

UMOWA 81/2021

**Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla przedsiębiorców -
„Europejska II dla Firm dla Stałych Klientów – tylko SIM 12 mc” („Aneks”)
nr EU-/00039871677 zawarty w dniu 08/07/2021 w PUŁTUSK**

pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl („**Polkomtel**”), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a w zakresie wskazanej w Aneksie umowy sprzedaży - BIURO G300 - COLTEX ROGALA („**Partner Plus**”), reprezentowanymi łącznie przez:

Imię i nazwisko osoby upoważnionej:

Kod sprzedawcy (SFID):

a Abonentem („**Abonent**”):**Dane Abonenta:**

| | |
|---|---|
| Nazwa podmiotu: | POWIAT PUŁTUSKI |
| NIP: | 5681618062 |
| Reprezentowanym przez (imię i nazwisko): | JAN ZALEWSKI |
| Adres siedziby ulica, nr: MARI SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11 | kod pocztowy: 06-100 miejsowość: PUŁTUSK |

§ 1 Przedmiot Umowy zmienionej Aneksem

- Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 3 (każda z nich zwana będzie dalej „**Umową**”), w ramach których przystępuje do Promocji ANZ dla przedsiębiorców „**Europejska II dla Firm dla Stałych Klientów – tylko SIM 12 mc**” („**Promocja**”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „**Europejska II dla Firm dla Stałych Klientów – tylko SIM 12 mc**” – Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu, z zastrzeżeniem ust. 3.
- W ramach Umowy Abonent dokonuje zmiany dotychczas posiadanej taryfy/promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w ust. 3 („**Promocyjny Plan Cenowy**”) oraz uzyskuje prawo do korzystania z Usługi: „**Krajowy Pakiet internetowy Non Stop**” („**Pakiet internetowy Non Stop**”). Uzyskuje również prawo do skorzystania z promocyjnych usług: **Połączenia międzynarodowe z Polski do UE** („**Połączenia międzynarodowe do UE**”), **Pakiet minut na pol. z Wyb. Kier. Mn.** („**Pakiet minut na pol. z Wyb. Kier. Mn.**”) oraz otrzymuje możliwość skorzystania z preferencyjnych warunków w zakresie stawek za połączenia i SMSy wykonane w roamingu międzynarodowym na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.
- Podstawowe warunki korzystania z Usług w ramach każdej z Umów są następujące:

| LP | MSISDN (numer telefonu) | Promocyjny Plan Cenowy | Opłata abonamentowa (z VAT) | Przyznana ulga (PLN) | Czas oznaczony Umowy (miesiące) |
|----|----------------------------|------------------------|--------------------------------|-------------------------|------------------------------------|
| 1. | | Europejska II 29 | 35,67 zł | 400,00 zł | 6 |
| 2. | | Europejska II 29 | 35,67 zł | 400,00 zł | 6 |

Elementy składające się na Opłatę abonamentową: **Bez Limitu do wszystkich w kraju, SMS, MMS - 0zł; 10 GB (lejek 512 kb/s), BWV3.**

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Taryfy „**Krajowa dla Firm**”, „**Regulaminem Promocji na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B IV**” (zwanym dalej łącznie „**Cennikiem**”) („**Cennik**”).

- Abonent dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony wskazany w ust. 3, licząc od dnia zawarcia Aneksu („**Czas oznaczony Umowy**”).
- Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
- Rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
- Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.
- Użyte w Aneksie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Aneksie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („**Regulamin**”).

§ 2 Czas trwania Umowy zmienionej Aneksem oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

- Po upływie czasu oznaczonego Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
- Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
- W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
- Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
- POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
 - wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2003 9871 6722 1070 8141 7202 1914 9950

str. 1 / 9

6. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 5 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
7. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.

§ 3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy zmienionej Aneksem, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a. doręcza na Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarty został Aneks, chyba że:
 - Abonent, który zawarł Aneks w formie pisemnej złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
 - Abonent, który zawarł Aneks w formie dokumentowej złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany na piśmie, oraz
 - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/ treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. Zmiany zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru — w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§ 4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
- b. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
- c. w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę/ Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości,
- d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
- e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem są: Załącznik nr 1 do Aneksu — Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 — Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Załącznik nr 3 — Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 — Cennik, Załącznik nr 5 — Informacje dla Abonenta będącego osobą fizyczną, Załącznik nr 6 — Regulamin Promocji na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B IV.
2. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

Oświadczam, że dokładnie zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Aneksem, a także otrzymałam/em Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Cennik, Regulamin Promocji na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B IV, Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT

POLKOMTEL

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej

STAROSTWO POWIATOWE
W PUŁTUSKU
ul. Marii Skłodowskiej - Curie 11
06-100 Pułtusk
tel. 23 306 71 01
-18-

STAROSTA
Jan Załewski

Barbara Wysocka
Doradca Biznesowy Plus
tel. +48 693 565 778
SFID 70001805
Coltex Rogala sp. j.
ul. Szymanowskiego 2, 80-280 Gdańsk
NIP 584 10 26 130. REGON 190907942

SKARBNIK POWIATU

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłaty wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl



92051061 0200 2003 9871 6772 1070 8141 7202 1914 9950

sprawdz. pod wzgl. formalnoprawny
RADCA PRAWNY
Iacek Godlewski
ul. 5413 (osobisty)

Skargę złożono na podstawie zamieszczenia INF. 26.03.2021
z dnia 08.07.2021r. 797.04 20 - 755.75515 § 43 60 R

Regulamin Promocji „Europejska II dla Firm dla Stałych Klientów – tylko SIM 12 mc” („Regulamin Promocji”)
Wersja z dnia 01.02.2021 r.**§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

- Promocja „Europejska II dla Firm dla Stałych Klientów – tylko SIM 12 mc” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON będących Abonentami, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla przedsiębiorców „Europejska II dla Firm dla Stałych Klientów – tylko SIM 12 mc” („Aneks”) związany z numerami telefonów wskazanymi w Aneksie.
- Promocja trwa od 01.04.2019 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel. Sp. zo.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Europejska II 19, Europejska II 29, Europejska II 39, Europejska II 49, Europejska II 69, Europejska II 89, Europejska II 109** („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą tabelą:

| Promocyjny Plan Cenowy | Europejska II 19 | Europejska II 29 | Europejska II 39 | Europejska II 49 | Europejska II 69 | Europejska II 89 | Europejska II 109 |
|---|---------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Oплата abonamentowa | 19 zł (23,37 zł z VAT) | 29 zł (35,67 zł z VAT) | 39 zł (47,97 zł z VAT) | 49 zł (60,27 zł z VAT) | 69 zł (84,87 zł z VAT) | 89 zł (109,47 zł z VAT) | 109 zł (134,07 zł z VAT) |
| Krajowy Pakiet internetowy Non Stop | 5 GB | 10 GB | 15 GB | 20 GB | 25 GB | 30 GB | 35 GB |
| Stawka za minutę połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz w roamingu międzynarodowym w UE | 0 zł | | | | | | |
| Stawka za wysłanie jednej wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju oraz w roamingu międzynarodowym w UE | 0 zł | | | | | | |
| Połączenia międzynarodowe z Polski do UE („Połączenia międzynarodowe do UE”) | 0,81 zł (1 zł z VAT) | 0,70 zł (0,86 zł z VAT) | 0,50 zł (0,61 zł z VAT) | 0,25 zł (0,31 zł z VAT) | 0,15 zł (0,18 zł z VAT) | 0,05 zł (0,06 zł z VAT) | 0 zł |
| Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w ramach Usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy („Pakiet minut na pol. z Wyb. Kier. Mn.”) | brak | brak | brak | brak | brak | brak | 100 min |

- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez **cały okres świadczenia Usług**, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla Taryf Krajowa dla Firm oraz Regulaminem Promocji na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B IV oraz Taryfą Europejska B2B V.

Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop

- Abonent w ramach Promocji zleca aktywację cyklicznego Krajowego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w tabeli w § 2 pkt. 1, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).
- Automatyczna aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
- Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus),
 - wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 7 lit. b oraz pkt. 8.
- Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
- W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
- Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
- Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej:
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska II 19** po przekroczeniu **5 GB do 512 kb/s**,
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska II 29** po przekroczeniu **10 GB do 512 kb/s**,
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska II 39** po przekroczeniu **15 GB do 512 kb/s**,
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska II 49** po przekroczeniu **20 GB do 512 kb/s**,
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska II 69** po przekroczeniu **25 GB do 512 kb/s**,
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska II 89** po przekroczeniu **30 GB do 1 Mb/s**,
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska II 109** po przekroczeniu **35 GB do 1 Mb/s**.
- Po obniżeniu prędkości transmisji danych Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
- Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.

Promocyjna taryfa roamingowa

- W ramach promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Europejska II 19, Europejska II 29, Europejska II 39, Europejska II 49, Europejska II 69,**

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2003 9871 6772 1070 8141 7202 1914 9950

Europejska II 89, Europejska II 109 („Promocyjny Plan Cenowy”), zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

| Kraj | Cena za 1 minutę połączenia głosowego * |
|---|---|
| Połączenia głosowe i SMS wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych do krajów Unii Europejskiej i krajów stowarzyszonych | 0,00 zł |
| Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w Szwajcarii we wszystkich kierunkach | 0,77 zł |
| Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych oraz w Szwajcarii do pozostałych krajów Europy i Świata | 0,77 zł |
| Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w sieciach operatorów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja we wszystkich kierunkach | 0,49 zł |
| Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach: Rosja, Ukraina, Białoruś, Kazachstan, Gruzja we wszystkich kierunkach | 1,50 zł |
| Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach Europy, USA, Kanada we wszystkich kierunkach | 4,00 zł |
| Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Chiny, Korea Płd., Japonia, Wietnam, Kambodża, Tajlandia i Nowa Zelandia we wszystkich kierunkach | 4,00 zł |
| Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane w pozostałych krajach świata we wszystkich kierunkach | 6,50 zł |
| Jedna wiadomości SMS wysłana w sieciach operatorów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja | 0,24 zł |
| Jedna wiadomości SMS wysłana z pozostałych krajów Europy i Świata | 0,80 zł |

* taryfikacja za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

- Aktywacja promocyjnej taryfy roamingowej nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
- Stawki za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz za połączenia międzynarodowe zgodnie z Regulaminem promocji na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B IV oraz Cennikiem taryfy Krajowa dla Firm.
- Po zakończeniu Promocji opłaty za usługę połączeń głosowych w ramach roamingu międzynarodowego będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.

Połączenia międzynarodowe z Polski do UE

- W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden Promocyjnych Planów Cenowych **Europejska II 29, Europejska II 39, Europejska II 49, Europejska II 69, Europejska II 89, Europejska II 109** może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę **Połączenia międzynarodowe z Polski do UE** („**Połączenia międzynarodowe do UE**”), która umożliwi wykonywanie połączeń międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein), zgodnie z tabelą § 2 pkt. 1 powyżej.
- W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „**Połączenia międzynarodowe z Polski do UE**” („**Połączenia międzynarodowe z Polski do UE**”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
- Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
- Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
- Aktywacja/dezaktywacja usługi („**Połączenia międzynarodowe z Polski do UE**”) następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
- W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa zostaje dezaktywowana.

Pakiet minut na połączenia międzynarodowe i Usługa Wybrany Kierunek Międzynarodowy

- W ramach Promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Europejska II 109** zleca aktywację pakietu minut na wykonywane z Polski głosowe połączenia międzynarodowe („**Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.**”) w ramach promocyjnej usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy („**Usługa**”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą § 2 pkt. 1 powyżej. Usługa nie obejmuje międzynarodowych numerów informacyjnych, specjalnych i rozrywkowych oraz połączeń wykonywanych w roamingu.
- W ramach Usługi Abonent może wybrać maksymalnie **5** numerów kierunkowych do krajów dostępnych w Usłudze, na połączenia z którymi może wykorzystać co miesiąc „Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.” (Łącznie na wszystkie wybrane numery). W Usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe:

| Kraje lub terytoria dostępne w Usłudze | Europa (w tym Turcja, Rosja), Australia, Japonia, Kanada, USA |
|---|---|
| Aktywacja/zdefiniowanie listy numeru/numerów kierunkowych | bezpłatnie |
| Opłata miesięczna za Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. | bezpłatnie |
| Opłata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy | bezpłatnie |
| Opłata za zmianę listy krajów | 2 zł (2,46 zł z VAT) |
| Opłata za sprawdzenie wybranych numerów kierunkowych | bezpłatnie |
| Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej po wykorzystaniu Pakietu na poł. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi | 0,40 (0,49 zł z VAT)/min |
| Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej po wykorzystaniu Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi | 0,80 (0,99 zł z VAT)/min |
| Opłata za dezaktywację Usługi | bezpłatnie |

- Aktywacja Usługi polega na zdefiniowaniu przez Abonenta wybranego numeru lub listy numerów kierunkowych. Zlecenie zdefiniowania numerów kierunkowych można złożyć poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.
- Abonent w każdym momencie może sprawdzić, zmienić i dezaktywować wybrane numery kierunkowe w Usłudze poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.
- Aktywacja/dezaktywacja Usługi zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi przez Abonenta.
- Uruchomienie Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM. Liczba minut w pierwszym Okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pomiędzy datą aktywacji a końcem tego Okresu. Minuty niewykorzystane w ramach Pakietu minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. w Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Jeśli Abonent nie aktywuje Usługi przez zdefiniowanie wybranego numeru kierunkowego lub listy numerów kierunkowych, opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Krajowa dla Firm.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bak@plus.pl



0205 1061 0200 2003 9871 6772 1070 8141 7202 1914 9950

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zakaz zmiany taryfy na niższą przez cały okres trwania promocji. Zmiana możliwa tylko na Promocyjny Plan Cenowy o wyższej wartości dostępny w ramach tej samej promocji.
2. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
 - a. powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana;
 - b. powoduje dezaktywację wszystkich usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana
3. Przepisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Internetowego Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
4. Przepisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonentowe (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ nie dotyczy połączeń w ramach usługi „Przekazywanie Połączeń”, połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

⁴ nie dotyczy SMSów i MMSów na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMSów i MMSów międzynarodowych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

⁵ okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych w Aneksie. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych Regulaminem Promocji.

⁶ Połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 — opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 - jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,60 zł (1,97 zł z VAT)



Regulamin Promocji „W Wielkiej Brytanii jak w domu dla B2B”

Wersja z dnia 1.01.2021 r.

§ 1 Postanowienia ogólne

1. **Promocja „W Wielkiej Brytanii jak w domu dla B2B” („Promocja”)** jest stosowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („**Polkomtel**”) wobec: przedsiębiorców oraz innych podmiotów posiadających REGON, posiadających opiekuna biznesowego w Polkomtel oraz będących Abonentami w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — oferty abonamentowe i Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament, zwanych dalej „**Abonentami**”, którzy na podstawie zawartej z Polkomtel Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych („**Umowa**”) lub aneksu do Umowy („**Aneks**”) korzystają z usługi połączeń międzynarodowych (tj. połączeń wykonanych z sieci Plus na numery operatora zagranicznego lub na prefiksy zagraniczne) i/lub roamingu międzynarodowego (tj. połączeń w sieci operatora zagranicznego).
2. Promocja obowiązuje od dnia 1 stycznia 2021 r. z zastrzeżeniem uprawnień Abonenta określonych w § 4 ust. 2.
3. Promocja nie obejmuje połączeń międzynarodowych do sieci satelitarnych, morskich i samolotowych ani połączeń w roamingu międzynarodowym do/w sieciach satelitarnych, morskich i samolotowych.
4. Promocja określa promocyjne warunki korzystania z połączeń międzynarodowych i usług w roamingu międzynarodowym dla Wielkiej Brytanii oraz Gibraltaru, będącego terytorium zamorskim Wielkiej Brytanii, które w związku z wystąpieniem Wielkiej Brytanii z Unii Europejskiej, z upływem dnia 31 grudnia 2020 r. przestają korzystać ze statusu prawnego równego pozostałym państwom członkowskim Unii Europejskiej. Określenie „Wielka Brytania”, którym posługuje się regulamin Promocji, odnosi się także do Gibraltaru.

§ 2 Promocyjne stawki na połączenia międzynarodowe do Wielkiej Brytanii

W ramach Promocji, w czasie jej obowiązywania:

1. Oplaty za:
 - a. połączenia międzynarodowe z sieci Plus do Wielkiej Brytanii,
 - b. wiadomości SMS międzynarodowe wysyłane z sieci Plus do Wielkiej Brytanii,będą naliczane w stawkach równym stawkom za ww. usługi dotyczącym państw Unii Europejskiej, zgodnie z Cennikiem taryfy, z której korzysta dany Abonent.
2. Pakiety na połączenia międzynarodowe i na wiadomości SMS międzynarodowe wysyłane z sieci Plus do państw Unii Europejskiej, z których korzysta dany Abonent, obowiązuje także na połączenia międzynarodowe z sieci Plus do Wielkiej Brytanii oraz na wiadomości SMS międzynarodowe wysyłane z sieci Plus do Wielkiej Brytanii.

§ 3 Promocyjne warunki korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Wielkiej Brytanii

W ramach Promocji, w czasie jej obowiązywania:

1. Oplaty za:
 - a. połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym:
 - z Wielkiej Brytanii do Polski lub do innych państw Unii Europejskiej oraz Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - z państw Unii Europejskiej oraz z Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Wielkiej Brytanii,
 - w obrębie Wielkiej Brytanii,
 - b. połączenia głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym na terytorium Wielkiej Brytanii,
 - c. wysyłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym:
 - z Wielkiej Brytanii do Polski lub do innych państw Unii Europejskiej oraz do Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - z państw Unii Europejskiej oraz z Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do Wielkiej Brytanii,
 - w obrębie Wielkiej Brytanii,
 - d. wysyłanie wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym:
 - z Wielkiej Brytanii do Polski lub do innych państw Unii Europejskiej oraz do Norwegii, Islandii i Liechtensteinu,
 - w obrębie Wielkiej Brytanii,
 - e. odbieranie wiadomości MMS w roamingu międzynarodowym na terytorium Wielkiej Brytanii,
 - f. opłaty za wysyłanie wiadomości MMS na adres e-mail z Wielkiej Brytanii,
 - g. opłaty za transmisję danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Wielkiej Brytanii,będą naliczane w stawkach równych stawkom za ww. usługi świadczone na terenie Unii Europejskiej, określonym w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent.
2. Korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Wielkiej Brytanii będzie podlegało zasadom uczciwego korzystania opisanym w „Polityce Uczciwego Korzystania w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu” w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent, chyba że dana Umowa lub Aneks zawarty z Abonentem stanowi o wyłączeniu ww. zasad w stosunku do Abonenta.
3. Korzystanie z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Wielkiej Brytanii będzie podlegało zasadom uczciwego korzystania opisanym w „Polityce Uczciwego Korzystania w roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu” w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent, chyba że dana Umowa lub Aneks zawarty z Abonentem stanowi o wyłączeniu ww. zasad w stosunku do Abonenta.
4. Krajowe pakiety minut, pakiety SMS, pakiety MMS („**Pakiety zamknięte**”) oraz usługi obejmujące możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń, wiadomości SMS lub MMS w Polsce („**Pakiety nielimitowane**”), z których korzysta dany Abonent, a które mogą być wykorzystywane w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej, będą obowiązywać także w roamingu międzynarodowym na terytorium Wielkiej Brytanii, na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent, opisujących warunki świadczenia usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej.
5. Roamingowe pakiety minut, pakiety SMS, pakiety MMS, pakiety Data („**Pakiety zamknięte**”) oraz usługi obejmujące możliwość nielimitowanego korzystania z połączeń, wiadomości SMS lub MMS, pakietów Data („**Pakiety nielimitowane**”), które są wykorzystywane w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej, będą

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2003 9871 6772 1070 8141 7202 1914 9950

str. 6 / 9

obowiązywać także w roamingu międzynarodowym na terytorium Wielkiej Brytanii, na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent, opisujących warunki świadczenia usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej.

6. Limity Roamingowe DATA przyznawane danemu Abonentowi na podstawie krajowych pakietów na transmisję danych („**Pakiety DATA**”) do wykorzystania w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej będą obowiązywały także w roamingu międzynarodowym na terytorium Wielkiej Brytanii i Gibraltaru, na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent, opisujących warunki świadczenia usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej.
7. Opłaty za transmisję danych po wykorzystaniu Limitu Roamingowego DATA w roamingu międzynarodowym na terytorium Wielkiej Brytanii i Gibraltaru będą naliczane w stawkach równych stawkom za ww. usługi na terenie Unii Europejskiej, na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent, opisujących warunki świadczenia usług w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne nieobjęte Promocją naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta dany Abonent.
2. Abonent korzystający z promocyjnych stawek na połączenia międzynarodowe do Wielkiej Brytanii i promocyjnych warunków korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Wielkiej Brytanii określonych w regulaminie Promocji może w dowolnym czasie zrezygnować z promocyjnych warunków i korzystać z usług na warunkach określonych w Cenniku bez uwzględnienia Promocji. Zmiana następuje w terminie jednego dnia roboczego od otrzymania żądania i jest bezpłatna. Żądanie można zrealizować poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta telefonicznie na numer tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).
3. W kwestiach nieuregulowanych Promocją zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — Abonament, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe, Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament oraz Cennika właściwego dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
4. Promocja jest dostępna na witrynie internetowej pod adresem <http://www.plus.pl/b2b/aktualnosc>.

¹ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800,00 zł, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1061 0200 2003 9871 6772 1070 8141 7202 1914 9950

Załącznik nr 3 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dla osoby prawnej)

INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługi).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy. Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
 - a. podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c. realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem Usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO lub
 - d. przetwarzane na podstawie zgody, wyłącznie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

4. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorów oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących reguł korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

6. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

7. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
9. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody — przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
10. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

11. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.



Oświadczenie Abonenta

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

imię i nazwisko / nazwa podmiotu **JAN ZALEWSKI POWIAT PULTUSKI**
NIP **5681618062**
numer telefonu komórkowego

Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja Klienta: NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych transmisyjnych dla celów marketingu usług telekomunikacyjnych w trakcie trwania Umowy.

Decyzja Klienta: NIE

Wyrażam zgodę na używanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketingu bezpośredniego. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja Klienta: NIE

Wyrażam zgodę na przetwarzanie adresu do korespondencji, numeru telefonu oraz adresu e-mail w celach marketingowych podmiotów trzecich. Zgoda jest niezależna od czasu obowiązywania Umowy.

Decyzja Klienta: NIE

Żądam przesyłania informacji i zawiadomień wynikających z przepisów prawa oraz treści każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie lub Cenniku na adres e-mail (dotyczy Abonentów, którzy zawarli Umowę/Aneks w formie pisemnej).

Decyzja Klienta: NIE

Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. do Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, Łubinowa 4a, 03-870 Warszawa danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.

Decyzja Klienta: NIE

Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. do spółek z Grupy Netia (w skład grupy Netia wchodzi: Netia S.A., TK Telekom spółka z o.o. z siedzibami w Warszawie) danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.

Decyzja Klienta: NIE

Podpis Abonenta
(data, miejsce i czytelny podpis)

08-08-2012
STAROSTA
Jan Zalewski

STAROSTWO POWIATOWE
W PULTUSKU
ul. Marii Skłodowskiej - Curie 11
06-100 Pultusk
tel. 23 306 71 01
-18-

POLKOMTEL
Podpis przyjmującego oświadczenie oraz SFID

Barbara Wysocka
Doradca Biznesowy Plus
tel. +48 693 565 778
SFID 70001805
Coltlex Rogala sp. j.
ul. Szymanowskiego 2, 80-280 Gdańsk
NIP 584 10 26 130, REGON 190907942

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@pius.pl



0205 1061 0200 2003 9871 6772 1070 8141 7202 1914 9950