



umowa

o świadczenie Internetu firmowego

Umowa nr **TEL000138931873** /NEOI zawarta pomiędzy:

Orange Polska Spółką Akcyjną (zwaną dalej Orange) z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681, REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, którą reprezentuje Michalina Gontarz

Dane Nabywcy	
nazwa / firma	Powiat Pułtusk
NIP	5681618062
adres siedziby	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11, 06-100 Pułtusk

a Abonentem:

dane Odbiorcy	
nazwa / firma	Starostwo Powiatowe w Pułtusk
Reprezentant	Jan Zalewski
adres siedziby	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11, 06-100 Pułtusk
adres świadczenia Usługi (Lokal)	ul. Marii Skłodowskiej-Curie 11, 06-100 Pułtusk
Usługa	
Internet firmowy	Opcja do 10 Mb/s; Paczka L
Promocja	Internet 1/23

§ 1. Przedmiot Umowy

- Na podstawie tej umowy (dalej Umowa) świadczymy Państwu usługę **Internet firmowy** (dalej Usługa). Zakres i warunki świadczenia Usługi określamy w Umowie, Regulaminie świadczenia multimedialnych usług Orange (dalej Regulamin), Cenniku usługi Internet (dalej Cennik) lub w innych regulaminach i cennikach związanych z wybraną przez Państwa ofertą.
- Umożliwiamy Państwu także korzystanie z Usług dodatkowych, które opisane są w Cenniku.

§ 2. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

- Umowę zawieramy na czas określony **24 miesiące**, liczony od rozpoczęcia świadczenia Usługi.
- Po **24 miesiącach** Umowa automatycznie przedłuży się na czas nieokreślony z ceną odpowiednią dla Promocji podstawowej. Mogą Państwo zdecydować, aby Umowa nie przedłużała się. W tym celu należy złożyć nam oświadczenie z wyprzedzeniem co najmniej jednego pełnego okresu rozliczeniowego przed upływem czasu oznaczonego.
- Zastrzegamy sobie uprawnienie do nieprzedłużenia Umowy. Poinformujemy Państwa o tej decyzji z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem.
- Minimalny czas korzystania z Usługi na warunkach promocji **Internet 1/23**, wynosi **24 miesiące**.

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

- Świadczenie Usługi rozpoczniemy po Rejestracji Usługi. Rejestracja jest konieczna do korzystania z Usługi i powinni ją Państwo przeprowadzić w ciągu 30 dni od zawarcia Umowy. Jeśli Rejestracja nie powiedzie się, powinni Państwo jak najszybciej nas o tym poinformować.
- Jeśli nie będzie warunków technicznych do świadczenia Usługi w wybranej Opcji lub promocji Umowa ta wygasa.

§ 4. Opłaty

- Opłaty naliczymy od 30 dnia po zawarciu Umowy, albo Rejestracji jeśli nastąpi wcześniej.
- W ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo:
 - Internet firmowy** o parametrach opisanych poniżej,
 - usługę **Bezpieczny dostęp**, która opisana jest w Cenniku.
- Przyznajemy Państwu ulgi, które określone są w regulaminie lub cenniku promocji **Internet 1/23**.

§ 5. Dane techniczne

- W ramach Usługi **Internet 1/23** w opcji do **10 Mb/s** otrzymują Państwo dostęp do internetu bez limitu przesyłania danych:
 - z maksymalną prędkością do komputera 10 Mb/s i od komputera 1 Mb/s,
 - ze zwykle dostępną prędkością stanowiącą 65% prędkości maksymalnych do komputera i od komputera,
 - z minimalną prędkością do komputera 1Mb/s i od komputera 0,14 Mb/s,
 - z dynamicznie przydzielanym adresem IP.

§ 6. Zmiana Umowy

- Umowę można zmienić na dwa sposoby:
 - w formie pisemnej,
 - na odległość (np. telefonicznie); w ten sposób mogą Państwo zmienić Umowę w zakresie: świadczonych usług, Opcji Usługi i okresu obowiązywania Umowy; potwierdzenie zmian dostarczamy elektronicznie np. na wskazany przez Państwa adres e-mail lub pisemnie; mogą Państwo od tych zmian odstąpić składając pisemne oświadczenie w ciągu 10 dni od otrzymania potwierdzenia; termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 10 dni.
- Opcję Usługi mogą Państwo zmienić jeden raz w trakcie okresu rozliczeniowego.

Informacje przydatne w kontaktach z nami

▼ Niezbędnik Klienta

- Forma dostarczania faktur: elektronicznie na kancelaria@powiatpultusk.pl oraz na indywidualne konto na www.orange.pl (Mój Orange)
- Kod Klienta Orange dostępny na Mój Orange (www.orange.pl/mojorange), sekcja Zabezpieczenia
- Podsumowanie dotyczy Umowy numer TEL000138931873/NEOI



Orange Polska S.A.

ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice

Mój Orange (www lub aplikacja mobilna), Infolinia obsługowa *600 / 510 600 600

Podsumowanie warunków umowy

▼ Usługa

Internet firmowy	▪ do 10 Mb/s
Paczka	▪ Paczka L

Internet firmowy w promocji Internet 1/23

Prędkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej**Prędkości pobierania i wysyłania danych w Sieci stacjonarnej dla opcji do 10 Mb/s:**

- pobieranie danych: maksymalna 10 Mb/s, minimalna 1 Mb/s, zwykle dostępna 65% prędkości maksymalnej
- wysyłanie danych: maksymalna 1 Mb/s, minimalna 0,14 Mb/s, zwykle dostępna 65% prędkości maksymalnej

Odpowiedzialność za niezachowanie jakości usługi: w wysokości poniesionej przez Państwa szkody.

▼ Cena

Aktywacja	60,00 zł/jednorazowo	
Abonament	55,00 zł - od 1 do 24 mies., 65,00 zł - od 25 mies. uwzględniony rabat: 4,99 zł rabat za e-fakturę odbierany w Mój Orange, 4,99 zł za zgodę na telefoniczny kontakt marketingowy	
Paczka L	Wsparcie Zdalne SLA 8H	6,15 zł/mies.
	Wsparcie Zaawansowane	10,76 zł/mies.
	CyberTarcza Stacjonarna rozszerzona	10,76 zł/mies.
	Orange Office	10,76 zł/mies.
	Stały adres IP	6,15 zł/mies.
Utrzymanie łącza	10,00 zł/mies.	
Wypożyczenie modemu	4,99 zł/mies.	

▼ Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

- Umowa zawarta na **24 miesiące**. Po tym okresie umowa automatycznie przedłuży się na czas nieokreślony z ceną odpowiednią dla Promocji podstawowej.
Każda ze stron może złożyć oświadczenia, aby umowa nie przedłużała się.
 - **Wypowiedzenie umowy przez Klienta:** 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia a po automatycznym przedłużeniu umowy – z miesięcznym okresem wypowiedzenia. 2) Natychmiast – tylko w przypadkach opisanych w umowie.
 - **Wypowiedzenie umowy przez Orange** (dotyczy wyłącznie przypadków opisanych w umowie): natychmiast albo z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia.
- Jeżeli dojdzie do rozwiązania umowy przed końcem okresu na jaki została zawarta, możemy żądać odszkodowania wynikającego z przyznanej ulgi. Wyjątki od tej zasady oraz inne szczególne warunki znajdują Państwo w pozostałych dokumentach.

▼ Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

Dostarczamy faktury i wybrane dokumenty formalne powiększoną czcionką lub w alfabecie Braille'a. Umożliwiamy korzystanie z tłumacza języka migowego. Pozostałe udogodnienia i inne szczegółowe informacje znajdują Państwo na naszej stronie www.orange.pl, w zakładce Orange bez barier.

- Jeśli nie będzie warunków technicznych do zmiany Opcji, Usługę będziemy Państwu świadczyć na dotychczasowych zasadach.
- Możemy zmienić Umowę, jeśli konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju lub sposobu świadczenia Usługi.
- Usługi dodatkowe mogą Państwo zamawiać osobiście, pisemnie lub kontaktując się z nami na odległość np. telefonicznie.

§ 7. Rozwiązanie Umowy

- Umowa zawarta na czas nieokreślony może być rozwiązana zarówno przez nas jak i przez Państwa z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego.
- Mogą Państwo rozwiązać Umowę:
 - ze skutkiem natychmiastowym - jeśli będziemy świadczyć Usługę niezgodnie z warunkami umownymi lub z przepisami prawa,
 - jeśli nie zaakceptują Państwo zmiany Umowy, Regulaminu, Cennika, regulaminów lub cenników promocji; w takim przypadku oświadczenie o rozwiązaniu Umowy należy nam doręczyć najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem zmian w życie.
- Możemy rozwiązać Umowę:
 - z miesięcznym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego – jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi,
 - ze skutkiem natychmiastowym – jeśli ze względu na zaistniałe warunki techniczne nie będziemy mieli możliwości jej świadczenia,
 - ze skutkiem natychmiastowym, po wcześniejszym wysłaniu do Państwa wezwania do zaniechania naruszeń – jeśli stwierdzimy niewłaściwe wykonywanie przez Państwa postanowień umownych, w szczególności opóźnienie płatnościach.
- W przypadku rozwiązania Umowy z powodu zaprzestania świadczenia Usługi lub braku możliwości jej świadczenia, mają

Państwo prawo żądać od nas odszkodowania na takich samych zasadach jak dla odpowiedzialności z tytułu przerwy w świadczeniu Usługi określonych w Regulaminie.

5. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinni Państwo złożyć pisemnie w Salonie lub wysłać na nasz adres korespondencyjny.

§ 8. Postanowienia końcowe

- Nasze dane: Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł.
- W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik lub regulaminy lub cenniki promocji.
- W Regulaminie lub regulaminie promocji opisaliśmy w szczególności: sposoby dokonywania płatności, zakres obsługi serwisowej i sposoby kontaktowania się z podmiotami, które ją świadczą, zakres odpowiedzialności oraz wysokość odszkodowania, zasady i termin jego wypłaty, zasady, tryb, terminy składania i rozpatrywania reklamacji oraz informację o polubownych sposobach rozwiązywania sporów, sposób uzyskiwania informacji o aktualnym Cenniku, ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu urządzeń, o ile występują i o ile zostały przez nas lub na nasze zlecenie wprowadzone, dane dotyczące funkcjonalności i jakości Usługi, sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych z Usługą, opłaty należne w momencie rozwiązania Umowy, zasady umieszczenia Państwa danych w spisie abonentów.

Oświadczam, że otrzymałem/am Regulamin, Cennik związane z wybraną ofertą.

Treść zgody:	Tak	Nie	Treść zgody:	Tak	Nie
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. adresów e-mail lub numerów telefonów w celach obsługowych.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujących w celu marketingowym.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zgoda na udostępnianie przez Orange Polska S.A. danych podmiotu, który Państwo reprezentują, w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych partnerów Orange.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych firmy lub instytucji podmiotu, którą Państwo reprezentują, w tym danych lokalizacyjnych, w celu marketingu bezpośredniego (m.in. profilowanie w oparciu o te dane).	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



21.07.2023

data zawarcia Umowy

STAROSTA

Jan Zalewski

podpis Odbiorcy

SKARBNIK POWIATU

mgr Renata Krzyżewska

21.07.2023.

Stwierdzono
 75040 5460 - 425,78
 71012 5460 - 157,95
 45421 5460 - 68,67
 45019 5460 - 34,34
 999 mo 20241 - 1.504,80
 999 mo 20251 - 877,45