

Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców - „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Aneks”) nr EU-/00045234153 zawarty w dniu 03/11/2023 w PULTUSK

pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl („Polkomtel”), posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, a w zakresie wskazanej w Aneksie umowy sprzedawcy - („Partner Plus”), reprezentowanymi łącznie przez:	
Imię i nazwisko osoby upoważnionej:	Barbara Wysocka
Kod sprzedawcy (SFID):	7 0 0 0 1 8 0 5

a Abonentem („Aponent”):

Dane Abonenta:		
Nazwa podmiotu:	POWIAT PULTUSKI	
NIP:	5681618062	
Reprezentowanym przez (imię i nazwisko):	JAN ZALEWSKI	
Adres siedziby		
ulica, nr: MARIII SKŁODOWSKIEJ-CURIE 11	kod pocztowy: 06-100	mięscowość: PULTUSK
Adres email:	KANCELARIA@POWIATPULTUSKI.PL	

§ 1 Przedmiot Umowy zmienionej Aneksem

- Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 3 (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przystępuje do Promocji PWA dla przedsiębiorców „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Promocja”) na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” – Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu, z zastrzeżeniem ust. 3.
- W ramach Umowy Abonent dokonuje zmiany dotychczas posiadanej taryfy/promocyjnego planu cenowego (pakietu taryfowego) na promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w ust. 3 („Promocyjny Plan Cenowy”) oraz uzyskuje prawo do korzystania z usług: Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”) Połączenia międzynarodowe z Polski do UE („Połączenia międzynarodowe do UE”), Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn. („Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.”), Internet 5G/5G Ultra od Plusa („technologia 5G/5G Ultra od Plusa”), Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plusa („Przekazywanie połączeń do sieci Plusa”) oraz otrzymuje możliwość korzystania z preferencyjnych warunków w zakresie stawek za połączenia i SMS-y w roamingu międzynarodowym na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji.
- Podstawowe warunki korzystania z Usług w ramach każdej z Umów są następujące:

LP	MSISDN (numer telefonu)	Promocyjny Plan Cenowy	Opłata abonamentowa (z VAT)	Przyznana ulga (PLN)	Czas oznaczony Umowy (miesiące)
1.		Europejska Elastyczna 34	41,82 zł	1.120,00 zł	24

Elementy składające się na Opłatę abonamentową: **Bez Limitu (głos,SMS, MMS) w kraju i UE; BBW3; Brexit.**

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Taryfy „Nowa Krajowa dla Firm I i Cennik na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B” (zwanym dalej łącznie „Cennikiem”) („Cennik”).

- Abonent dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony wskazany w ust. 3, licząc od dnia zawarcia Aneksu („Czas oznaczony Umowy”).
- Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
- Rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
- Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.
- Użyte w Aneksie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Aneksie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. — dla ofert na Abonament („Regulamin”).
- Dodatkowo, Abonent kupuje od Partnera Plus w promocyjnej cenie i potwierdza odbiór 1 sztuk aparatów telefonicznych, których typ i cena jednostkowa określone są w tabeli A Tabela A:

LP	MSISDN	model Urządzenia telekomunikacyjnego	numer seryjny (IMEI)	Cena bez VAT (PLN)	Cena z VAT (PLN)
1.		Samsung Galaxy A54 5G 8/256GB	351521289531907	1.299,00 zł	1.597,77 zł

§ 2 Czas trwania Umowy zmienionej Aneksem oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

- Po upływie czasu oznaczonego Umowy, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
- Abonent może rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. W przypadku gdy Umowa zawarta na czas oznaczony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieoznaczony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, a w tym okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia Usług objętych Umową. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. W przypadku złożenia przez Abonenta wypowiedzenia w formie dokumentowej, POLKOMTEL potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie i dzień otrzymania oświadczenia o wypowiedzeniu oraz dzień rozwiązania Umowy w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę na czas nieoznaczony za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia



wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.

3. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
4. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
5. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych,
 - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
6. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 5 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.
7. POLKOMTEL umożliwi Abonentowi rozwiązanie Umowy, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej. Złożenie stosownego oświadczenia Abonenta w takim przypadku jest możliwe poprzez wysłanie dokumentu obejmującego treść tego oświadczenia pocztą elektroniczną na adres e-mail Działu Obsługi Klienta lub na inne adresy e-mail wskazane w Umowie dedykowane do złożenia stosownego oświadczenia, w sposób umożliwiający zapoznanie się z jego treścią i ustalenie osoby składającej to oświadczenie.

§ 3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy zmienionej Aneksiem, zmiany pakietów taryfowych i dodatkowych opcji Usług

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a. doręcza na Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarty został Aneks, chyba że:
 - Abonent, który zawarł Aneks w formie pisemnej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość,
 - Abonent, który zawarł Aneks w formie dokumentowej złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany na piśmie, oraz
 - b. podaje do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/ treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku,z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie lub Cenniku wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości poprzez publikację na www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. Zmiana warunków Umowy może nastąpić także za porozumieniem stron. Zmiana może zostać dokonana w formie pisemnej lub w innej formie udostępnianej przez POLKOMTEL, o ile zostały spełnione warunki określone w aktualnej ofercie POLKOMTEL. Wniosek o zmianę warunków Umowy może zostać złożony na piśmie, w Punkcie sprzedaży (obsługi), telefonicznie lub za pomocą innych środków porozumiewania się na odległość, a także w inny sposób udostępniany przez POLKOMTEL. W przypadku gdy oświadczenie Abonenta składane jest w formie dokumentowej, POLKOMTEL utrwała i dostarcza Abonentowi treść zaproponowanych i uzgodnionych warunków oraz oświadczenie Abonenta u związaniu się tymi warunkami na trwałym nośniku.
6. W przypadku zmiany warunków Umowy dokonanej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Abonent będący osobą fizyczną ma prawo, bez podania przyczyny, odstąpić od takiej zmiany w terminie 14 dni od jej dokonania, a w przypadku wydania Abonentowi towaru – w terminie 14 dni od wydania towaru, poprzez wysłanie oświadczenia do Działu Obsługi Klienta. Aby zachować ten termin wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Abonent może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia opublikowanego na stronie www.plus.pl lub formularza stanowiącego załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W przypadku odstąpienia zmianę uważa się za niedokonaną.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym iPlus. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://www.plus.pl/>.

§ 4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
- b. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
- c. w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę/ Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości,
- d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
- e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§ 5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksiem są: Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 – Cennik, Załącznik nr 5 – Informacje dla Abonenta będącego osobą fizyczną.
2. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@Opus.pl



0205 1051 0200 2004 5234 1532 3110 3132 3201 0669 2170

str. 2 / 10

Oświadczam, że dokładnie zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Anekssem, a także otrzymałam/em Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - dla ofert na Abonament, Cennik, Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT
Data i czytelny podpis Abonenta

STAROSTA
Jan Zalewski

POLKOMTEL
Pieczęć i podpis osoby upoważnionej

[Handwritten signature]

Barbara Wysocka
Doradca Biznesowy Plus
tel. +48 693 565 778
SFID 70001805
Coltex Rogala sp. j.
ul. Szymanowskiego 2, 80-280 Gdańsk
NIP 584 10 26 130, REGON 190907942

SKARBNIK POWIATU
[Handwritten signature]
mgr Renata Krzyżewska

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 5234 1532 3110 3132 3201 0669 2170

[Handwritten signature]
Jacek Godlewski
Nr WA-5413

Regulamin Promocji „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 13.07.2023 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o. („Polkomtel”) i skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON będących Abonentami, którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji PWA dla przedsiębiorców „EUROPEJSKI PLUS DLA FIRM 2.1 dla Stałych Klientów” („Aneks”) związany z numerami telefonów wskazanymi w Aneksie.
- Promocja trwa od 20.12.2022 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel. Sp. o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).

§ 2 UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent w ramach Promocji może wybrać jeden z następujących Promocyjnych Planów Cenowych:

Promocyjny Plan Cenowy	Europejska Elastyczna 34	Europejska Elastyczna 44	Europejska 54	Europejska 74	Europejska 94	Europejska 114	Europejska 154	Europejska 204	Europejska VIP
Opłata abonamentowa	34 zł (41,82 zł z VAT)	44 zł (54,12 zł z VAT)	54 zł (66,42 zł z VAT)	74 zł (91,02 zł z VAT)	94 zł (115,62 zł z VAT)	114 zł (140,22 zł z VAT)	154 zł (189,42 zł z VAT)	204 zł (250,92 zł z VAT)	254 zł (312,42 zł z VAT)
Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop (Pakiet Internetowy Non Stop)	15 GB	25 GB	35 GB	70 GB	100 GB	130 GB	180 GB	230 GB	280 GB
Maksymalna prędkość transmisji danych po przekroczeniu „Pakietu Internetowego Non Stop”	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
Minuty do krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, SMS-y i MMS-y do krajowych sieci komórkowych	Bez limitu								
Internet 5G/5G Ultra od Plusa („Technologia 5G/5G Ultra od Plusa”)	0 zł								
Połączenia międzynarodowe z Polski do UE („Połączenia międzynarodowe do UE”)	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0,05 zł (0,06 zł z VAT)	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w ramach Usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy („Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.”)	brak					250 min	250 min	250 min	250 min
Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plusa („Przekazywanie połączeń do sieci Plusa”)	aktywne								

- Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej, której organizatorem jest Polkomtel oznacza utratę przez Abonenta prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji, a Abonent korzystać będzie z usług i pakietów na warunkach określonych w nowej ofercie promocyjnej.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf Nowa Krajowa dla Firm 1 oraz w Cenniku na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B.

§ 3 URZĄDZENIE TELEKOMUNIKACYJNE/INNY TOWAR

- Polkomtel umożliwia Abonentowi zakup od Polkomtel/ Partnera Plus Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów po promocyjnej cenie wskazanej w Załączniku nr 1 do Regulaminu Promocji. Urządzenia telekomunikacyjne nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.
- Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel/Partnerów Plus.
- Polkomtel informuje, że tablety bez gniazda na Kartę SIM, konsole, opaski monitorujące, zegarki sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą SIM, udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
- Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmią). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru.
- W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informację o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
- Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:
 - uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcję łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,
 - inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl

0205 1051 0200 2004 5234 1532 3110 3132 3201 0669 2170

str. 4 / 18

- c. w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,
 - d. powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,
 - e. przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.
- Wylącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej, jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.
7. Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne z wbudowanym systemem operacyjnym takim jak: Apple iPhone OS, Android, Bada, Symbian, Windows Phone mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. W przypadku korzystania z usług telekomunikacyjnych za pomocą wskazanych Urządzeń telekomunikacyjnych za granicą w ramach roamingu międzynarodowego, konsekwencją automatycznej wymiany danych jest konieczność ponoszenia dodatkowo opłat za transmisję danych w sieci operatora zagranicznego, zgodnie z aktualnym Cennikiem opłat roamingowych właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego. Lista partnerów roamingowych Polkomtel dostępna jest na stronie internetowej www.plus.pl.
 8. Polkomtel informuje, że korzystanie z portalu mobilnego wap.plus.pl i m.plus.pl za pomocą przeglądarki Opera jest płatne z uwagi na techniczne rozwiązania zastosowane w tej przeglądarce. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 4 KRAJOWY PAKIET INTERNETOWY NON STOP

1. Abonent w ramach Promocji zleca aktywację cyklicznego Krajowego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w tabeli w § 2 pkt. 1, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).
2. Automatyczna aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, plus),
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii 5G, LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS z zastrzeżeniem pkt. 4 lit. b oraz pkt. 5.
4. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem,
 - b. w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
5. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus., przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
6. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
7. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
8. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej **1 Mb/s**.
9. Po obniżeniu prędkości transmisji danych Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/plus.
10. W ramach Promocji Abonent, którzy wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych **Europejska 54, Europejska 74, Europejska 94, Europejska 114, Europejska 154, Europejska 204, Europejska VIP („Promocyjny Plan Cenowy”)** nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
11. W ramach Promocji Abonent, którzy wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych **Europejska Elastyczna 34, Europejska Elastyczna 44 („Promocyjny Plan Cenowy”)**, w każdym momencie może złożyć zlecenie dezaktywacji Pakietu internetowego Non Stop.
12. Chęć dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Usługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
13. Jeżeli dezaktywacja Pakietu Non Stop nastąpi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego, opłata miesięczna nie jest zwracana w żadnej formie.
14. Dezaktywacja Pakietu Non Stop nie jest równoznaczna z zablokowaniem dostępu do Internetu. Po dezaktywacji Pakietu Non Stop opłata za pakietową transmisję danych wynosi 0,02 zł (0,03 zł z VAT) za 1 MB.
15. Po dezaktywacji Pakietu Non Stop Abonent nie może włączyć ponownie Pakietu Non Stop, ale może aktywować inny pakiet internetowych.

§ 5 INTERNET 5G/5G ULTRA OD PLUSA

1. W ramach Promocji wszyscy Abonenci korzystający z planów cenowych wymienionych w § 2 pkt.1 otrzymają bezpłatny dostęp do transmisji danych w technologii:
 - 5G w paśmie o częstotliwości 2,6 GHz TDD, lub w innym paśmie 5G obsługiwanym przez Polkomtel („**technologia 5G od Plusa**”)
 - 5G Ultra dzięki wykorzystaniu technologii 5G na paśmie 2,1 GHz i 2,6 GHz TDD oraz 4G na paśmie 1,8 GHz lub w innych pasmach obsługiwanych przez POLKOMTEL („**technologia 5G Ultra od Plusa**”).
2. Do korzystania z Promocji konieczne jest posiadanie włączonej transmisji danych LTE, sprzętu obsługującego technologię 5G/5G Ultra od Plusa oraz przebywanie w zasięgu sieci na paśmie technologii 5G/5G Ultra od Plusa wskazanym na stronie <https://www.plus.pl/mapa-zasiegu>. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
3. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent może wysyłać i odbierać dane poprzez połączenia z APN: plus oraz internet. W ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa Abonent ma możliwość wysyłania i odbierania wiadomości MMS.
4. Transmisja danych w ramach technologii 5G/5G Ultra od Plusa będzie rozliczana wg. posiadanych pakietów internetowych lub opłat zawartych w cennikach taryf telekomunikacyjnych.
5. Limit transmisji danych przypisany do taryfy/promocyjnego planu cenowego lub innych pakietów internetowych może być wykorzystany na transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa, LTE, HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS. W przypadku gdy taryfa/promocyjny plan cenowy nie posiada limitu transmisji danych bądź nie aktywowano żadnego pakietu internetowego opłaty za transmisję danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa pobierane są zgodnie z Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus właściwym dla taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Abonent.
6. Możliwość korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa i prędkość przesyłania danych uzależniona jest od sperfikacji technicznej telefonu lub modemu, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.
7. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G od Plusa na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 600 Mb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
8. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usługi dostępu do Internetu dla technologii 5G Ultra od Plusa na dzień 12.06.2023 r. wynoszą: 1 Gb/s dla pobierania danych i 60 Mb/s dla wysyłania danych.
9. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa jest możliwe przy pomocy posiadanej karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Usługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: hok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 5234 1532 3110 3132 3201 0669 2170

sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii 5G/5G Ultra od Plusa dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii 5G/5G Ultra od Plusa przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych 5G/5G Ultra.

§ 6 PROMOCYJNA TARYFA ROAMINGOWA

1. W ramach promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Europejska Elastyczna 34, Europejska Elastyczna 44, Europejska 54, Europejska 74, Europejska 94, Europejska 114 („Promocyjny Plan Cenowy”)**, zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

Kraj	Cena za 1 minutę połączenia głosowego
Połączenia głosowe i SMS wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych do krajów Unii Europejskiej i krajów stowarzyszonych	0,00 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w Szwajcarii we wszystkich kierunkach	0,77 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych oraz w Szwajcarii do pozostałych krajów Europy i Świata	0,77 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w sieciach operatorów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja we wszystkich kierunkach.	0,49 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach: Rosja, Ukraina, Białoruś, Kazachstan, Gruzja we wszystkich kierunkach	1,50 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach Europy, USA, Kanada we wszystkich kierunkach	4,00 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Chiny, Korea Płd., Japonia, Wietnam, Kambodża, Tajlandia i Nowa Zelandia we wszystkich kierunkach	4,00 zł
Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane w pozostałych krajach świata we wszystkich kierunkach	6,50 zł
Jedna wiadomość SMS wysłana w sieciach operatorów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja.	0,24 zł
Jedna wiadomość SMS wysłana z pozostałych krajów Europy i Świata	0,80 zł

2. W ramach promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Europejska 154, Europejska 204, Europejska VIP („Promocyjny Plan Cenowy”)**, zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

Kraj	Cena za 1 minutę połączenia głosowego
Połączenia głosowe i SMS wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych do krajów Unii Europejskiej i krajów stowarzyszonych	0,00 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w Szwajcarii we wszystkich kierunkach	0,69 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Unii Europejskiej i krajach stowarzyszonych oraz w Szwajcarii do pozostałych krajów Europy i Świata	0,69 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w sieciach operatorów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja we wszystkich kierunkach.	0,49 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach: Rosja, Ukraina, Białoruś, Kazachstan, Gruzja we wszystkich kierunkach	1,40 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w pozostałych krajach Europy, USA, Kanada we wszystkich kierunkach	3,50 zł
Połączenia głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym w krajach Chiny, Korea Płd., Japonia, Wietnam, Kambodża, Tajlandia i Nowa Zelandia we wszystkich kierunkach	3,50 zł
Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane w pozostałych krajach świata we wszystkich kierunkach	6,50 zł
Jedna wiadomość SMS wysłana w sieciach operatorów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja.	0,24 zł
Jedna wiadomość SMS wysłana z pozostałych krajów Europy i Świata	0,80 zł

*taryfikacja za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

3. Aktywacja promocyjnej taryfy roamingowej nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
 4. Stawki za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz za połączenia międzynarodowe zgodnie z Cennikiem na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B oraz Cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Taryf Nowa Krajowa dla Firm I.
 5. Po zakończeniu Promocji opłaty za usługę połączeń głosowych w ramach roamingu międzynarodowego będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.

§ 7 POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE Z POLSKI DO UE

1. W ramach Promocji Abonent, którzy wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych dostępnych w ramach promocji zleca aktywację promocyjnej usługi „**Połączenia międzynarodowe z Polski do UE**” („**Połączenia międzynarodowe do UE**”), która umożliwia wykonywanie połączeń międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) zgodnie z cennikiem podanym w tabeli w § 2 pkt. 1 powyżej.
 2. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej usługi „**Połączenia międzynarodowe z Polski do UE**” („**Połączenia międzynarodowe do UE**”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
 3. Automatyczna aktywacja usługi nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
 4. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
 5. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa zostaje dezaktywowana.

§ 8 PAKIET MINUT NA POŁĄCZENIA MIĘDZYNARODOWE I USŁUGA WYBRANY KIERUNEK MIĘDZYNARODOWY

1. W ramach Promocji Abonent, którzy wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych **Europejska 114, Europejska 154, Europejska 204, Europejska VIP** zleca aktywację pakietu minut na wykonywane z Polski głosowe połączenia międzynarodowe („**Pakiet minut na pol. z Wyb. Kier. Mn.**”) w ramach promocyjnej usługi Wybrany

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 5234 1532 3110 3132 3201 0669 2170

str. 6 z 10

Kierunek Międzynarodowy („Usługa WK”), którego wielkość zależy od wybranego Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą § 2 pkt. 1 powyżej. Usługa WK nie obejmuje międzynarodowych numerów informacyjnych, specjalnych i rozrywkowych oraz połączeń wykonywanych w roamingu.

2. W ramach Usługi WK Abonent może wybrać maksymalnie 5 numerów kierunkowych do krajów dostępnych w Usłudze WK, na połączenia z którymi może wykorzystać co miesiąc „Pakiet minut na pol. z Wyb. Kier. Mn.” (Łącznie na wszystkie wybrane numery). W Usłudze dostępne są kraje z pierwszej strefy taryfowej połączeń międzynarodowych, prezentowanej w tabeli opłat za połączenia międzynarodowe:

Kraje lub terytoria dostępne w Usłudze WK	Europa (w tym Turcja, Rosja), Australia, Japonia, Kanada, USA
Aktywacja/zdefiniowanie listy numeru/numerów kierunkowych	bezpłatnie
Opłata miesięczna za Pakiet minut na pol. z Wyb. Kier. Mn.	bezpłatnie
Opłata miesięczna za każdy wybrany numer kierunkowy	bezpłatnie
Opłata za zmianę listy krajów	2 zł (2,46 zł z VAT)
Opłata za sprawdzenie wybranych numerów kierunkowych	bezpłatnie
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci stacjonarnej po wykorzystaniu Pakietu na pol. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi	0,40 (0,49 zł z VAT)/min
Stawka za minutę połączenia z numerem zagranicznej sieci komórkowej po wykorzystaniu Pakietu minut na pol. z Wyb. Kier. Mn. w ramach Usługi	0,80 (0,99 zł z VAT)/min
Opłata za dezaktywację Usługi	bezpłatnie

- Aktywacja Usługi WK polega na zdefiniowaniu przez Abonenta wybranego numeru lub listy numerów kierunkowych. Zlecenie zdefiniowania numerów kierunkowych można złożyć poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.
- Abonent w każdym momencie może sprawdzić, zmienić i dezaktywować wybrane numery kierunkowe w Usłudze WK poprzez kontakt telefoniczny z Działem Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601.
- Aktywacja/dezaktywacja Usługi WK zgodnie z dyspozycją Abonenta następuje następnego dnia po złożeniu zlecenia aktywacji/dezaktywacji Usługi WK przez Abonenta.
- Uruchomienie Pakietu minut na pol. z Wyb. Kier. Mn. nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM. Liczba minut w pierwszym Okresie rozliczeniowym będzie proporcjonalna do liczby dni pomiędzy datą aktywacji a końcem tego Okresu. Minuty niewykorzystane w ramach Pakietu minut na pol. z Wyb. Kier. Mn. w Okresie rozliczeniowym nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
- Jeśli Abonent nie aktywuje Usługi WK przez zdefiniowanie wybranego numeru kierunkowego lub listy numerów kierunkowych, opłaty za połączenia międzynarodowe naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Nowa Krajowa dla Firm I.

§ 9 BEZPŁATNE PRZEKAZYWANIE POŁĄCZEŃ DO SIECI PLUS

- W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych zleca aktywację promocyjnej usługi „Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus” („Przekazywanie połączeń do sieci Plus”), która umożliwia bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus.
- W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej usługi „Bezpłatne przekazywanie połączeń do sieci Plus” („Przekazywanie połączeń do sieci Plus”), na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- Automatyczna aktywacja usługi nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.
- Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
- W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa zostaje dezaktywowana.

§ 10 WARUNKI SPECJALNE

- Zakaz zmiany taryfy na niższą przez cały okres trwania Promocji. Zmiana możliwa tylko na Promocyjny Plan Cenowy o wyższej wartości dostępny w ramach tej samej Promocji.
- Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy określony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji:
 - powoduje zmianę wielkości „Pakietu Internetowego Non Stop”, na pakiet odpowiedni dla Promocyjnego Planu Cenowego, na który nastąpiła zmiana;
 - powoduje dezaktywację wszystkich usług, które nie są dedykowane dla Promocyjnego Planu Cenowego zgodnie z tabelą w § 2 pkt. 1, na który nastąpiła zmiana
- Przypisanie Umowy (numera telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy:
 - powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu Non Stop z danego Okresu rozliczeniowego.
 - nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 11 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

- Limit kredytowy wynosi 244 zł.
- Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. d, lit. f Regulaminu - 5000 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski - 1500 zł, średni - 5000 zł, wysoki - 7600 zł.
- Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 lub 5000 zł,
 - 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 7600 zł.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 2.360.069.800 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. — oferty abonamentowe

³ Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych.

⁴ nie dotyczy połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach komórkowych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

⁵ nie dotyczy połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne w sieciach stacjonarnych, połączeń typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, połączeń międzynarodowych oraz połączeń w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

⁶ Nie dotyczy SMS-MMS na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne, SMS/MMS typu Premium, w sieciach morskich, samolotowych i satelitarnych, SMS/MMS międzynarodowych oraz w roamingu, z wyłączeniem roamingu w UE, Islandii, Norwegii i Liechtensteinie.

⁷ opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent

⁸ Połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 — opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 -

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 5234 1532 3110 3132 3201 0669 2170

jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,60 zł (1,97 zł z VAT)

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: hok@opus.pl



0205 1051 0200 2004 5234 1532 3110 3132 3201 0669 2170

Załącznik nr 3 do Aneksu do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych (dla osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą, dla osoby prawnej)

INFORMACJA POLKOMTEL SP. Z O.O. O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH ABONENTA

Kto będzie przetwarzał dane osobowe i jak się z nim skontaktować

1. POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Konstruktoraska 4, 02-673 Warszawa jest administratorem danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”). Żądania, oświadczenia i wszelką korespondencję dotyczącą danych osobowych należy kierować telefonicznie do Działu Obsługi Klienta (tel. 601102601), pisemnie na adres: Polkomtel sp. z o.o. - Reklamacje, ul. Konstruktoraska 4, 02-673 Warszawa, pocztą elektroniczną na adres bok@plus.pl, a także pisemnie lub ustnie do protokołu w Punkcie sprzedaży (obsługa).
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się skontaktować: elektronicznie na adres iod@plus.pl lub pisemnie na ww. adres siedziby administratora z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”.

Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

3. Podanie Danych Abonenta jest warunkiem zawarcia umowy. Odmowa podania Danych Abonenta uniemożliwia zawarcie umowy. Obowiązek podania imienia, nazwiska, PESEL lub nazwy, serii i numeru dokumentu potwierdzającego tożsamość wynika z ustawy z dnia 16.07.2004 Prawo telekomunikacyjne. Podanie Danych Kontaktowych nie jest warunkiem zawarcia umowy. Dane osobowe są przetwarzane, w tym profilowane, w celu:
 - a. podjęcia działań przed zawarciem umowy i w celu jej wykonania – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
 - b. wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - c. realizacji prawnie uzasadnionych interesów POLKOMTEL lub strony trzeciej, takich jak: marketing, windykacja, wykrywanie i eliminowanie nieprawidłowości w procesie zawierania i wykonywania umowy, cele wewnętrzne związane ze świadczeniem usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne obejmujące także tworzenie modeli statystycznych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO lub
 - d. przetwarzane na podstawie zgody, wyłączenie w celu wskazanym w treści udzielonej zgody - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

Komu dane osobowe będą przekazywane

4. Dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym administratorowi usługi niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, w tym partnerom logistycznym, IT, podmiotom świadczącym usługi posprzedażne i serwisowe, podmiotom realizującym wsparcie techniczne, organizacyjne i doradcze, innym podwykonawcom w zakresie zawierania umów i obsługi klienta, naliczania opłat i obsługi płatności, marketingu, dochodzenia roszczeń, integratorom oraz podmiotom realizującym dodatkowe świadczenia w ramach usług o podwyższonej opłacie, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, biurom informacji gospodarczej, instytucjom utworzonym na podstawie art. 105 ust. 4 ustawy z dnia 29.08.1997 Prawo bankowe, przedsiębiorcom telekomunikacyjnym, podmiotom zajmującym się obrotem wierzytelnościami, spółkom z Grupy Cyfrowy Polsat, podmiotom świadczącym usługi realizowane przy pomocy Usług Polkomtel, innym podmiotom wskazanym w treści zgody.
5. Dane osobowe mogą być przekazywane do państw/organizacji międzynarodowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, gdy państwa/organizacje te na podstawie decyzji Komisji Europejskiej zostały uznane za zapewniające adekwatny stopień ochrony danych osobowych do stopnia ochrony obowiązującego na Europejskim Obszarze Gospodarczym lub pod warunkiem zastosowania odpowiednich zabezpieczeń, które mogą polegać na skorzystaniu z wiążących regul korporacyjnych, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub klauzul umownych dopuszczonych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, a ich kopie można uzyskać na wniosek złożony w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Jak długo dane osobowe będą przetwarzane

6. Dane osobowe będą przetwarzane w trakcie obowiązywania umowy, a po jej zakończeniu lub w przypadku gdy nie doszło do jej zawarcia przez okres: a) przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa dotyczących obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego, a także z przepisów podatkowych i rachunkowych, b) przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.

Jakie prawa przysługują w odniesieniu do danych osobowych

7. Przysługuje Pani/Panu prawo sprostowania danych, dostępu do danych, do usunięcia danych, do ograniczenia przetwarzania danych, do przenoszenia danych dostarczonych administratorowi.
8. Przysługuje Pani/Panu prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją, oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego, w tym profilowania.
9. W odniesieniu do danych przetwarzanych na podstawie zgody – przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które nastąpiło przed wycofaniem zgody.
10. Powyższe żądania i oświadczenia należy składać w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

Gdzie można złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych

11. Skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych można złożyć do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zautomatyzowane przetwarzanie danych osobowych

12. Przed zawarciem umowy podejmowana jest zautomatyzowana decyzja czy zawarcie umowy będzie się wiązało z wpłaceniem kaucji i w jakiej wysokości. Decyzja podejmowana jest na podstawie oceny wiarygodności płatniczej Klienta. Ocena ta dokonywana jest poprzez odniesienie do modelu statystycznego powstałego w wyniku analizy zachowań klientów w przeszłości, uwzględniającego ich cechy demograficzne takie jak wiek, obszar geograficzny, zatrudnienie oraz behawioralne takie jak regulowanie należności, typ kontraktu, inne zawarte kontrakty. Zautomatyzowana decyzja o nałożeniu kaucji podejmowana jest także w przypadku odmowy wyrażenia zgody na dokonanie weryfikacji Klienta w biurach informacji gospodarczej i u innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych.
13. W trakcie wykonywania umowy, w celu zwalczania działań stanowiących naruszenie umowy podejmowane są zautomatyzowane decyzje skutkujące zablokowaniem możliwości korzystania z usług telekomunikacyjnych. Decyzje te są podejmowane w oparciu o analizę parametrów ruchu w sieci tj. rodzaj, wartość i kierunki połączeń, czas zestawienia i przyczyna rozłączenia połączeń.
14. W trakcie wykonywania umowy, w przypadkach osiągnięcia lub przekroczenia określonych w umowie limitów (np. kwotowych, ilościowych, czasowych) następują automatycznie skutki określone w umowie (np. ograniczenie, zawieszenie lub zablokowanie możliwości korzystania z usług, wysłanie powiadomienia, żądanie wpłaty zaliczki).
15. W przypadkach określonych w pkt 12-14 ma Pani/Pan prawo do uzyskania interwencji przedstawiciela administratora, wyrażenia własnego stanowiska lub zakwestionowania podjętej decyzji poprzez złożenie wniosku w sposób wskazany w pkt 1 powyżej.

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)

e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 5234 1532 3110 3132 3201 0669 2170

Oświadczenie Abonenta

Mając na uwadze powyższe, ja niżej podpisana/y:

imię i nazwisko / nazwa podmiotu **JAN ZALEWSKI POWIAT PUŁTUSKI**
NIP **5681618062**
numer telefonu komórkowego **723724744**

Wyrażam zgodę na wystawianie i przysyłanie mi faktur VAT, korygujących faktur VAT, duplikatów tych faktur w formie elektronicznej (e-faktura). Zobowiązuję się przyjmować jednak te dokumenty w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne uniemożliwią Polkomtel Sp. z o.o. wystawianie czy przysyłanie ich w formie elektronicznej. Potwierdzam również, że zapoznałam / -em się z regulaminem wystawiania i przysyłania e-faktur oraz oświadczam, że go akceptuję.

Decyzja Klienta: TAK

Wyrażam zgodę na przekazywanie między Cyfrowym Polsatem S.A. a POLKOMTEL sp. z o.o. danych potrzebnych do korzystania z programu smartFIRMA lub tożsamyh ofert, a obejmujących: numer PESEL (dotyczy tylko jednoosobowych działalności gospodarczych), NIP, informacje o rodzaju usług z jakich korzystam, identyfikatory umów, czas oznaczony tych umów, informacje o ich rozwiązaniu oraz wysokości abonamentu lub wysokości dokonanych zasileń.

Decyzja Klienta: NIE

Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. do Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, Lubimowa 4a, 03-878 Warszawa danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w relach marketingowych.

Decyzja Klienta: NIE

Wyrażam zgodę na przekazanie przez POLKOMTEL sp. z o.o. do Netia S.A. z siedzibą w Warszawie danych Abonenta podanych na pierwszej stronie Umowy/Aneksu oraz informacji o usługach z jakich korzystam. Dane te będą wykorzystane w celach marketingowych.

Decyzja Klienta: NIE

Podpis Abonenta
(data i czytelny podpis)

STABOSTA
Jan Zalewski

POLKOMTEL
Podpis przyjmującego oświadczenie

Barbara Wysocka

Barbara Wysocka
Poradca Biznesowy Plus
tel. +48 693 565 778
SPID 70001805
Cotex Rogala sp. j.
ul. Gagarina 2, 80-280 Gdańsk
REGON 180907942

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta * tel. 601 102 601 (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: bok@plus.pl



0205 1051 0200 2004 5234 1532 3110 3132 3201 0669 2170