

## Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Nr 1 0 0 2 / 2 0 / U E Y / 0 0 6 5  
(dalej „Umowa”)

zawarta pomiędzy:

**Netia SA** z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, Sąd Gospodarczy, XIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000041649, o kapitale zakładowym w wysokości 335.578.344 złotych, opłaconym w całości, NIP 526-02-05-575, REGON 011566374, dalej „Operator”, reprezentowana przez upoważnionego Przedstawiciela Operatora:  
**Jarosław Onacik - Specjalista ds. Rozwoju Relacji z Klientami Kluczowymi - Sektor Administracji Publicznej**

oraz

Nazwa	<b>Powiat Pułtusk</b>	Nr domu	11	Nr lokalu	-
Ulica	<b>Skłodowskiej-Curie</b>	Kod pocztowy	<b>06-100</b>	Poczta	<b>Pułtusk</b>
Miejscowość	<b>Pułtusk</b>	NIP	<b>5681618062</b>	Numer KRS	-
REGON	<b>130377729</b>				
zarejestrowany w	<b>Podmioty Utworzone z Mocy Ustawy</b>				

dalej „Abonent”, reprezentowana przez

Jan Zalewski - Starosta Pułtusk  
Beata Jóźwiak - Wicestarosta Pułtusk

wspólnie zwane „Stronami”, a każda osobno odpowiednio „Stroną”.

#### Adres korespondencyjny

Nazwa		Nr domu		Nr lokalu	-
Ulica		Kod pocztowy		Poczta	
Miejscowość					

#### §1. Przedmiot Umowy

- Przedmiotem niniejszej Umowy jest określenie zasad świadczenia usług telekomunikacyjnych opisanych szczegółowo w następujących załącznikach do Umowy:
  - Załącznik nr 1.[A] – Zamówienie Usługi ADSL,BDI;
  - Obowiązek informacyjny względem Pracownika Kontrahenta\_rejestr KRS

dalej „Usługi”

- Zawierając niniejszą Umowę Abonent potwierdza, że posiada podstawową wiedzę techniczną dotyczącą zarządzania Usługami oraz zabezpieczenia urządzeń, wykorzystywanych do korzystania z Usług, przed dostępem osób nieuprawnionych oraz zapoznał się i zobowiązuje się do przestrzegania Zasad Korzystania z Usług Głosowych opisanych w części I-Warunki Ogólne §5 Ogólnych Warunków Wykonywania Usług dla Klientów Biznesowych.
- W przypadku, gdy Zamówienie Usługi, o którym mowa w ust.1 powyżej, przewiduje dodatkową gwarancję parametrów świadczonej Usługi (SLA), jej warunki (odpowiednie dla danego poziomu gwarancji) określone są w Załączniku nr 2 – Gwarancja Parametrów Usługi Telekomunikacyjnej.
- W sprawach nie uregulowanych w niniejszej Umowie oraz w jej Załącznikach stosuje się Ogólne Warunki Wykonywania Usług dla Klientów Biznesowych przez Spółki Grupy Netia, a następnie Regulamin świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia. Abonent zawierając Umowę potwierdza otrzymanie i zapoznanie się z Ogólnymi Warunkami Wykonywania Usług dla Klientów Biznesowych przez Spółki Grupy Netia oraz Regulaminem świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
- W ramach Umowy Abonent zobowiązuje się korzystać z Usług na warunkach wskazanych w dokumentach powyżej i terminowo realizować płatności za realizowane Usługi.

#### § 2. Czas trwania Umowy i minimalny okres korzystania z Usługi

- Umowa zawarta jest na czas określony od **01.01.2022r. do 31.12.2022r.**, obliczany indywidualnie dla każdej Usługi (lokalizacji w ramach Usługi) i liczony od daty zawarcia Umowy do upływu minimalnego okresu korzystania z Usługi (w pełnych Okresach Rozliczeniowych) rozpoczynającego się od daty aktywacji danej Usługi (lokalizacji w ramach Usługi). Minimalny okres korzystania z Usługi jest minimalnym okresem wymaganym do skorzystania z warunków promocyjnych.

#### § 3. Warunki przedłużania i rozwiązania Umowy

- Każda ze Stron może rozwiązać Umowę (w tym Umowę zawartą na czas określony) lub zmienić taką Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług w drodze wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostało dokonane wypowiedzenie. Za dzień dokonania wypowiedzenia przyjmuje się dzień wpływu wypowiedzenia do drugiej Strony. W okresie wypowiedzenia Usługa świadczona jest na zasadach Umowy do daty jej rozwiązania.
- Operator może rozwiązać lub zmienić Umowę w sposób powodujący ograniczenie zakresu świadczonych Usług bez zachowania terminu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
  - przed rozpoczęciem świadczenia Usług Operator utraci uprawnienia niezbędne do świadczenia Usług, w szczególności uprawnienia do wykonywania działalności telekomunikacyjnej, wykorzystywania numeracji lub częstotliwości;
  - rozpoczęcie świadczenia Usług nie będzie możliwe z innych względów, w szczególności technicznych;
  - zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych świadczonych przez inne podmioty, będących integralną częścią Usługi Operatora;
  - jeżeli w terminie 15 dni od daty zawieszenia Usług na podstawie § 14 ust.1 lub z Regulaminu nie ustaną przyczyny tego zawieszenia;
  - powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego, o którym mowa w § 5 ust. 1 Regulaminu w zakresie danej Usługi;
  - dopuszczenia się przez Abonenta Nadużycia Telekomunikacyjnego, generowania Sztucznego Ruchu lub Ruchu Operatorskiego;
  - nie złożenia przez Abonentażądanego zabezpieczenia roszczeń;
  - naruszenia innych postanowień Umowy (w tym Załączników), OWWU lub Regulaminu.

#### § 4. Jednostronna zmiana Umowy przez Operatora

- Operator doręczy Abonentowi w formie wymaganej przepisami prawa, chyba że Abonent złożył żądanie określone w ostatnim zdaniu niniejszego ustępu, a w przypadku, gdy zmiana dotyczy warunków Regulaminu podaje również do publicznej wiadomości treść każdej zaproponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie w stosunku do danego Abonenta. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Abonent do dnia wejścia w życie proponowanych zmian może doręczyć Operatorowi pisemne wypowiedzenie Umowy, w przypadku braku akceptacji propozycji zmian. Brak akceptacji propozycji zmian, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi (Opłata Wyrównawcza), chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE określającej minimalne wymagania w zakresie jakości usług. Na żądanie Abonenta, który udostępnił odpowiednie dane, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość.

2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostaje poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia tych zmian w życie.

#### § 5. Postanowienia dodatkowe

1. W ramach opłaty abonamentowej Operator zapewnia:
  - 1) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej;
  - 2) możliwość korzystania z Usług przypisanych w Cenniku do danej opłaty abonamentowej;
  - 3) obsługę serwisową, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi nieuzasadnionych wezwań;
  - 4) inne usługi dodatkowe wskazane w Umowie, SWP lub Cenniku.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie informacje o: a) sposobie składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje Usługi, sposobie oraz terminach płatności Rachunków za świadczone usługi oraz kosztach usług serwisowych, b) okresie rozliczeniowym, c) danych dotyczących funkcjonalności świadczonych usług obejmujących informacje o: połączeniach z numerami alarmowymi, gromadzeniu danych o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji, procedurach wprowadzonych przez Operatora w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług oraz o działaniach, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług; d) zakresie obsługi serwisowej oraz sposobach kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą; e) danych dotyczących jakości Usług, w tym minimalnych oferowanych poziomów jakości Usług i czasie wstępnego przyłączenia oraz zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasadach i terminie jego wypłaty w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty w umowie poziom jakości świadczonych usług; f) zasadach, trybie i terminach składania oraz rozpatrywania reklamacji; g) polubownych sposobach rozwiązywania sporów; h) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku; i) zasadach umieszczania danych Abonenta w spisie Abonentów, j) sposobie przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych; k) ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez dostawcę usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych; l) sposobach informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczony w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Abonenta – znajdującą się w Regulaminie Świadczenia Usług przez Spółki Grupy Netia.
3. Operator ma prawo, na zasadach wskazanych w Regulaminie, żądania od Abonenta złożenia zabezpieczenia roszczeń (w szczególności kaucji) mogących powstać w związku z wykonywaniem Umowy. Maksymalna wysokość zabezpieczenia nie może przekroczyć 5-cio krotności Ceny Referencyjnej lub 5-cio krotności maksymalnej wartości Rachunku, lub zrealizowanych Usług, lub kosztów poniesionych przez Operatora w związku z realizacją niniejszej Umowy. W przypadku zmiany wysokości Ceny Referencyjnej lub Rachunku lub kosztów Operatora, Operator na zasadach określonych w Regulaminie ma prawo wezwać Abonenta do uzupełnienia zabezpieczenia.
4. Strony niniejszym potwierdzają, że prawo Abonenta do odstąpienia od Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 3 Regulaminu dotyczy wyłącznie sytuacji, gdy brak aktywacji Usługi nie jest związany z jakąkolwiek przyczyną leżącą po stronie Abonenta.
5. Abonent zobowiązuje się do wykorzystywania Usług wyłącznie na własne potrzeby i zobowiązuje się w szczególności do niewykorzystywania Usług w celu świadczenia usług telekomunikacyjnych innym podmiotom.

#### § 6. PIN

Strony ustalają, że dla identyfikacji Abonenta przez Operatora stosowany będzie numer PIN:

--	--	--	--

#### § 7. Dane kontaktowe

1. Dane kontaktowe Operatora:  
Centrum Obsługi Biznesu: Infolinia: 801 801 999, e-mail: [biznes@netia.pl](mailto:biznes@netia.pl)  
Dedykowany adresy do doręczeń wypowiedzeń: email: [biznes@netia.pl](mailto:biznes@netia.pl) (tylko pliki podpisane bezpiecznym podpisem elektronicznym) siedziba: ul. Poleczki 13 02-822 Warszawa, adres korespondencyjny: ul. Taśmowa 7a 02-667.
2. Dane kontaktowe Abonenta:  
Osoba kontaktowa ds. technicznych – uzgodnienia kwestii technicznych, czynności zmierzające do odbioru Usługi  
(imię i nazwisko): .....  
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): ..... / ..... e-mail: .....  
osoba kontaktowa ds. finansowych  
(imię i nazwisko): .....  
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): ..... / ..... e-mail: .....  
Osoba kontaktowa upoważniona do odbioru i podpisania protokołu odbioru Usługi – wymagany email  
(imię i nazwisko): .....  
(telefon komórkowy i/lub stacjonarny): ..... / ..... e-mail: .....

#### § 8. Oświadczenia Abonenta

1.  Oświadczam, iż dla celów podatku od towarów i usług w rozumieniu Ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. 2004 Nr 54 poz. 535 z późn. zm.) miejscem świadczenia usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy nie jest terytorium Polski (nie posiadam na terytorium Polski siedziby działalności gospodarczej, stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, stałego miejsca zamieszkania ani zwykłego miejsca pobytu).
2.  Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych w biurze numerów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym biura numerów, w tym ogólnopolskie biuro numerów. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.
3.  Wyrażam zgodę na zamieszczenie moich danych w spisach Abonentów Operatora, w tym również na przekazanie tych danych przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym spis abonentów, w tym ogólnopolski spis abonentów. Niniejsza zgoda obejmuje zamieszczenie tych danych w spisach Abonentów udostępnianych w formie książkowej, jak i w postaci elektronicznej. Spis Abonentów może być wykorzystywany za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w jego elektronicznej formie. Zgoda może być cofnięta w każdym czasie.
4.  Wyrażam zgodę na wystąpienie przez Netia S.A. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa lub Internetia sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa oraz TK Telekom spółka z o.o. z siedzibą przy ul. Kijowskiej 10/12A, 03-743 Warszawa do P4 SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. Taśmowej 7, 02-677 Warszawa, POLKOMTEL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą przy ul. Konstruktorskiej 4, 02-673 Warszawa oraz CYFROWY POLSAT SPÓŁKA AKCYJNA, z siedzibą przy ul. Łubinowej 4a, 03-878 Warszawa ("Operatorów") o udzielenie informacji dotyczących moich zobowiązań oraz udostępnienie przez tych Operatorów informacji dotyczących moich zobowiązań wobec nich innym Operatorom, w celu ich wykorzystania do dokonania oceny mojej wiarygodności płatniczej.
5.  Żądam dostarczenia przez Operatora: treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku, potwierdzenia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy dokonanej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz jego zakresu i terminu wprowadzenia zmian, zmiany danych Operatora na następujący adres poczty elektronicznej: .....@.....
6.  e-faktura Wyrażam zgodę na wystawianie faktur VAT z tytułu wszystkich usług świadczonych przez Operatora, (również na podstawie innych Umów) w formie elektronicznej oraz akceptuję "Warunki wystawiania i przesyłania faktur elektronicznych przez Netia SA". Faktury będą dostępne w serwisie Netia On-line. Adres poczty elektronicznej dla faktur VAT: .....@.....
7.  Wyrażam zgodę na zamieszczenie w materiałach Operatora, a także na publikację w prasie i Internecie, informacji o korzystaniu przez Abonenta z Usługi, z podaniem firmy i/lub oznaczenia handlowego zawierającego firmę Abonenta oraz wartości kontraktu dotyczącego Usługi.
8.  Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego.
9.  Wyrażam zgodę na otrzymywanie drogą elektroniczną na wskazany przeze mnie adres e-mail informacji handlowych.

## § 9. Postanowienia końcowe

1. Integralną część Umowy stanowią Załączniki wskazane w Umowie.
2. Przeniesienie przez Abonenta wszelkich praw lub obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Operatora.
3. Z zastrzeżeniem zdania drugiego Umowa zostaje zawarta z dniem przekazania przez Abonenta prawidłowo podpisanego egzemplarza Umowy Operatorowi, co może zostać potwierdzone-poniżej przez przedstawiciela Operatora. W przypadku zawierania Umowy w formie dokumentowej lub elektronicznej z wykorzystaniem dedykowanego rozwiązania informatycznego Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia podpisów przez Abonenta oraz Operatora za pośrednictwem takiego rozwiązania informatycznego.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają aneksu zawartego w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem, że przedłużenie terminu aktywacji Usługi o nie więcej niż 30 dni od daty wskazanej w Umowie może nastąpić na podstawie uzgodnień Stron za pośrednictwem poczty elektronicznej.
5. Wypowiedzenie niniejszej Umowy (w całości lub w części dot. danej Usługi (lokalizacji) wymaga formy pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.
6. Z zastrzeżeniem zdania następnego całkowita odpowiedzialność Operatora z tytułu niedotrzymania parametrów SLA ograniczona jest do wysokości 30% wartości opłaty abonamentowej za daną usługę (łącze) w określonej lokalizacji, należnej Operatorowi w Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zakończenie okresu niedotrzymania parametrów SLA. Odpowiedzialność Operatora z tytułu niedotrzymania parametru SLA: Roczna Dostępność Usługi ograniczona jest do wysokości 30% wartości opłaty abonamentowej za daną usługę (łącze) w określonej lokalizacji, należnej Operatorowi za cały obliczany okres parametru SLA: Roczna Dostępność Usługi.
7. Koszty usunięcia Awarii ponosi Operator, o ile zdarzenie będące przyczyną Awarii nie było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Abonent. W przypadku wystąpienia awarii z powodu działań Abonenta, Operator obciąży kosztami usunięcia awarii Abonenta. Koszt usunięcia skutków awarii powstałej z winy Abonenta będzie naliczony zgodnie z obowiązującym u Operatora cennikiem asysty technicznej świadczonej w trybie doraźnym.
8. Wykonywanie Umowy wymaga, aby Strony wymieniały się danymi osobowymi osób, którymi będą się posługiwać przy zawieraniu lub wykonywaniu Umowy (przedstawiciele swoich i swoich podwykonawców, pracowników swoich i swoich podwykonawców, jak i innych osób) (dalej zwane „Personelem”). W związku z tym Strony będą wymieniać się danymi osobowymi Personelu (przekazanie administrator do administratora). W celu wywiązania się z obowiązków informacyjnych RODO, Strona przekazująca dane osobowe Personelu („Strona przekazująca”) zobowiązuje się i jest upoważniona do przekazania Personelowi w imieniu Strony otrzymującej dane osobowe Personelu („Strona Otrzymująca”) informacji zgodne z zakresem art. 14 RODO.
9. Operator oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
10. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

W imieniu Operatora

.....  
Data złożenia podpisu

Jarosław Onacik

Kierownik ds. Rozwoju Relacji  
z Klientami Kluczowymi  
Regionalna Administracja PublicznaSTAROSTA  
W imieniu Abonenta.....  
Data złożenia podpisu

Jan Zalewski

WICESTAROSTA

Beata Józwiak

STAROSTWO POWIATOWE  
W PUŁTU  
ul. Mian 51/53  
06-100 Puławy  
tel. 23 306 71 11  
-18-

Data przekazania przez Abonenta prawidłowo podpisanego egzemplarza Umowy wraz Załącznikami:

.....  
Czytelny podpis przedstawiciela Operatora, potwierdzający przyjęcie od Abonenta podpisany egzemplarz Umowy wraz z Załącznikami:  
.....  
.....

## Załącznik nr 1 [A]

**Zamówienie USŁUGI TELEKOMUNIKACYJNEJ INTERNETOWEJ  
do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych**Nr 

1	0	0	2	/	2	0	/	U	E	Y	/	0	0	6	5
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

- Zamówienie ADSL
- Zamówienie BDI VIP – zapewniony dostęp do wszystkich zasobów sieci Internet
- Zamówienie BDI Carrier – zapewniony jest dostęp do sieci Internet z wyłączeniem sieci Orange NET (AS 5617), z wykorzystaniem protokołu BGP
- Zamówienie BDI DC Connect – zapewniony dostęp do wszystkich zasobów sieci Internet
- Zamówienie usługi Netia WiFi

# N E T I A

## 1. Przedmiot zamówienia BDI

### SPECYFIKACJA USŁUGI BDI

Okres minimalny korzystania z Usługi: 24 miesiące

Numer łącza	Przepustowość <sup>1</sup>	Miejsce instalacji Urządzeń Abonenckich (miasto, ulica, nr domu, nr lokalu)	Numer CUPII (w przypadku modyfikacji Usługi)	Zaznaczyć, jeśli jest backupem do innego łącza	Routing BGP	Rodzaj SLA	Adresacja RIP/E: Ilość/opłata dodatkowa (zł netto)	Perenty BDI VIP	Cena za każdy 1Mbit/s po przekroczeniu przepływności nominalnej (zł netto)	Termin uruchomienia Łącza	Cena instalacyjna (zł netto)	Cena referencyjna za abonament 1 Usługę (zł netto)	Cena za abonament za 1 Usługę (zł netto) po Ulidze	OW łącznie dla całego okresu minimalnego
1.	200/200 Mbit/s	06-100 Pułtusk Skłodowskiej-Curie 11	878935307	<input type="checkbox"/> Istniejący CUPII: .....	Numer-AS Abonenta: .....	<input checked="" type="checkbox"/> Komfort <input type="checkbox"/> Premium <input type="checkbox"/> Platinum	Bez zmian	<input type="checkbox"/> Rozliczenie na zasadzie "95 procentyła" Przepływność maksymalna <sup>2</sup> .....Mbit/s Przepływność nominalna <sup>3</sup> .....Mbit/s Limit: 0414 .....	.....	Od dnia 01.01.2022	.....	.....	600,00	.....

W imieniu Operatora

Data złożenia podpisu

Jarosław Onaok

Kierownik ds. Rozwoju Usług  
Szkielety i Pętle Sieci  
Regionalna Administracja Publiczna

Netia  
ul. Poleczki 1  
NIP: 526-02-08  
Krajowa  
000374

W imieniu Abonenta

Data złożenia podpisu

Jan Zalewski

Czytelny podpis i pieczęć firmy  
W PUEŁTUSKU  
ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11  
06-100 Pułtusk  
tel. 23 306 71 01  
-18-

<sup>1</sup> Przepustowość jest określona w warstwie pierwszej modelu ISO OSI w bitach na sekundę danego kanału transmisyjnego dedykowanego do przesyłania pakietów IP Abonenta. Jednostki przepustowości wyrażane są z użyciem przedrostków dziesiętnych Układu SI (Międzynarodowy Układ Jednostek Miar).

<sup>2</sup> Przepływność nie mniejsza niż 100 Mbit/s

<sup>3</sup> Przepływność nie mniejsza niż połowa przepływności maksymalnej

<sup>4</sup> Dotyczy wariantu Usługi BDI VIP (TP Net Limit)



## INFORMACJA NETIA S.A. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH (OSOBA REPREZENTUJĄCA KONTRAHENTA ORAZ OSOBA KONTAKTOWA KONTRAHENTA)

### Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. Netia S.A. (dalej: „Spółka”) z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822 Warszawa jest administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO”).
2. Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą ochrony danych osobowych należy kierować pisemnie na ww. adres siedziby Spółki lub pocztą elektroniczną na adres: [iod@netia.pl](mailto:iod@netia.pl)
3. Spółka wyznaczyła inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres: [iod@netia.pl](mailto:iod@netia.pl) lub pisemnie na ww. adres siedziby Spółki z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

### Definicje

4. Kontrahent osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą lub osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna, z którą Spółką nawiązuje współpracę biznesową.
5. Osoba Reprezentująca przedstawiciel lub pełnomocnik Kontrahenta, z którym Spółka zawarła umowę w celu realizacji współpracy ze Spółką.
6. Osoba Kontaktowa każda osoba fizyczna, która kontaktuje się z pracownikami i przedstawicielami lub pełnomocnikami Spółki w celu nawiązania lub realizacji współpracy biznesowej, w szczególności osobą kontaktową może być pracownik Kontrahenta lub inna osoba wyznaczona przez Kontrahenta, lub działająca w jego imieniu.

### Od kogo dane zostały pozyskane

7. Jeśli jest Pani/Pan Osobą Reprezentującą, dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana, jako reprezentanta Kontrahenta, w ramach umowy lub umów łączących go ze Spółką (dalej: „Umowa”).
8. Jeśli jest Pani/Pan Osobą Kontaktową, dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana lub od Kontrahenta, w ramach realizacji współpracy ze Spółką.

### Zakres przetwarzanych danych

9. Zakres przetwarzanych danych obejmuje następujące kategorie:
  - a) dane identyfikacyjne (np. imię i nazwisko, NIP, miejsce pracy, zajmowane stanowisko);
  - b) dane kontaktowe (np. nr telefonu, adres email);
  - c) inne dane przekazane przez Kontrahenta lub przekazane bezpośrednio przez Panią/Pana w związku z zawarciem lub wykonaniem Umowy.
10. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia Umowy i jej wykonywania – bez ich podania brak jest możliwości zawarcia Umowy oraz podejmowania działań w związku z jej realizacją.

### Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

11. Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przetwarzane, o ile przetwarzanie danych dotyczyć będzie określonych poniżej celów:
  - a) zawarcie i wykonanie Umowy – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej jest przesłanka zawarcia umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - b) umożliwienia wykonania Umowy podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Kontaktowej jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - c) realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej i Osoby Kontaktowej jest obowiązek prawny (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
  - d) zapewnienia bezpieczeństwa pracowników/współpracowników Spółki lub ochrony mienia lub zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić Spółkę na szkodę, w tym za pomocą monitoringu wizyjnego – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej i Osoby Kontaktowej jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
  - e) ustalenia lub dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami przez Spółkę – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej i Osoby Kontaktowej jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. f RODO);
  - f) archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Spółki dotyczącego zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów – podstawą prawną przetwarzania danych Osoby Reprezentującej i Osoby Kontaktowej jest prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 9 ust. 2 lit. f RODO).

### Komu dane osobowe będą przekazywane

12. Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane, wyłącznie w sytuacji, gdy jest to uzasadnione realizowanym celem, następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym usługi na rzecz Spółki takie jak usługi księgowe i podatkowe, audytowe, operatorom pocztowym i kurierom, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, ubezpieczycielom, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom świadczącym usługi archiwizacji, podmiotom świadczącym usługi w zakresie ochrony osób i mienia, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, spółkom z Grupy Kapitałowej, w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów, w skład której wchodzi Spółka.

### Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

13. Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych zależy od celu, w jakim dane są lub mogą być przetwarzane. Generalnie dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania Umowy, a po jej zakończeniu przez: a) okres niezbędny do wykonania obowiązków lub uprawnień wynikających z przepisów prawa, b) okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych.

### Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

14. Przysługuje Pani/Panu prawo: dostępu do danych, do ich sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz do przenoszenia danych (o ile przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy w sposób zautomatyzowany).
15. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach realizowanych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją. Przesłaniem przetwarzania Pani/Pana dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec tychże interesów, praw i wolności lub Pani/Pana dane będą niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
16. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 2 powyżej.

### Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

17. W przypadku, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie dotyczących jej/jego danych osobowych narusza przepisy RODO, może Pani/Pan złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.