszenie reklamacyjne, dzień zgłoszenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w siedzibie foneo lub dzień wpływu do foneo zgłoszenia przesłanego na adres [info@foneo.pl](mailto:info@foneo.pl)

6. Reklamacja powinna zawierać:

6.1. imię i nazwisko/nazwę oraz adres zamieszkania/siedziby Abonenta,

6.2. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,

6.3. w przypadku reklamacji usługi – wartość opłaty za tę usługę oraz pozycję na rachunku telefonicznym dotyczącą tej usługi

6.4. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,

6.5. numer przydzielony Abonentowi, którego dotyczy reklamacja

6.6. datę zawarcia umowy i określony termin rozpoczęcia świadczenia usług w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy foneo terminu rozpoczęcia świadczenia usług;

6.7. kwotę odszkodowania lub zwrotu innej należności – w przypadku, gdy Abonent żąda ich wypłaty;

6.8. numer konta bankowego lub wniosek o zaliczenie odszkodowania lub innej należności na poczet przyszłych płatności;

6.9. podpis Abonenta – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej

7. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej wniesienia.

8. Zgłoszenia nie spełniające wymagań określonych w niniejszym paragrafie, o ile nie zostaną uzupełnione przez Abonenta w terminie wskazanym przez foneo, mogą pozostać bez rozpatrzenia.

9. Foneo udziela odpowiedzi na reklamację spełniającą wymagania określone w niniejszym paragrafie w formie pisemnej lub na wniosek Klienta/Abonenta w innej uzgodnionej formie.

10. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, kwestionowana kwota powinna być zapłacona w terminie 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji wskazanej w piśmie do Abonenta, informującym o rozpatrzeniu wniesionej reklamacji.

11. W przypadku nie rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.

12. Prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego.

#### § 8 ZASADY NALICZANIA OPŁAT I REGULOWANIA NALEŻNOŚCI

1. Kwoty oraz zasady naliczeń reguluje Cennik Świadczenia Usług o ile umowa nie stanowi inaczej. Cennik ten dostępny jest na stronie internetowej <http://www.foneo.pl>



2. Foneo zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych niż cennik sposobów informowania Abonentów o opłatach i sposobach ich naliczania. Inne niż określone w cenniku opłaty i sposoby ich naliczania dotyczą ofert promocyjnych i określane są w regulaminach promocji lub regulaminach usług dodatkowych.
3. Opłata stała jest pobierana za okres rozliczeniowy z góry, z wyjątkiem pierwszego rachunku telefonicznego wystawionego po zawarciu umowy. Abonenci w pierwszym otrzymanym rachunku telefonicznym obciążeni zostaną opłatą stałą za pierwszy okres rozliczeniowy, proporcjonalnie do czasu korzystania z usług foneo w tym okresie, tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia usług do ostatniego dnia okresu rozliczeniowego oraz za następny okres rozliczeniowy. Wszystkie następne rachunki telefoniczne zawierać będą opłatą stałą płatną z góry.
4. Abonenci w pierwszym otrzymanym rachunku telefonicznym obciążeni zostaną opłatą aktywacyjną, o ile umowa nie stanowi inaczej.
5. Abonent zobowiązany jest do zapłaty rachunku telefonicznego w terminie do 14 dni od daty wystawienia rachunku.
6. Za dzień zapłaty rachunku telefonicznego uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy foneo wskazany na rachunku telefonicznym.
7. Rachunek telefoniczny jest dostępny niezwłocznie po wystawieniu w formie elektronicznej w panelu klienta a link do niego jest wysyłany na aktualnie podany przez abonenta adres email.
8. Rachunek może zostać dostarczony w wersji papierowej odpłatnie, według cennika.
9. Termin płatności rachunku telefonicznego to 14 dni licząc od dnia jego wystawienia.
10. Foneo może zawiesić świadczenie usług po przekroczeniu terminu płatności rachunku o 31 dni, i wcześniejszym wezwaniu Abonenta do uiszczenia zaległych opłat.
11. Foneo zastrzega sobie prawo do ustalania w chwili zawarcia umowy (lub zmiany w trakcie trwania umowy) limitu kredytowego dla Klienta/Abonenta.
12. Foneo może zażądać od Abonenta w trakcie wykonywania umowy wpłaty zaliczki na poczet najbliższego rachunku telefonicznego.
13. W szczególności foneo może zażądać wpłaty zaliczki w poniższych przypadkach:
  - 13.1. przekroczenia przez Abonenta limitu kredytowego w trakcie trwania okresu rozliczeniowego,
  - 13.2. gdy wynikająca z systemu bilingowego foneo wartość opłat za usługi wykonane na rzecz Abonenta w bieżącym okresie rozliczeniowym (tzw. bieżące użycie) nieproporcjonalnie przewyższa średnią wysokość rachunków telefonicznych wystawionych w ostatnich okresach rozliczeniowych,
14. Foneo ma prawo wezwać Abonenta do uiszczenia zaliczki za każdym razem w przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa powyżej.
15. Abonent jest zobowiązany wpłacić zaliczkę w wyznaczonym przez foneo terminie.
16. Wysokość zaliczki nie przewyższy wartości brutto opłat za usługi wykonane w bieżącym okresie rozliczeniowym i będzie ustalana indywidualnie dla każdego Abonenta.
17. Foneo ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zaprzestania świadczenia usług lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług, jeśli Abonent odmówił wpłaty zaliczki bądź nie dotrzymał ustalonego terminu wpłaty zaliczki.

## § 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualny Regulamin dostępny jest na stronie internetowej <http://www.foneo.pl>
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2020 r.
3. Dla umów zawartych przed dniem 1 września 2020 r. niniejszy regulamin obowiązuje po upływie 1 miesiąca licząc od otrzymania zawiadomienia Abonenta o zmianie regulaminu. Do tego czasu mają zastosowanie dotychczasowe regulaminy.

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

#### Zasady naliczania opłat

- Wszystkie kwoty podane w cenniku wyrażone są w polskich złotych (PLN).
- Kwoty netto zostały powiększone zgodnie z obowiązującym prawem o 23% podatku VAT dając kwotę brutto.
- Opłaty "za minutę połączenia" podane w cenniku mają charakter informacyjny, rzeczywisty koszt netto czasu połączenia naliczany jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 stawki netto za minutę połączenia.
- Na całkowity koszt połączenia składa się opłata za rozpoczęcie połączenia (jeżeli podano w cenniku) oraz opłata za czas trwania połączenia.
- Opłata netto za każde połączenie zaokrąglana jest w górę do pełnych groszy.
- Minimalny całkowity koszt płatnego połączenia wynosi jeden grosz.

1. Opłaty jednorazowe (dot. wszystkich taryf)			
I.p.	Nazwa	kwota netto	kwota brutto
1	Aktywacja jednego konta VoIP *		
2	Przeniesienie numeru z innej sieci	1,00	1,23
		0,00	0,00

\* w taryfie Twoja Sofa koszt aktywacji wynosi 400,- PLN i może być promocyjnie obniżony do 1,00 PLN

#### 2. Opłaty miesięczne (dot. wszystkich taryf)

I.p.	Nazwa	kwota netto	kwota brutto
1	Opłata abonamentowa za jedno konto VoIP i jeden tradycyjny numer publiczny *	1,00	1,23
2	Opłata abonamentowa za dodatkowy tradycyjny numer publiczny	1,00	1,23
3	Opłata abonamentowa za 99 kolejnych numerów publicznych (DDI) **	24,00	29,52
4	Poczta głosowa – Voice2Email	0,00	0,00
5	Wirtualny faks – Fax2Email, Fax2Web, Web2Fax	5,00	6,15
6	Prezentacja numeru dzwoniącego – CLIP	0,00	0,00
7	Zastrzeżenie prezentacji własnego numeru – CLIR	0,00	0,00
8	Wysłanie faktury pocztą email	0,00	0,00
9	Wysłanie faktury pocztą (listem zwykłym)	5,00	6,15
10	Dostęp do panelu klienta on-line (billing, ustawienia)	0,00	0,00
11	Blokowanie wybranego kierunku w ruchu wychodzącym	0,00	0,00

\* w taryfie Twoja Sofa opłata jest wyższa o kwotę wynikającą z zakupu sprzętu w ramach promocji.

\*\* opłata dotyczy zakresu od 24 do 99 numerów publicznych DDI

#### 3. Opłaty za krajowe połączenia telefoniczne (naliczanie 1s/1s).

I.p.	Nazwa	za minutę połączenia	
		kwota netto	kwota brutto
1	Połączenia wewnątrz sieci foneo	0,00	0,00
2	Połączenia lokalne i międzystrefowe (do sieci stacjonarnych)	0,06	0,07
3	Połączenie do wszystkich sieci komórkowych	0,15	0,18

#### 4. Opłaty za krajowe połączenia telefoniczne – prefiks 80x

I.p.	Prefiksy numerów	za minutę połączenia		za rozpoczęcie połączenia	
		kwota netto	kwota brutto	kwota netto	kwota brutto
1	800 (TP S. A.)	0,00	0,00	0,00	0,00
2	800 (pozostali operatorzy)	0,08	0,10	0,08	0,10
3	8011	0,30	0,37	0,30	0,37
4	8012	0,30	0,37	0,30	0,37
5	8013	0,30	0,37	0,30	0,37
6	8014	0,30	0,37	0,30	0,37
7	8015	0,45	0,55	0,45	0,55
8	8016	0,40	0,49	0,40	0,49
9	8017	0,40	0,49	0,40	0,49
10	8018	0,30	0,37	0,30	0,37
11	8019	0,30	0,37	0,30	0,37
12	8010	0,20	0,25	0,20	0,25
13	8041	0,40	0,49	0,40	0,49
14	8042	0,26	0,32	0,00	0,00
15	8047	0,36	0,44	0,00	0,00
		0,36	0,44	0,00	0,00

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

#### 5. Opłaty za krajowe połączenia telefoniczne – prefiks 70x.

l.p.	Prefiksy numerów	za minutę połączenia		za rozpoczęcie połączenia	
		kwota netto	kwota brutto	kwota netto	kwota brutto
1	700 1, 701 1, 703 1, 708 1	0,45	0,55	bez opłat	bez opłat
2	700 2, 701 2, 703 2, 708 2	1,40	1,72	bez opłat	bez opłat
3	700 3, 701,3, 703 3, 708 3	2,15	2,64	bez opłat	bez opłat
4	700 4, 701 4, 703 4, 708 4	2,70	3,32	bez opłat	bez opłat
5	700 5, 701 5, 703 5, 708 5	3,90	4,80	bez opłat	bez opłat
6	700 6, 701 6, 703 6, 708 6	4,30	5,29	bez opłat	bez opłat
7	700 7, 701 7, 703 7, 708 7	4,70	5,78	bez opłat	bez opłat
8	700 8, 701 8, 703 8, 708 8	7,10	8,73	bez opłat	bez opłat
9	700 9, 701 9, 703 9, 708 9	bez opłat	bez opłat	8,80	10,82
10	704 0	bez opłat	bez opłat	0,90	1,11
11	704 1	bez opłat	bez opłat	1,50	1,85
12	704 2	bez opłat	bez opłat	2,40	2,95
13	704 3	bez opłat	bez opłat	3,90	4,80
14	704 4	bez opłat	bez opłat	4,80	5,90
15	704 5	bez opłat	bez opłat	5,90	7,26
16	704 6	bez opłat	bez opłat	8,80	10,82
17	704 7	bez opłat	bez opłat	10,50	12,92
18	707 1	bez opłat	bez opłat	0,33	0,41
19	707 2	bez opłat	bez opłat	1,10	1,35
20	707 3	bez opłat	bez opłat	2,00	2,46
21	707 4	bez opłat	bez opłat	2,90	3,57
22	707 5	bez opłat	bez opłat	3,70	4,55
23	707 6	bez opłat	bez opłat	4,90	6,03

#### 6. Opłaty za pozostałe połączenia krajowe

l.p.	Numery	za minutę połączenia		za rozpoczęcie połączenia	
		kwota netto	kwota brutto	kwota netto	kwota brutto
1	Połączenia alarmowe 112, 997,998,999	bez opłat	bez opłat	bez opłat	bez opłat
2	Biuro numerów 118 912, 118 913	1,51	1,86	2,31	2,84
3	Błękitna Linia TP 19393	0,30	0,37	bez opłat	bez opłat
4	Prefiks 39 – numeracja VoIP	0,29	0,36	bez opłat	bez opłat

#### 7. Opłaty za połączenia międzynarodowe

l.p.	Kierunek	typ	za minutę połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
1	800 International freephone	stacjonarne	0,13	0,16
2	Afghanistan	stacjonarne	1,4	1,72
3	Afghanistan-Mobile	komórkowe	1,4	1,72
4	Albania	stacjonarne	1,04	1,28
5	Albania-Mobile	komórkowe	2,66	3,27
6	Albania-Tirana	stacjonarne	1,04	1,28
7	Algeria	stacjonarne	0,50	0,62
8	Algeria-Mobile	komórkowe	3,42	4,21
9	Algeria-Mobile-Orascom	komórkowe	2,35	2,89
10	Algeria-Mobile-Wataniya	komórkowe	3,57	4,39
11	American-Samoa	stacjonarne	0,18	0,22
12	Andorra	stacjonarne	0,13	0,16
13	Andorra-Mobile	komórkowe	1,32	1,62
14	Angola	stacjonarne	0,30	0,37
15	Angola-Mobile	komórkowe	0,34	0,42
16	Anguilla	stacjonarne	1,37	1,69
17	Antarctic	stacjonarne	10,44	12,84
18	Antigua & Barbuda	stacjonarne	1,52	1,87
19	Antigua & Barbuda-Mobile	komórkowe	1,51	1,86
20	Argentyna	stacjonarne	0,12	0,15
21	Argentyna-Bahia-Blanca	stacjonarne	0,06	0,07
22	Argentyna-Buenos-Aires	stacjonarne	0,06	0,07
23	Argentyna-Cordoba	stacjonarne	0,06	0,07
24	Argentyna-La-Pampa	stacjonarne	0,10	0,12
25	Argentyna-La-Plata	stacjonarne	0,06	0,07

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

l.p.	Kierunek	typ	za minutę połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
26	Argentyna-Mar-del-Plata	stacjonarne	0,06	0,07
27	Argentyna-Mendoza	stacjonarne	0,06	0,07
28	Argentyna-Mobile	komórkowe	0,64	0,79
29	Argentyna-Neupuen	stacjonarne	0,10	0,12
30	Argentyna-Pilar	stacjonarne	0,10	0,12
31	Argentyna-Rio-Cuarto	stacjonarne	0,10	0,12
32	Argentyna-Rosario	stacjonarne	0,06	0,07
33	Argentyna-Salta	stacjonarne	0,12	0,15
34	Argentyna-Santa-Fe	stacjonarne	0,10	0,12
35	Argentyna-Tucuman	stacjonarne	0,10	0,12
36	Argentyna-Villa-Maria	stacjonarne	0,12	0,15
37	Argentyna-Zarate/Campana	stacjonarne	0,06	0,07
38	Armenia	stacjonarne	1,35	1,66
39	Armenia-Mobile	komórkowe	1,4	1,72
40	Armenia-Mobile-Naqorno-Karabak	komórkowe	0,96	1,18
41	Armenia-Nagorni-Karabkh	stacjonarne	1,16	1,43
42	Armenia-Yerevan	stacjonarne	1,14	1,40
43	Aruba	stacjonarne	0,69	0,85
44	Aruba-Mobile	komórkowe	1,6	1,97
45	Ascension	stacjonarne	8,38	10,31
46	Australia	stacjonarne	0,09	0,11
47	AUSTRALIA-EXTERNAL-TERRITORIES	stacjonarne	0,09	0,11
48	Australia-Mobile	komórkowe	0,29	0,36
49	Australia-Mobile-Satelite	komórkowe	0,29	0,36
50	Austria	stacjonarne	0,80	0,98
51	Austria-Mobile	komórkowe	1,59	1,96
52	Austria-Mobile-Connect	komórkowe	1,59	1,96
53	Austria-Mobile-Hutchinson-3G	komórkowe	1,59	1,96
54	Austria-Mobile-Mobilkom	komórkowe	1,59	1,96
55	Austria-Mobile-T-Mobile	komórkowe	1,59	1,96
56	Austria-Mobile-Tele2	komórkowe	1,59	1,96
57	Austria-Mobile-Telerinq	komórkowe	1,59	1,96
58	AUSTRIA-NGN	NGN	1,58	1,94
59	Austria-Vienna	stacjonarne	0,80	0,98
60	Azerbaijan	stacjonarne	1,64	2,02
61	Azerbaijan-Mobile	komórkowe	1,98	2,44
62	Bahamas	stacjonarne	0,68	0,84
63	Bahrain	stacjonarne	0,89	1,09
64	Bahrain-Mobile	komórkowe	0,95	1,17
65	BAHRAIN-NGN	NGN	0,72	0,89
66	Bangladesh	stacjonarne	0,22	0,27
67	Bangladesh-Dhaka	stacjonarne	0,22	0,27
68	Bangladesh-Mobile	komórkowe	0,19	0,23
69	Barbados	stacjonarne	1,18	1,45
70	Barbados-Mobile	komórkowe	1,58	1,94
71	Belarus	stacjonarne	2,57	3,16
72	Belarus-Minsk	stacjonarne	2,57	3,16
73	Belarus-Mobile	komórkowe	2,57	3,16
74	Belarus-Mobile-MDC	komórkowe	2,57	3,16
75	Belgium	stacjonarne	0,58	0,71
76	Belgium-Mobile	komórkowe	2,75	3,38
77	Belgium-Mobile-Base	komórkowe	0,63	0,77
78	Belgium-Mobile-Mobistar	komórkowe	2,4	2,95
79	Belgium-Mobile-Proximus	komórkowe	2,4	2,95
80	BELGIUM-NGN	NGN	2,4	2,95
81	Belize	stacjonarne	1,48	1,82
82	Belize-Mobile	komórkowe	1,7	2,09
83	Benin	stacjonarne	2,07	2,55
84	Benin-Mobile	komórkowe	2,24	2,76
85	Bermuda	stacjonarne	0,22	0,27
86	Bermuda-Mobile	komórkowe	0,19	0,23
87	Bhutan	stacjonarne	0,40	0,49

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

l.p.	Kierunek	typ	za minutę połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
88	Bolivia	stacjonarne	1,04	1,28
89	Bolivia-Cocabamba	stacjonarne	0,98	1,21
90	Bolivia-LaPaz	stacjonarne	0,98	1,21
91	Bolivia-Mobile	komórkowe	1,18	1,45
92	Bolivia-Santa-Cruz	stacjonarne	0,98	1,21
93	Bosnia-Hercegovina	stacjonarne	1,00	1,23
94	Bosnia-Hercegovina/HPT	stacjonarne	1,00	1,23
95	Bosnia-Hercegovina/HPT-Mobile	komórkowe	2,57	3,16
96	Bosnia-Hercegovina/PTT	stacjonarne	1,00	1,23
97	Bosnia-Hercegovina/PTT-Mobile	komórkowe	2,57	3,16
98	Bosnia-Hercegovina/SRPSKA	stacjonarne	1,00	1,23
99	Bosnia-Hercegovina/SRPSKA-Mobile	komórkowe	2,57	3,16
100	Botswana	stacjonarne	0,83	1,02
101	Botswana-Mobile	komórkowe	1,68	2,07
102	Brazil	stacjonarne	0,60	0,74
103	Brazil-Belo-Horizonte	stacjonarne	0,60	0,74
104	Brazil-Mobile	komórkowe	0,10	0,12
105	Brazil-Rio	stacjonarne	0,60	0,74
106	Brazil-Sao-Paulo	stacjonarne	0,60	0,74
107	British-Virgin-Islands	stacjonarne	1,21	1,49
108	Brunei	stacjonarne	0,25	0,31
109	Brunei-Mobile	komórkowe	0,25	0,31
110	Bulgaria	stacjonarne	0,49	0,60
111	Bulgaria-Mobile-Globul	komórkowe	2,37	2,92
112	Bulgaria-Mobile-Mobikom	komórkowe	0,52	0,64
113	Bulgaria-Mobile-Mobitel	komórkowe	2,42	2,98
114	Bulgaria-Mobile-Others	komórkowe	2,28	2,80
115	Bulgaria-Sofia	stacjonarne	0,49	0,60
116	Bulgaria-Wimax	NGN	0,54	0,66
117	Burkina-Faso	stacjonarne	1,98	2,44
118	Burkina-Faso-Mobile	komórkowe	2,46	3,03
119	Burundi	stacjonarne	3,92	4,82
120	Cambodia	stacjonarne	0,47	0,58
121	Cambodia-Mobile	komórkowe	0,40	0,49
122	Cameroon	stacjonarne	0,82	1,01
123	Cameroon-Douala	stacjonarne	0,84	1,03
124	Cameroon-Mobile-MTN	komórkowe	0,74	0,91
125	Cameroon-Mobile-Oranqe	komórkowe	2,1	2,58
126	Canada	stacjonarne	0,06	0,07
127	Canada-Alberta	stacjonarne	0,06	0,07
128	Canada-BR-Columbia	stacjonarne	0,06	0,07
129	Canada-Manitoba	stacjonarne	0,06	0,07
130	Canada-North-West-Territory	stacjonarne	0,57	0,70
131	Canada-Ontario	stacjonarne	0,06	0,07
132	Canada-Other	stacjonarne	0,47	0,58
133	Canada-Quebec	stacjonarne	0,06	0,07
134	Cape-Verde	stacjonarne	1,29	1,59
135	Cape-Verde-Mobile	komórkowe	1,75	2,15
136	Cayman-Islands	stacjonarne	0,91	1,12
137	Central-African-Republic	stacjonarne	2,57	3,16
138	Chad	stacjonarne	4,05	4,98
139	Chile	stacjonarne	0,13	0,16
140	Chile-Easter-Island	stacjonarne	0,13	0,16
141	Chile-Mobile	komórkowe	0,29	0,36
142	Chile-Santiago	stacjonarne	0,13	0,16
143	China	stacjonarne	0,53	0,65
144	China-Beijing	stacjonarne	0,53	0,65
145	China-Guangzhou	stacjonarne	0,53	0,65
146	China-Mobile	komórkowe	0,53	0,65
147	China-Shanghai	stacjonarne	0,53	0,65
148	China-Shenzhen	stacjonarne	0,53	0,65
149	Colombia	stacjonarne	0,19	0,23

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

l.p.	Kierunek	typ	za minutę połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
150	Colombia-Bogota	stacjonarne	0,19	0,23
151	Colombia-Cali	stacjonarne	0,19	0,23
152	Colombia-Mobile	komórkowe	0,25	0,31
153	Comores	stacjonarne	2,84	3,49
154	Comores-Global-2698	stacjonarne	2,83	3,48
155	Comores-Mayotte	stacjonarne	2,84	3,49
156	Comores-Mayotte-Mobile	komórkowe	2,84	3,49
157	Comores-Mobile	komórkowe	3,16	3,89
158	Congo	stacjonarne	3,2	3,94
159	Congo-Dem.-Rep.	stacjonarne	2,18	2,68
160	Congo-Dem.-Rep.-Mobile	komórkowe	2,51	3,09
161	Cook-Islands	stacjonarne	5,77	7,10
162	Costa-Rica	stacjonarne	0,16	0,20
163	Costa-Rica-Mobile	komórkowe	0,40	0,49
164	Croatia	stacjonarne	0,71	0,87
165	Croatia-Mobile-HT	komórkowe	2,33	2,87
166	Croatia-Mobile-T-Mobile	komórkowe	2,64	3,25
167	Croatia-Mobile-VIPnet	komórkowe	2,41	2,96
168	CROATIA-NGN	NGN	0,71	0,87
169	Croatia-Zagreb	stacjonarne	0,71	0,87
170	Cuba	stacjonarne	4,9	6,03
171	Cuba-Mobile	komórkowe	4,9	6,03
172	Cyprus	stacjonarne	0,35	0,43
173	Cyprus-Mobile	komórkowe	0,89	1,09
174	Czech-Republic	stacjonarne	0,15	0,18
175	Czech-Republic-Mobile	komórkowe	0,47	0,58
176	Czech-Republic-Mobile-MobilKom	komórkowe	0,38	0,47
177	Czech-Republic-Mobile-O2	komórkowe	0,35	0,43
178	Czech-Republic-Mobile-T-Mobile	komórkowe	0,38	0,47
179	Czech-Republic-Mobile-Vodafone	komórkowe	0,35	0,43
180	Czech-Republic-Prague	stacjonarne	0,14	0,17
181	Denmark	stacjonarne	0,06	0,07
182	Denmark-Copenhagen	stacjonarne	0,06	0,07
183	Denmark-Mobile-Barablu	komórkowe	0,08	0,10
184	Denmark-Mobile-HI3G	komórkowe	0,08	0,10
185	Denmark-Mobile-Others	komórkowe	0,08	0,10
186	Denmark-Mobile-Sonofon	komórkowe	0,09	0,11
187	Denmark-Mobile-TDC	komórkowe	0,08	0,10
188	Denmark-Mobile-Tele2	komórkowe	0,07	0,09
189	Denmark-Mobile-Telia	komórkowe	0,07	0,09
190	DENMARK-NGN	NGN	0,06	0,07
191	Diego-Garcia	stacjonarne	7,58	9,32
192	Djibouti	stacjonarne	2,51	3,09
193	Djibouti-Mobile	komórkowe	2,24	2,76
194	Dominica	stacjonarne	1,46	1,80
195	Dominican-Republic	stacjonarne	1,46	1,80
196	Dominican-Republic-Mobile	komórkowe	0,63	0,77
197	East-Timor	stacjonarne	2,00	2,46
198	Ecuador	stacjonarne	0,89	1,09
199	Ecuador-Mobile	komórkowe	1,18	1,45
200	Ecuador-Mobile-Bellsouth	komórkowe	1,18	1,45
201	Ecuador/Andinatel	stacjonarne	0,89	1,09
202	Ecuador/Etapa	stacjonarne	0,89	1,09
203	Ecuador/Pacifictel	stacjonarne	0,89	1,09
204	Egypt	stacjonarne	0,57	0,70
205	Egypt-Alexandria	stacjonarne	0,57	0,70
206	Egypt-Cairo	stacjonarne	0,57	0,70
207	Egypt-Mobile	komórkowe	0,98	1,21
208	El-Salvador	stacjonarne	1,21	1,49
209	El-Salvador-Mobile	komórkowe	1,21	1,49
210	Ellipso	komórkowe	35,84	44,08
211	EMSAT-Satellite-System	komórkowe	20,57	25,30

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

l.p.	Kierunek	typ	za minute połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
212	Equatorial-Guinea	stacjonarne	3,04	3,74
213	Eritrea	stacjonarne	1,51	1,86
214	Estonia	stacjonarne	0,07	0,09
215	Estonia-Mobile-EMT	komórkowe	2,29	2,82
216	Estonia-Mobile-RLE	komórkowe	2,29	2,82
217	Estonia-Mobile-TELE-2	komórkowe	2,29	2,82
218	Estonia-Mobile-TOP-CONNECT	komórkowe	2,29	2,82
219	Estonia-NGN	NGN	3,21	3,95
220	Ethiopia	stacjonarne	1,51	1,86
221	Ethiopia-Mobile	komórkowe	1,58	1,94
222	Falkland-Islands	stacjonarne	9,05	11,13
223	Faroe-Islands	stacjonarne	0,09	0,11
224	Faroe-Islands-Mobile	komórkowe	0,19	0,23
225	Fiji	stacjonarne	1,83	2,25
226	Finland	stacjonarne	2,26	2,78
227	Finland-Helsinki	stacjonarne	2,26	2,78
228	Finland-Mobile	komórkowe	2,26	2,78
229	Finland-Mobile-Aaland	komórkowe	2,26	2,78
230	Finland-Mobile-Elisa	komórkowe	2,26	2,78
231	Finland-Mobile-Finnet	komórkowe	2,26	2,78
232	Finland-Mobile-Global-Networks	komórkowe	2,26	2,78
233	Finland-Mobile-Saunalahti	komórkowe	2,26	2,78
234	Finland-Mobile-Sonera	komórkowe	2,26	2,78
235	Finland-NGN	NGN	2,27	2,79
236	France	stacjonarne	0,06	0,07
237	France-Mobile	komórkowe	2,42	2,98
238	France-Mobile-Bouygues	komórkowe	0,40	0,49
239	France-Mobile-Orange	komórkowe	0,40	0,49
240	France-Mobile-SFR	komórkowe	0,40	0,49
241	FRANCE-NGN	NGN	1,94	2,39
242	FRANCE-OLO	stacjonarne	0,06	0,07
243	FRANCE-PARIS	stacjonarne	0,06	0,07
244	French-Guayana	stacjonarne	0,09	0,11
245	French-Guayana-Mobile	komórkowe	0,09	0,11
246	French-Polynesia	stacjonarne	1,68	2,07
247	Gabon	stacjonarne	2,84	3,49
248	Gabon-Mobile	komórkowe	3,2	3,94
249	Gambia	stacjonarne	3,92	4,82
250	Gambia-Mobile	komórkowe	3,85	4,74
251	Georgia	stacjonarne	1,00	1,23
252	Georgia-Abkhazia	stacjonarne	1,15	1,41
253	Georgia-Mobile	komórkowe	1,83	2,25
254	Georgia-Tbilisi	stacjonarne	1,00	1,23
255	Germany	stacjonarne	0,06	0,07
256	Germany-IP-Phone	stacjonarne	0,06	0,07
257	Germany-Mobile	komórkowe	0,15	0,18
258	Germany-Mobile-3G	komórkowe	0,15	0,18
259	Germany-Mobile-E+	komórkowe	0,15	0,18
260	Germany-Mobile-Mobilkom	komórkowe	0,15	0,18
261	Germany-Mobile-O2	komórkowe	0,15	0,18
262	Germany-Mobile-T-Mobile	komórkowe	0,15	0,18
263	Germany-Mobile-ViStream	komórkowe	0,15	0,18
264	Germany-Mobile-Vodafone	komórkowe	0,15	0,18
265	GERMANY-NGN	NGN	0,15	0,18
266	Ghana	stacjonarne	1,97	2,42
267	Ghana-Accra	stacjonarne	1,97	2,42
268	Ghana-Mobile	komórkowe	2,1	2,58
269	Gibraltar	stacjonarne	0,27	0,33
270	Gibraltar-Mobile	komórkowe	1,18	1,45
271	Global-Networks-Antarctica	komórkowe	28,45	34,99
272	Global-Networks-MCP	komórkowe	10,89	13,39
273	Global-Personal-Number	komórkowe	90,19	110,93



## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

l.p.	Kierunek	typ	za minutę połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
274	Global-Satellite			
275	Globalstar	komórkowe	42,00	51,66
276	Greece	komórkowe	17,87	21,98
277	Greece-Athens	stacjonarne	0,21	0,26
278	Greece-Mobile	stacjonarne	0,21	0,26
279	Greece-Mobile-Cosmote	komórkowe	0,50	0,62
280	Greece-Mobile-Infoquest	komórkowe	0,50	0,62
281	Greece-Mobile-Telestet	komórkowe	0,50	0,62
282	Greece-Mobile-Vodafone	komórkowe	0,50	0,62
283	Greenland	komórkowe	0,50	0,62
284	Greenland-Mobile	stacjonarne	0,36	0,44
285	Grenada	komórkowe	0,36	0,44
286	Grenada-Mobile	stacjonarne	1,32	1,62
287	Guadeloupe	komórkowe	1,52	1,87
288	Guadeloupe-Mobile	stacjonarne	0,11	0,14
289	Guam	komórkowe	0,13	0,16
290	Guantanamo	stacjonarne	0,14	0,17
291	Guatemala	stacjonarne	5,75	7,07
292	Guatemala-Mobile	stacjonarne	1,1	1,35
293	Guinea	komórkowe	1,1	1,35
294	Guinea-Bissau	stacjonarne	3,02	3,71
295	Guinea-Mobile	stacjonarne	3,92	4,82
296	Guyana	komórkowe	3,2	3,94
297	Guyana-Mobile	stacjonarne	1,79	2,20
298	Haiti	komórkowe	1,79	2,20
299	Haiti-Mobile	stacjonarne	2,15	2,64
300	Haiti-Mobile-Comcell	komórkowe	2,21	2,72
301	Haiti-Mobile-OFF-NET	komórkowe	2,21	2,72
302	Honduras	komórkowe	2,21	2,72
303	Honduras-Mobile	stacjonarne	0,84	1,03
304	Hong-Kong	komórkowe	1,33	1,64
305	Hong-Kong-Mobile	stacjonarne	0,13	0,16
306	Hungary	komórkowe	0,19	0,23
307	Hungary-Budapest	stacjonarne	0,30	0,37
308	Hungary-Mobile-Pannon	stacjonarne	0,30	0,37
309	Hungary-Mobile-T-Mobile	komórkowe	0,31	0,38
310	Hungary-Mobile-Vodafone	komórkowe	0,31	0,38
311	Iceland	komórkowe	0,31	0,38
312	Iceland-Mobile	stacjonarne	0,12	0,15
313	Iceland-Mobile-IMC	komórkowe	0,20	0,25
314	Iceland-Mobile-OG-FJASRSKIPTI	komórkowe	0,20	0,25
315	India	komórkowe	0,20	0,25
316	India-Ahmedabad	stacjonarne	0,10	0,12
317	India-Bangalore	stacjonarne	0,10	0,12
318	India-Bombay	stacjonarne	0,10	0,12
319	India-Calcutta	stacjonarne	0,10	0,12
320	India-Chennai	stacjonarne	0,10	0,12
321	India-Mobile	stacjonarne	0,10	0,12
322	India-New-Delhi	komórkowe	0,10	0,12
323	INDIA-NGN	stacjonarne	0,10	0,12
324	Indonesia	NGN	0,10	0,12
325	Indonesia-Jakarta	stacjonarne	0,22	0,27
326	Indonesia-Mobile	stacjonarne	0,22	0,27
327	Indonesia-Surabaya	komórkowe	0,34	0,42
328	Inmarsat-A	stacjonarne	0,22	0,27
329	Inmarsat-A-Maritime	komórkowe	27,25	33,52
330	Inmarsat-Atlantic-East-A	komórkowe	42,75	52,58
331	Inmarsat-Atlantic-East-Aero	komórkowe	42,75	52,58
332	Inmarsat-Atlantic-East-B	komórkowe	42,75	52,58
333	Inmarsat-Atlantic-East-B-HSD	komórkowe	42,75	52,58
334	Inmarsat-Atlantic-East-M	komórkowe	42,75	52,58
335	Inmarsat-Atlantic-East-M4	komórkowe	42,75	52,58

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

l.p.	Kierunek	typ	za minutę połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
336	Inmarsat-Atlantic-East-Mini-M	komórkowe	42,75	52,58
337	Inmarsat-Atlantic-West-A	komórkowe	42,75	52,58
338	Inmarsat-Atlantic-West-Aero	komórkowe	42,75	52,58
339	Inmarsat-Atlantic-West-B	komórkowe	42,75	52,58
340	Inmarsat-Atlantic-West-B-HSD	komórkowe	42,75	52,58
341	Inmarsat-Atlantic-West-M	komórkowe	42,75	52,58
342	Inmarsat-Atlantic-West-M4	komórkowe	42,75	52,58
343	Inmarsat-Atlantic-West-Mini-M	komórkowe	42,75	52,58
344	Inmarsat-B	komórkowe	15,16	18,65
345	Inmarsat-B-HSD	komórkowe	46,08	56,68
346	Inmarsat-Indian-Ocean-A	komórkowe	38,65	47,54
347	Inmarsat-Indian-Ocean-Aero	komórkowe	38,65	47,54
348	Inmarsat-Indian-Ocean-B	komórkowe	38,65	47,54
349	Inmarsat-Indian-Ocean-B-HSD	komórkowe	38,65	47,54
350	Inmarsat-Indian-Ocean-M	komórkowe	38,65	47,54
351	Inmarsat-Indian-Ocean-M4	komórkowe	38,65	47,54
352	Inmarsat-Indian-Ocean-Mini-M	komórkowe	33,06	40,66
353	Inmarsat-M	komórkowe	15,16	18,65
354	Inmarsat-M4	komórkowe	43,77	53,84
355	Inmarsat-Mini-M	komórkowe	43,77	53,84
356	Inmarsat-Pacific-Ocean-A	komórkowe	36,60	45,02
357	Inmarsat-Pacific-Ocean-Aero	komórkowe	36,60	45,02
358	Inmarsat-Pacific-Ocean-B	komórkowe	36,60	45,02
359	Inmarsat-Pacific-Ocean-B-HSD	komórkowe	36,60	45,02
360	Inmarsat-Pacific-Ocean-M	komórkowe	36,60	45,02
361	Inmarsat-Pacific-Ocean-M4	komórkowe	36,60	45,02
362	Inmarsat-Pacific-Ocean-Mini-M	komórkowe	36,60	45,02
363	Iran	stacjonarne	1,14	1,40
364	Iran-Mobile	komórkowe	1,14	1,40
365	Iran-Tehran	stacjonarne	1,14	1,40
366	Iraq	stacjonarne	1,1	1,35
367	Iraq-Baghdad	stacjonarne	1,1	1,35
368	Iraq-Mobile	komórkowe	1,55	1,91
369	Ireland	stacjonarne	0,06	0,07
370	Ireland-Mobile	komórkowe	0,31	0,38
371	Ireland-Mobile-Meteor	komórkowe	0,31	0,38
372	Ireland-Mobile-O2	komórkowe	0,31	0,38
373	Ireland-Mobile-Vodafone	komórkowe	0,21	0,26
374	IRELAND-NGN	NGN	0,69	0,85
375	Iridium-Satellite-System-16	komórkowe	29,73	36,57
376	Iridium-Satellite-System-17	komórkowe	29,73	36,57
377	Israel	stacjonarne	0,06	0,07
378	Israel-Mobile	komórkowe	1,34	1,65
379	Israel-Mobile-Jawall	komórkowe	1,34	1,65
380	Israel-Palestine	stacjonarne	1,17	1,44
381	Israel-TelAviv	stacjonarne	0,06	0,07
382	Italy	stacjonarne	0,06	0,07
383	Italy-Milan	stacjonarne	0,06	0,07
384	Italy-Mobile	komórkowe	0,63	0,77
385	Italy-Mobile-ELSACOM	komórkowe	0,61	0,75
386	Italy-Mobile-H3G	komórkowe	1,65	2,03
387	Italy-Mobile-IPSE	komórkowe	1,63	2,00
388	Italy-Mobile-OMNITEL	komórkowe	1,65	2,03
389	Italy-Mobile-TIM	komórkowe	0,21	0,26
390	Italy-Mobile-WIND	komórkowe	0,48	0,59
391	ITALY-NGN	NGN	0,06	0,07
392	Italy-Rome	stacjonarne	0,06	0,07
393	Italy-Vatican-City	stacjonarne	24,74	30,43
394	Ivory-Coast	stacjonarne	2,47	3,04
395	Ivory-Coast-Mobile	komórkowe	2,47	3,04
396	Jamaica	stacjonarne	1,46	1,80
397	Jamaica-Mobile	komórkowe	1,46	1,80

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

l.p.	Kierunek	typ	za minutę połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
398	Japan			
399	Japan-IP-Phone	stacjonarne	0,13	0,16
400	Japan-Mobile	stacjonarne	0,13	0,16
401	Japan-Osaka	komórkowe	0,42	0,52
402	Japan-Tokyo	stacjonarne	0,13	0,16
403	Jordan	stacjonarne	0,13	0,16
404	Jordan-Mobile	stacjonarne	1,18	1,45
405	Kazakhstan	komórkowe	1,18	1,45
406	Kazakhstan-Astana	stacjonarne	0,24	0,30
407	Kazakhstan-Mobile	stacjonarne	0,23	0,28
408	Kenya	komórkowe	1,45	1,78
409	Kenya-Mobile	stacjonarne	1,08	1,33
410	Kenya-Nairobi	komórkowe	1,08	1,33
411	Kiribati	stacjonarne	1,08	1,33
412	Korea-North	stacjonarne	6,71	8,25
413	Korea-South	stacjonarne	2,93	3,60
414	Korea-South-Mobile	stacjonarne	0,09	0,11
415	Kuwait	komórkowe	0,15	0,18
416	Kuwait-Mobile	stacjonarne	0,35	0,43
417	Kyrgyzstan	komórkowe	0,50	0,62
418	Kyrgyzstan-Mobile	stacjonarne	1,25	1,54
419	Laos	komórkowe	1,26	1,55
420	Latvia	stacjonarne	0,58	0,71
421	Latvia-Mobile	stacjonarne	1,13	1,39
422	Latvia-Mobile-Bite	komórkowe	1,18	1,45
423	Latvia-Mobile-LMT	komórkowe	2,29	2,82
424	Latvia-Mobile-Tele2	komórkowe	1,74	2,14
425	Latvia-Mobile-Telekom-Baltija	komórkowe	2,13	2,62
426	Latvia-Riga	komórkowe	2,16	2,66
427	Lebanon	stacjonarne	1,16	1,43
428	Lebanon-Mobile	stacjonarne	0,71	0,87
429	Lesotho	komórkowe	1,28	1,57
430	Lesotho-Mobile	stacjonarne	2,88	3,54
431	Liberia	komórkowe	2,75	3,38
432	Liberia-Mobile	stacjonarne	2,81	3,46
433	Libya	komórkowe	3,08	3,79
434	Libya-Mobile	stacjonarne	1,89	2,32
435	Liechtenstein	komórkowe	2,5	3,08
436	Liechtenstein-Mobile	stacjonarne	0,57	0,70
437	Liechtenstein-Premium	komórkowe	0,80	0,98
438	Lithuania	stacjonarne	0,57	0,70
439	Lithuania-Mobile-BITE-GSM	stacjonarne	0,92	1,13
440	Lithuania-Mobile-OMNITEL	komórkowe	2,32	2,85
441	Lithuania-Mobile-Others	komórkowe	2,33	2,87
442	Lithuania-Mobile-TELE2	komórkowe	2,34	2,88
443	LITHUANIA-NGN	komórkowe	2,32	2,85
444	Luxembourg	NGN	3,2	3,94
445	Luxembourg-Mobile	stacjonarne	1,16	1,43
446	Macau	komórkowe	1,16	1,43
447	Macau-Mobile	stacjonarne	0,66	0,81
448	Macedonia	komórkowe	0,66	0,81
449	Macedonia-Mobile	stacjonarne	1,12	1,38
450	Madagascar	komórkowe	2,96	3,64
451	Madagascar-Mobile	stacjonarne	4,15	5,10
452	Malawi	komórkowe	4,81	5,92
453	Malawi-Mobile	stacjonarne	2,6	3,20
454	Malaysia	komórkowe	2,6	3,20
455	Malaysia-Kuala-Lumpur	stacjonarne	0,11	0,14
456	Malaysia-Mobile	stacjonarne	0,11	0,14
457	Malaysia-Mobile-Celcom	komórkowe	0,12	0,15
458	Malaysia-Mobile-Telekom-Malaysia	komórkowe	0,12	0,15
459	Maldives	komórkowe	0,12	0,15
		stacjonarne	5,36	6,59

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

I.p.	Kierunek	typ	za minute połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
460	Mali	stacjonarne	1,51	1,86
461	Mali-Bamako	stacjonarne	1,51	1,86
462	Mali-Mobile	komórkowe	2,79	3,43
463	Mali-Mobile-IKATEL	komórkowe	2,38	2,93
464	Mali-Mobile-SOTELMA	komórkowe	2,71	3,33
465	Malta	stacjonarne	0,74	0,91
466	Malta-Mobile-GO-MOBILE	komórkowe	1,36	1,67
467	Malta-Mobile-VODAFONE	komórkowe	1,87	2,30
468	Marshall-Islands	stacjonarne	1,93	2,37
469	Martinique	stacjonarne	0,10	0,12
470	Martinique-Mobile	komórkowe	0,48	0,59
471	Mauretania	stacjonarne	3,26	4,01
472	Mauritius	stacjonarne	1,00	1,23
473	Mauritius-Mobile	komórkowe	1,00	1,23
474	Mexico	stacjonarne	0,06	0,07
475	Mexico-Guadalajara	stacjonarne	0,06	0,07
476	Mexico-Mexico-City	stacjonarne	0,06	0,07
477	Mexico-Mobile	komórkowe	0,13	0,16
478	Mexico-Monterrey	stacjonarne	0,06	0,07
479	Micronesia	stacjonarne	3,75	4,61
480	Moldova	stacjonarne	2,27	2,79
481	Moldova-Mobile	komórkowe	2,3	2,83
482	Moldova-Pridnestrvie	stacjonarne	2,19	2,69
483	Monaco	stacjonarne	0,50	0,62
484	Monaco-Mobile	komórkowe	2,96	3,64
485	Monaco-Mobile-Kosovo	komórkowe	3,14	3,86
486	Monaco-Value-added-Svc	komórkowe	3,14	3,86
487	Mongolia	stacjonarne	0,16	0,20
488	Montenegro	stacjonarne	1,14	1,40
489	Montenegro-Mobile	komórkowe	2,92	3,59
490	Montserrat	stacjonarne	1,54	1,89
491	Morocco	stacjonarne	0,12	0,15
492	Morocco-Casablanca	stacjonarne	0,12	0,15
493	Morocco-Mobile	komórkowe	3,38	4,16
494	Morocco-Mobile-MEDITEL	komórkowe	3,38	4,16
495	Morocco-Rabat	stacjonarne	0,12	0,15
496	Mozambique	stacjonarne	0,33	0,41
497	Mozambique-Mobile	komórkowe	2,4	2,95
498	Mozambique-Mobile-Vodacom	komórkowe	2,4	2,95
499	Myanmar	stacjonarne	0,98	1,21
500	Myanmar-Mobile	komórkowe	1,08	1,33
501	Namibia	stacjonarne	0,69	0,85
502	Namibia-Mobile	komórkowe	0,45	0,55
503	Nauru	stacjonarne	8,35	10,27
504	Nepal	stacjonarne	0,95	1,17
505	Nepal-Kathmandu	stacjonarne	0,89	1,09
506	Nepal-Mobile	komórkowe	1,13	1,39
507	Netherland-Antilles	stacjonarne	0,77	0,95
508	Netherland-Antilles-Mobile	komórkowe	0,83	1,02
509	Netherlands	stacjonarne	1,36	1,67
510	Netherlands-Mobile	komórkowe	1,8	2,21
511	Netherlands-Mobile-Callmax	komórkowe	1,64	2,02
512	Netherlands-Mobile-KPN	komórkowe	1,8	2,21
513	Netherlands-Mobile-O2	komórkowe	1,8	2,21
514	Netherlands-Mobile-Orange	komórkowe	1,8	2,21
515	Netherlands-Mobile-T-MOBILE	komórkowe	1,8	2,21
516	Netherlands-Mobile-TELE-2	komórkowe	1,8	2,21
517	Netherlands-Mobile-VODAFONE	komórkowe	1,8	2,21
518	NETHERLANDS-NGN	NGN	1,64	2,02
519	New-Caledonia	stacjonarne	1,58	1,94
520	New-Zealand	stacjonarne	0,09	0,11
521	New-Zealand-Mobile	komórkowe	0,24	0,30

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

l.p.	Kierunek	typ	za minutę połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
522	Nicaragua	stacjonarne	0,98	1,21
523	Nicaragua-Mobile	komórkowe	1,8	2,21
524	Niger	stacjonarne	1,75	2,15
525	Nigeria	stacjonarne	0,70	0,86
526	Nigeria-Enugu	stacjonarne	0,71	0,87
527	Nigeria-Kaduna	stacjonarne	0,71	0,87
528	Nigeria-Lagos	stacjonarne	0,71	0,87
529	Nigeria-Mobile	komórkowe	0,70	0,86
530	Nigeria-Mobile-GLOBACOM	komórkowe	0,70	0,86
531	Nigeria-Mobile-NITEL	komórkowe	0,70	0,86
532	Niue	stacjonarne	10,35	12,73
533	Norfolk-Island	stacjonarne	9,01	11,08
534	Northern-Mariana-Islands	stacjonarne	0,31	0,38
535	Norway	stacjonarne	0,07	0,09
536	Norway-Mobile	komórkowe	0,13	0,16
537	Norway-Mobile-NETCOM	komórkowe	0,13	0,16
538	Norway-Mobile-TELE2	komórkowe	0,13	0,16
539	Norway-Mobile-TELENOR	komórkowe	0,13	0,16
540	Norway-NGN	NGN	0,50	0,62
541	Oman	stacjonarne	0,95	1,17
542	Pakistan	stacjonarne	0,31	0,38
543	Pakistan-Karachi	stacjonarne	0,31	0,38
544	Pakistan-Lahore	stacjonarne	0,31	0,38
545	Pakistan-Mobile	komórkowe	0,31	0,38
546	PAKISTAN-NGN	NGN	0,31	0,38
547	Palau	stacjonarne	2,39	2,94
548	Palestine	stacjonarne	1,17	1,44
549	Palestine-Israel	stacjonarne	1,17	1,44
550	Palestine-Mobile-Israel	komórkowe	1,35	1,66
551	Panama	stacjonarne	0,20	0,25
552	Panama-Mobile	komórkowe	0,66	0,81
553	Panama-Panama-City	stacjonarne	0,20	0,25
554	Papua-New-Guinea	stacjonarne	3,99	4,91
555	Papua-New-Guinea-Mobile	komórkowe	3,99	4,91
556	Paraguay	stacjonarne	0,24	0,30
557	Paraguay-Mobile	komórkowe	0,53	0,65
558	Peru	stacjonarne	0,09	0,11
559	Peru-Lima	stacjonarne	0,29	0,36
560	Peru-Mobile	komórkowe	0,23	0,28
561	Philippines	stacjonarne	0,83	1,02
562	Philippines-Mobile	komórkowe	1,00	1,23
563	Philippines-Mobile-DIGITEL	komórkowe	1,00	1,23
564	Philippines-Mobile-Globe	komórkowe	1,00	1,23
565	Philippines-Mobile-Nextel	komórkowe	1,00	1,23
566	Philippines-Mobile-PLDT	komórkowe	1,00	1,23
567	Philippines-Mobile-Smart	komórkowe	1,00	1,23
568	Portugal	stacjonarne	0,16	0,20
569	Portugal-Lisbon	stacjonarne	0,16	0,20
570	Portugal-Madeira	stacjonarne	0,16	0,20
571	Portugal-Mobile	komórkowe	0,68	0,84
572	Portugal-Mobile-Optimus	komórkowe	0,68	0,84
573	Portugal-Mobile-Telecel	komórkowe	0,68	0,84
574	Portugal-Mobile-TMN	komórkowe	0,68	0,84
575	Puerto-Rico	stacjonarne	0,68	0,84
576	Qatar	stacjonarne	1,27	1,56
577	Qatar-Mobile	komórkowe	1,31	1,61
578	Reunion	stacjonarne	0,10	0,12
579	Reunion-Mobile	komórkowe	0,69	0,85
580	Romania	stacjonarne	0,11	0,14
581	Romania-Bucharest	stacjonarne	0,11	0,14
582	Romania-Mobile	komórkowe	0,11	0,14
583	Romania-Mobile-COSMOROM	komórkowe	0,11	0,14

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

l.p.	Kierunek	typ	za minutę połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
584	Romania-Mobile-MOBIFON	komórkowe	0,11	0,14
585	Romania-Mobile-ORANGE	komórkowe	0,11	0,14
586	Romania-Mobile-TELEMOBIL	komórkowe	0,11	0,14
587	Romania-ROC	stacjonarne	0,11	0,14
588	Romania-Romtelecom	stacjonarne	0,11	0,14
589	Russia	stacjonarne	0,36	0,44
590	Russia 2	stacjonarne	0,44	0,54
591	Russia 3	stacjonarne	0,28	0,34
592	Russia-GlobalTel-Satellite	komórkowe	1,49	1,83
593	Russia-Mobile	komórkowe	1,33	1,64
594	Russia-Moscow	stacjonarne	0,10	0,12
595	Russia-St.Petersburg	stacjonarne	0,10	0,12
596	Rwanda	stacjonarne	2,34	2,88
597	Rwanda-Mobile	komórkowe	2,34	2,88
598	San-Marino	stacjonarne	0,17	0,21
599	Sao-Tome & Principe	stacjonarne	8,1	9,96
600	Saudi-Arabia	stacjonarne	0,62	0,76
601	Saudi-Arabia-Jeddah	stacjonarne	0,62	0,76
602	Saudi-Arabia-Mobile	komórkowe	0,77	0,95
603	Saudi-Arabia-Riyadh	stacjonarne	0,62	0,76
604	Senegal	stacjonarne	1,8	2,21
605	Senegal-Mobile-SENTEL	komórkowe	1,8	2,21
606	Senegal-Mobile-SONATEL	komórkowe	1,8	2,21
607	Seychelles	stacjonarne	4,52	5,56
608	Seychelles-Mobile	komórkowe	4,38	5,39
609	Sierra-Leone	stacjonarne	3,04	3,74
610	Sierra-Leone-Mobile	komórkowe	3,25	4,00
611	Singapore	stacjonarne	0,06	0,07
612	Singapore-Mobile	komórkowe	0,10	0,12
613	Slovakia	stacjonarne	0,06	0,07
614	Slovakia-Bratislava	stacjonarne	0,06	0,07
615	Slovakia-Mobile-O2	komórkowe	0,35	0,43
616	Slovakia-Mobile-Orange	komórkowe	0,35	0,43
617	Slovakia-Mobile-T-Mobile	komórkowe	0,35	0,43
618	Slovakia-NGN	NGN	0,35	0,43
619	Slovenia	stacjonarne	1,09	1,34
620	Slovenia-Mobile	komórkowe	2,82	3,47
621	Slovenia-Mobile-Mobitel	komórkowe	2,61	3,21
622	Slovenia-Mobile-SiMobil	komórkowe	2,63	3,23
623	Slovenia-OLO	stacjonarne	1,31	1,61
624	Solomon-Islands	stacjonarne	6,98	8,59
625	Somalia	stacjonarne	3,26	4,01
626	Somalia-Hormuud	stacjonarne	3,26	4,01
627	South-Africa	stacjonarne	0,74	0,91
628	South-Africa-Johannesburg	stacjonarne	0,74	0,91
629	South-Africa-Mobile	komórkowe	0,98	1,21
630	Spain	stacjonarne	0,06	0,07
631	Spain-Barcelona	stacjonarne	0,06	0,07
632	Spain-Madrid	stacjonarne	0,06	0,07
633	Spain-Mobile	komórkowe	0,67	0,82
634	Spain-Mobile-Amena	komórkowe	0,72	0,89
635	Spain-Mobile-Euskaltel	komórkowe	0,72	0,89
636	Spain-Mobile-Telefonica	komórkowe	0,72	0,89
637	Spain-Mobile-Vodafone	komórkowe	1,01	1,24
638	Spain-Mobile-Yoigo	komórkowe	0,66	0,81
639	SPAIN-NGN	NGN	1,01	1,24
640	Sri-Lanka	stacjonarne	1,24	1,53
641	Sri-Lanka-Mobile	komórkowe	1,24	1,53
642	St-Helena	stacjonarne	10,63	13,07
643	St-Kitts	stacjonarne	1,35	1,66
644	St-Lucia	stacjonarne	1,29	1,59
645	St-Lucia-Mobile	komórkowe	1,51	1,86

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

l.p.	Kierunek	typ	za minutę połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
646	St-Pierre & Miquelon			
647	St-Vincent & Grenadines	stacjonarne	1,47	1,81
648	St-Vincent & Grenadines-Mobile	stacjonarne	1,36	1,67
649	Sudan	komórkowe	1,55	1,91
650	Sudan-Mobile	stacjonarne	1,27	1,56
651	Suriname	komórkowe	1,13	1,39
652	Suriname-Mobile	stacjonarne	0,99	1,22
653	Swaziland	komórkowe	1,41	1,73
654	Sweden	stacjonarne	0,71	0,87
655	Sweden-Mobile-Comviq	stacjonarne	0,06	0,07
656	Sweden-Mobile-Hi3G	komórkowe	0,15	0,18
657	Sweden-Mobile-Other	komórkowe	2,16	2,66
658	Sweden-Mobile-Telia/Mobitel	komórkowe	1,65	2,03
659	Sweden-Mobile-Vodafone	komórkowe	0,15	0,18
660	SWEDEN-NGN	komórkowe	0,15	0,18
661	Sweden-Stockholm	NGN	1,66	2,04
662	Switzerland	stacjonarne	0,06	0,07
663	Switzerland-Geneva	stacjonarne	0,10	0,12
664	Switzerland-Lausanne	stacjonarne	0,07	0,09
665	Switzerland-Mobile-3G	stacjonarne	0,11	0,14
666	Switzerland-Mobile-Global-NET	komórkowe	3,00	3,69
667	Switzerland-Mobile-Orange	komórkowe	3,00	3,69
668	Switzerland-Mobile-Others	komórkowe	4,99	6,14
669	Switzerland-Mobile-Sunrise	komórkowe	3,00	3,69
670	Switzerland-Mobile-Swisscom	komórkowe	3,00	3,69
671	Switzerland-Mobile-Tele2	komórkowe	3,00	3,69
672	SWITZERLAND-NGN	komórkowe	3,00	3,69
673	Switzerland-Zurich	NGN	2,56	3,15
674	Syria	stacjonarne	0,10	0,12
675	Syria-Mobile	stacjonarne	1,05	1,29
676	Taiwan	komórkowe	1,15	1,41
677	Taiwan-Mobile	stacjonarne	0,10	0,12
678	Tajikistan	komórkowe	0,56	0,69
679	Tajikistan-Mobile	stacjonarne	1,05	1,29
680	Tanzania	komórkowe	1,1	1,35
681	Tanzania-Dar-Es-Salaam	stacjonarne	2,1	2,58
682	Tanzania-Mobile	stacjonarne	2,1	2,58
683	Thailand	komórkowe	2,18	2,68
684	Thailand-Bangkok	stacjonarne	0,30	0,37
685	Thailand-Mobile	stacjonarne	0,30	0,37
686	Thuraya-Satellite-System	komórkowe	0,30	0,37
687	Togo	komórkowe	11,43	14,06
688	Togo-Mobile	stacjonarne	2,11	2,60
689	Tokelau	komórkowe	2,46	3,03
690	Tonga	stacjonarne	9,32	11,46
691	Trinidad & Tobago	stacjonarne	4,5	5,54
692	Trinidad & Tobago-Mobile	stacjonarne	1,44	1,77
693	Tunisia	komórkowe	1,44	1,77
694	Tunisia-Mobile	stacjonarne	4,67	5,74
695	Turkey	komórkowe	5,11	6,29
696	Turkey-Adana	stacjonarne	0,23	0,28
697	Turkey-Ankara	stacjonarne	0,23	0,28
698	Turkey-Antalya	stacjonarne	0,23	0,28
699	Turkey-Bursa	stacjonarne	0,23	0,28
700	Turkey-Istanbul	stacjonarne	0,23	0,28
701	Turkey-Izmir	stacjonarne	0,23	0,28
702	Turkey-Izmit	stacjonarne	0,23	0,28
703	Turkey-Mobile	stacjonarne	0,23	0,28
704	Turkey-Mobile-TELSIM	komórkowe	0,75	0,92
705	Turkey-Mobile-TURK-CELL	komórkowe	0,86	1,06
706	Turkey-Mobile-TURK-TELECOM	komórkowe	1,13	1,39
707	Turkey-NGN	komórkowe	1,13	1,39
		NGN	0,21	0,26

## Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

### Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

l.p.	Kierunek	typ	za minutę połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
708	Turkey-North-Cyprus	stacjonarne	0,32	0,39
709	Turkey-North-Cyprus-Mobile-Telsim	komórkowe	1,03	1,27
710	Turkey-North-Cyprus-Mobile-Turkcell	komórkowe	1,13	1,39
711	Turkmenistan	stacjonarne	0,84	1,03
712	Turkmenistan-Mobile	komórkowe	0,84	1,03
713	Turks & Caicos	stacjonarne	1,4	1,72
714	Tuvalu	stacjonarne	8,3	10,21
715	Uganda	stacjonarne	2,42	2,98
716	Uganda-Mobile	komórkowe	2,57	3,16
717	UK	stacjonarne	0,06	0,07
718	UK-Edinburgh	stacjonarne	0,06	0,07
719	UK-Local 0844	stacjonarne	0,74	0,91
720	UK-Local 0845	stacjonarne	0,74	0,91
721	UK-London	stacjonarne	0,06	0,07
722	UK-Manchester	stacjonarne	0,06	0,07
723	UK-Mobile	komórkowe	1,2	1,48
724	UK-Mobile-HI3G	komórkowe	0,15	0,18
725	UK-Mobile-O2	komórkowe	0,15	0,18
726	UK-Mobile-Orange	komórkowe	0,15	0,18
727	UK-Mobile-T-Mobile	komórkowe	0,15	0,18
728	UK-Mobile-Vodafone	komórkowe	0,15	0,18
729	UK-NGN	NGN	0,06	0,07
730	UK-Personal-Numbers	stacjonarne	1,81	2,23
731	Ukraine	stacjonarne	0,96	1,18
732	Ukraine-Dnepropetrovsk	stacjonarne	0,96	1,18
733	Ukraine-Kharkiv	stacjonarne	0,96	1,18
734	Ukraine-Kiev	stacjonarne	0,96	1,18
735	Ukraine-Lviv	stacjonarne	0,96	1,18
736	Ukraine-Mobile-Astelit	komórkowe	1,55	1,91
737	Ukraine-Mobile-Golden-Telecom	komórkowe	1,55	1,91
738	Ukraine-Mobile-Intertelekom	komórkowe	1,55	1,91
739	Ukraine-Mobile-Kyivstar	komórkowe	1,55	1,91
740	Ukraine-Mobile-Telesystems	komórkowe	1,55	1,91
741	Ukraine-Mobile-Ukrtelekom	komórkowe	1,55	1,91
742	Ukraine-Mobile-UMC	komórkowe	1,55	1,91
743	Ukraine-Mobile-WellCom	komórkowe	1,55	1,91
744	Ukraine-Odessa	stacjonarne	0,96	1,18
745	United-Arab-Emirates	stacjonarne	1,26	1,55
746	United-Arab-Emirates-Mobile	komórkowe	1,26	1,55
747	Uruguay	stacjonarne	0,35	0,43
748	Uruguay-Mobile	komórkowe	1,12	1,38
749	Uruguay-Montevideo	stacjonarne	0,35	0,43
750	US-Virgin-Islands	stacjonarne	0,12	0,15
751	USA	stacjonarne	0,06	0,07
752	USA-Alaska	stacjonarne	0,12	0,15
753	USA-Hawaii	stacjonarne	0,08	0,10
754	USA-NGN	NGN	0,10	0,12
755	Uzbekistan	stacjonarne	0,71	0,87
756	Uzbekistan-Mobile	komórkowe	0,71	0,87
757	Uzbekistan-Tashkent	stacjonarne	0,71	0,87
758	Vanuatu	stacjonarne	4,76	5,85
759	Vanuatu-Mobile	komórkowe	5,98	7,36
760	Venezuela	stacjonarne	0,16	0,20
761	Venezuela-Caracas	stacjonarne	0,16	0,20
762	Venezuela-Mobile	komórkowe	0,50	0,62
763	Vietnam	stacjonarne	0,57	0,70
764	Vietnam-Hanoi	stacjonarne	0,57	0,70
765	Vietnam-Ho-Chi-Minh-City	stacjonarne	0,57	0,70



Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych VoIP

Taryfa: Biznes III, Twoja Sofa i START

l.p.	Kierunek	typ	za minutę połączenia	
			kwota netto	kwota brutto
766	Vietnam-Mobile	komórkowe	0,53	0,65
767	Wallis & Futuna	stacjonarne	2,21	2,72
768	Western-Samoa	stacjonarne	5,02	6,17
769	Yemen-Arab-Republic	stacjonarne	1,11	1,37
770	Yemen-Arab-Republic-Mobile	komórkowe	1,21	1,49
771	Yugoslavia-Serbia	stacjonarne	1,06	1,30
772	Yugoslavia-Serbia-Belgrade	stacjonarne	1,06	1,30
773	Yugoslavia-Serbia-Mobile	komórkowe	2,57	3,16
774	Yugoslavia-Serbia-Montenegro	stacjonarne	1,14	1,40
775	Yugoslavia-Serbia-Montenegro-Mobile	komórkowe	2,33	2,87
776	Zambia	stacjonarne	2,64	3,25
777	Zambia-Mobile	komórkowe	3,17	3,90
778	Zimbabwe	stacjonarne	1,38	1,70
779	Zimbabwe-Mobile-ECONET	komórkowe	1,38	1,70
780	Zimbabwe-Mobile-TelOne	komórkowe	1,41	1,73





nr: 2838/04/2017/S/2019/2020/2021

foneo

Login	Hasło	Lokalizacja (województwo, powiat, gmina)	Numer telefonu	Usługi dodatkowe			
				poczta głosowa	fax2mail	callr	e-mail
236926131	RKxPr3DwyC4P668	mazowieckie pułtowski Pułtusk	236926131	nie	nie	nie	-
			236920351	nie	nie	nie	-
			236925396	nie	nie	nie	-
			236925321	nie	nie	nie	-
			236925301	nie	nie	nie	-
			236925135	nie	nie	nie	-
			236923325	nie	nie	nie	-
			236921397	nie	nie	nie	-
			236921032	nie	nie	nie	-
			236921014	nie	nie	nie	-
			236920698	nie	nie	nie	-
			236921266	nie	nie	nie	-
			236925435	nie	nie	nie	-
			236921045	nie	nie	nie	-
			236928245	nie	nie	nie	-
			236921500	nie	nie	nie	-
			236921510	nie	nie	nie	-
			236921719	nie	nie	nie	-
			236921707	nie	nie	nie	-
			236921633	nie	nie	nie	-

*Handwritten signature*



nr: 2838/04/2017 /S/2019/2020/2021



Login	Hasło	Lokalizacja (województwo, powiat, gmina)	Numer telefonu	Usługi dodatkowe			
				poczta głosowa	fax2mail	clir	e-mail
			236925992	nie	nie	nie	-
			236922231	nie	nie	nie	-
			236920081	nie	nie	nie	-
			236925277	nie	nie	nie	-
			236920386	nie	nie	nie	-
			236925477	nie	nie	nie	-
			236925771	nie	nie	nie	-
			236920337	nie	nie	nie	-
			236923350	nie	nie	nie	-
			236927816	nie	nie	nie	-
			236927817	nie	nie	nie	-
			236925527	nie	nie	nie	-
			236921337	nie	nie	nie	-
			236925524	nie	nie	nie	-
			236928026	nie	nie	nie	-
			236921003	nie	nie	nie	-
			236925482	nie	nie	nie	-
			236920828	nie	nie	nie	-
			236925397	nie	nie	nie	-
			236920620	nie	nie	nie	-



nr: 2838/04/2017/S/2019/2020/2021



Login	Hasło	Lokalizacja (województwo, powiat, gmina)	Numer telefonu	Usługi dodatkowe			
				poczta głosowa	fax2mail	clir	e-mail
			236920129	nie	nie	nie	-
			236920405	nie	nie	nie	-
			236925484	nie	nie	nie	-

Adres serwera VoIP: sip.foneo.pl

**Uwaga:** Powyższe dane są wystarczające do rozpoczęcia korzystania z usług. Dla zapewnienia większego bezpieczeństwa zalecana jest zmiana hasła (w panelu klienta).

foneo

**Pełnomocnik**  
do spraw FONEO  
pieczęć i podpis

Jolanta Kobylińska

**SLICAN Sp. z o.o.**  
ul. M. Konopnickiej 1  
85-124 BYDGOSZC  
-3-

21.12.2020r.

Abonent

**STAROSTA WICESTAROSTA**  
Jan Zalewski  
pieczęć i podpis

Beata Józwiak



Załącznik do umowy nr 232/2020 (zamówienie nr INF.2634.13.2020 z dnia 07.12.2020r.)

Zaangażowano wydatki budżetowe w kwocie **369,00 zł** w tym:

Starostwo 85%  
Dział 750 Rozdział 75020  
§ 4360 - kwota **313,65 zł**

Geodezja 11%  
Dział 710 Rozdział 71012  
§ 4360 - kwota **40,59 zł**

WZK 4%  
Dział 754 Rozdział 75421  
§ 4360 - kwota **14,76 zł**

**GLÓWNY SPECJALISTA**  
**ds. Informatyki**

**mgr inż. Grzegorz Rzepkowski**

pieczęć i podpis

