

Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców - „Krajowy Internet dla Firm 2.1 dla Stałych Klientów” („Aneks”) nr KI-/00046881331 zawarty w dniu 18/07/2024 w PUŁTUSK

pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl („Polkomtel”), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a w zakresie wskazanej w Aneksie umowy sprzedawcy - („Partner Plus”), reprezentowanymi łącznie przez:	
Imię i nazwisko osoby upoważnionej:	Barbara Wysocka
Kod sprzedawcy (SFID):	7 0 0 0 1 8 0 5

a Abonentem („Abonent”):

Dane Abonenta:		
Nazwa podmiotu:	POWIAT PUŁTUSKI	
NIP:	5681618062	
Reprezentowanym przez (imię i nazwisko):	JAN ZALEWSKI	
Adres siedziby	ulica, nr: MARIII SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11	
	kod pocztowy: 06-100	miejsowość: PUŁTUSK
Adres email:	KANCELARIA@POWIATPUŁTUSKI.PL	

§ 1 Przedmiot Umowy zmienionej Aneksem

- Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 3 (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przystępuje do Promocji PWA dla przedsiębiorców „Krajowy Internet dla Firm 2.1 dla Stałych Klientów” („Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „Krajowy Internet dla Firm 2.1 dla Stałych Klientów” – Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu, z zastrzeżeniem ust. 3.
- W ramach Umowy Abonent dokonuje zmiany dotychczas posiadanej taryfy/promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w ust. 3 („Promocyjny Plan Cenowy”) oraz uzyskuje prawo do korzystania z Usługi Internet 5G/5G Ultra od Plusa („Technologia 5G/5G Ultra od Plusa”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.
- Podstawowe warunki korzystania z Usług w ramach każdej z Umów są następujące:

LP	MSISDN (numer telefonu)	Promocyjny Plan Cenowy	Opłata abonamentowa (z VAT)	Przyznana ulga (PLN)	Czas oznaczony Umowy (miesiące)
1.		Internet dla Firm 45	55,35 zł	1.500,00 zł	24
2.		Internet dla Firm 35	43,05 zł	1.150,00 zł	24
3.		Internet dla Firm 35	43,05 zł	1.150,00 zł	24

Elementy składające się na Opłatę abonamentową: **Internet dla Firm 45: Abo 45 zł, 200 GB (lejek 1 Mb/s) bez blokady poł. międzynarodowych i premium, DTBOR - blokada na roaming; Internet dla Firm 35: Abo 35 zł, 100 GB (lejek 1 Mb/s) bez blokady poł. międzynarodowych i premium, DTBOR - blokada na roaming;**

- Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Taryfy „Plus Internet dla Firm” (zwanych dalej łącznie „Cennikiem”) („Cennik”).
- Abonent dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony wskazany w ust. 3, licząc od dnia zawarcia Aneksu („Czas oznaczony Umowy”).
- Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
- Rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
- Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.
- Użyte w Aneksie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Aneksie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).
- Dodatkowo, Abonent kupuje od Partnera Plus w promocyjnej cenie i potwierdza odbiór 2 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli A Tabela A:

LP	MSISDN	model Urządzenia telekomunikacyjnego	numer seryjny (IMEI)	Cena bez VAT (PLN)	Cena z VAT (PLN)
1.					
2.					
3.					

§ 2 Czas trwania Umowy zmienionej Aneksem oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

- Po upływie czasu oznaczonego Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
- Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta



wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

3. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
4. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
5. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
 - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
6. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 5 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
7. POLKOMTEL umożliwia Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.

§ 3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy zmienionej Aneksem, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a. doręcza na Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarty został Aneks, chyba że:
 - Abonent, który zawarł Aneks w formie pisemnej złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
 - Abonent, który zawarł Aneks w formie dokumentowej złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany na piśmie, oraz
 - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/ treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku,z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru — w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym iPlus. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://www.plus.pl/>.

§ 4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
- b. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
- c. w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę/ Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości,
- d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
- e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem są: Załącznik nr 1 do Aneksu — Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 — Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Załącznik nr 3 — Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 — Cennik, Załącznik nr 5 — Informacje dla Abonenta będącego osobą fizyczną.
2. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).



Oświadczam, że dokładnie zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Aneksem, a także otrzymałam/em Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Cennik, Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT
Data i czytelny podpis Abonenta

STAROSTA
Jan Galewski

POLKOMTEL
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej

Barbara Wysocka

Barbara Wysocka
Doradca Biznesowy Plus
tel. +48 693 565 778
SFID 70001805
Coltlex Rogala sp. j.
ul. Szymonowicza 2, 40-280 Gdańsk
NIP 581 10 76 130, REGON 14066777

SKARBNIK POWIATU

mgr Renata Krzyżewska

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 6881 3312 4071 6145 2201 0669 2170

Janek Godlewski
Nr WA 5413

Regulamin Promocji „Krajowy Internet dla Firm 2.1 dla Stałych Klientów” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.07.2023 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Krajowy Internet dla Firm 2.1 dla Stałych Klientów” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON („Klient”), którzy:
 - nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel,
 - są stroną umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ofercie Plus Internet („Umowy”),
 - w czasie trwania Promocji podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w promocji PWA dla przedsiębiorstw – „Krajowy Internet dla Firm 2.1 dla Stałych Klientów” związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie („Aneks”).
- Promocja trwa od 06.02.2023 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).
- Wszystkie ceny podane w regulaminie są cenami netto.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych²⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Internet dla Firm 35	Internet dla Firm 45	Internet dla Firm 55	Internet dla Firm 75	Internet dla Firm 125	Internet dla Firm VIP
Promocyjna opłata abonamentowa	35 zł (43,05 zł z VAT)	45 zł (55,35 zł z VAT)	55 zł (67,65 zł z VAT)	75 zł (92,25 zł z VAT)	125 zł (153,75 zł z VAT)	205 zł (252,15 zł z VAT)
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („Podstawowy limit transmisji danych”)	100 GB	200 GB	350 GB	450 GB	1300 GB	2000 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym całkowitego limitu transmisji danych	1 Mb/s					
Internet 5G/5G Ultra od Plusa („Technologia 5G/5G Ultra od Plusa”)	0 zł					

- W ramach promocji Abonent nie ma możliwości skorzystania z usługi roaming międzynarodowy.
- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet dla Firm („Cennik”).
- W ramach promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych ma możliwość uruchomienia usługi „Pakiet Nocny dla Firm”. Zasady działania i uruchomienia Pakietu Nocnego zgodnie z regulaminem usługi „Pakiet Nocny dla Firm”.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym Podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej 1 Mb/s.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
- Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
- Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.
- Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
- Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
- Polkomtel informuje, że niektóre sprzęty sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą USIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
- Polkomtel informuje, że poza niniejszą Promocją Abonent ma możliwość zakupu od Polkomtel/Partnera Plus anteny wzmacniającej sygnał emitowany przez Polkomtel. Nabywane anteny dostępne są po cenach detalicznych określonych cennikiem anten.
- Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego.
- W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacje o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,
 - w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
 Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl

0205 1051 0200 2004 6881 3312 4071 8145 2201 0669 2170

17. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 3 INTERNET 5G/5G ULTRA OD PLUSA

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z planów cenowych wymienionych w § 2 pkt.1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii:
 - 5G w paśmie o częstotliwości 2,6 GHz TDD, lub w innym paśmie 5G obsługiwany przez Polkomtel („**technologia 5G od Plusa**”)
 - 5G Ultra dzięki wykorzystaniu technologii 5G na paśmie 2,1 GHz i 2,6 GHz TDD oraz 4G na paśmie 1,8 GHz lub w innych pasmach obsługiwany przez POLKOMTEL („**technologia 5G Ultra od Plusa**”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie włączanej transmisji danych LTE, sprzętu obsługującego technologię 5G/5G Ultra od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G/5G Ultra od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent może wysłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od specyfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
8. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G Ultra od Plusa na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 1 Gb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
9. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra.

§ 4 BLOKADA KARTY SIM

1. Oferowane zestawy Internet Domowy (ODU-IDU 2) oraz Internet Domowy 300 (ODU-IDU 3) posiadają blokadę karty SIM (SIM Lock) i mogą działać wyłącznie z kartą sieci Plus.
2. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umową blokada może zostać usunięta we wszystkich Punktach sprzedaży (obsługi). Przy zgłoszeniu chęci usunięcia blokady należy podać numer IMEI zestawu. W ciągu 14 dni Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Punktu sprzedaży (obsługi) o sposobie zdjęcia blokady SIM Lock.
3. W przypadku usunięcia blokady SIM Lock zestawu z pominięciem zasad określonych w § 10 pkt.2 Abonent traci prawo do bezpłatnej obsługi serwisowej zestawu w ramach gwarancji.

§ 5 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia „całkowitego limitu transmisji danych” wynikającego z wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 6 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
 - c. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
 - b. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ z dostępem do internetu



Załącznik nr 3 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dla osoby prawnej)

INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o. o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy. Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
 - a. podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c. realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO lub
 - d. przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

4. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorów oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

6. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

7. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
9. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
10. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

11. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych

12. Przed zawarciem umowy podejmowana jest zautomatyzowana decyzja czy zawarcie umowy będzie się wiązało z wpłaceniem kaucji i w jakiej wysokości. Decyzja podejmowana jest na podstawie oceny wiarygodności płatniczej Klienta. Ocena ta dokonywana jest poprzez odniesienie do modelu statystycznego powstałego w wyniku analizy zachowań klientów w przeszłości, uwzględniającej ich cechy demograficzne takie jak wiek, obszar geograficzny, zatrudnienie oraz behawioralne takie jak regulowanie należności, typ kontraktu, inne zawarte kontrakty. Zautomatyzowana decyzja o nalożeniu kaucji podejmowana jest także w przypadku odmowy wyrażenia zgody na dokonanie weryfikacji Klienta w biurach informacji gospodarczej i u innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
13. W trakcie wykonywania umowy, w celu zwalczania działań stanowiących naruszenie umowy podejmowane są zautomatyzowane decyzje skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych. Decyzje te są podejmowane w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.
14. W trakcie wykonywania umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia, żądanie wpłaty zaliczki).
15. W przypadkach określonych w pkt 12-14 ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji przedstawiciela administratora, wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji poprzez złożenie wniosku w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.



Oświadczenie Abonenta

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

imię i nazwisko / nazwa podmiotu **JAN ZALEWSKI POWIAT PUŁTUSKI**
NIP **5681618062**
numer telefonu komórkowego

Wyrażam zgodę na wystawianie i udostępnianie dokumentów rozliczeniowych, w tym faktur oraz wykazów usług w formie elektronicznej
Decyzja Klienta: **NIE**

Podpis Abonenta
(data i czytelny podpis)

STAROSTA
Jan Zalewski

POLKOMTEL
Podpis przyjmującego oświadczenie

Barbara Wysocka

Barbara Wysocka
Biuro Biznesowy Plus
tel. +48 693 565 778
GFIID 70001805
Cofrex Rogala sp. j.
ul. Dąbrowskiego 2, 40-280 Odręchów
KRS 00001028100, REGON 140007941

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 6881 3312 4071 8145 2201 0669 2170

