

**Wykorzystanie alternatywnej dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami
w Starostwie Powiatowym w Pułtusku**

Starostwo Powiatowe w Pułtusku realizując zapisy ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się, umożliwia osobom głuchym lub słabosłyszącym korzystanie z pomocy tłumacza języka migowego online - odpowiedni link znajduje się na stronie internetowej Starostwa Powiatowego w Pułtusku, a także ze specjalnego stanowiska w Kancelarii urzędu, wyposażonego w tablet z dostępem do tłumacza języka migowego online.

Skorzystanie z usług jest bezpłatne i nie wymaga wcześniejszego umawiania się na wizytę.

W powyższym celu w dniu 30 stycznia 2020 r. została zawarta umowa Nr 77/2020 o świadczenie usług on-line języka migowego pomiędzy Powiatem Pułtuskim a Polskim Związkiem Głuchych Oddziałem Mazowieckim.

Dyrektorom wydziałów Starostwa Powiatowego w Pułtusku przekazano informację dot. wejścia w życie ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz konieczności udzielania przez pracowników wydziałów, wsparcia merytorycznego osobom ze szczególnymi potrzebami. Starostwo Powiatowe w Pułtusku nie wyklucza możliwości przeprowadzenia specjalistycznych szkoleń dla poszczególnych pracowników wydziałów w wyżej wymienionym zakresie.

Alternatywna dostępność cyfrowa

Informacje na temat procedury

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp.

Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Zatwierdzam:

STAROSTA

Jan Zalewski